

2023 NCCU 

# USR

Streaming Forward  
& Source-tracing

# 川流

溯源



國立政治大學 2023 大學社會責任年度報告書  
National Chengchi University 2023 University Social Responsibility Annual Report

2023 NCCU 

USR

Streaming Forward  
& Source-tracing

川流



溯源

## 校長的話



法國哲學家雷蒙·阿隆 (Raymond Aron) 曾經說過：「歷史總是為生活服務的，它提供範例，評價過去，或者把目前這個時刻安放在生成演變中。」對應著社會快速變遷，如今進入生成式人工智慧的時代，大學在人類發展演變的長河中，如何為當代生活提供服務與典範，可說扮演著永恆的社會責任角色。

早在大學社會責任一詞出現前，本校即組成跨院系的大型團隊，實踐在地連結與人才培育的精神。2013 年在烏來推動樂酷計畫，就近於學校周邊的烏來進行大學的人文創新與社會實踐，並於隔年成立社會實踐辦公室，開啟本校以校級團隊規模跨域攜手實踐大學社會責任 (University Social Responsibility, 以下簡稱 USR) 的先河。其後也有不同計畫與不同團隊對社會參與、

社會實踐有多元的興趣與想像，如同清泉新湧，共同匯入政大這條主流，衍生支流沖積出更廣更肥沃的壤土。本校各項大學社會責任計畫，無論是涓涓細流還是巨流河，同樣都川流不息，共構「政大」這片流域的豐富多樣性。

政大 USR 以大文山地區為核心深耕，並漸漸拓展至新竹、苗栗、桃園、彰化、南投、宜蘭、基隆、台中等縣市。課程服務的對象也觸及偏鄉、弱勢、農村、原住民與新住民等面向。雖然政大 USR 計畫數量沒有其他學校多，但扎根程度深，已逐漸看出成效。本校陳樹衡副校長曾以職業棒球大聯盟、小聯盟譬喻政大 USR 內容的豐富度與多元性，除了推動 USR 計畫，也設有 USR Hub 計畫培育機制，在地主題觸及青農返鄉、地方學、地方創生與社會企業；跨國主題則關注與南島國際交流、關懷新住民及移工和東南亞母國的連結。對文化面向的關注更是本校特色。

人才培育與知識創新是大學的使命，人才與知識如何能為社會所用，對社區與社會發展負有責任感，是政大善盡大學社會責任的目標，也是大學作為公共財存在社會的重要價值。因此本校 USR 十分重視落實以專業服務社會的精神，並兼顧學生學習需求與對地方場域的幫助。

當然，有好的理念仍須有積極的執行者。本校大學社會責任辦公室位在行政大樓二樓，經常燈火通明，不斷思考如何串連校

內外資源，擴大參與。並能從教育部跟政大的角度，檢視目前執行過程遭遇的問題、想要突破的瓶頸，進而反思 USR 辦公室的定位與使命。我也期許政大 USR 辦公室應肩負四項任務：

**第一項任務** | USR 辦公室應是校內 USR 政策的心臟。主責規劃 USR 之推動與政策擬定。如同司機告訴全校師生 USR 這輛車要如何開，開往何處？要有清楚的定位與理念可以與師生溝通。

**第二項任務** | USR 辦公室必須是全校 USR 計畫的支持者。應從制度、組織、獎勵措施等面向設計學校的支持系統，讓教師、學生、場域這三方能否都受益。雖然設立 USR 辦公室的重要目的之一即為統籌教育部 USR 計畫的爭取與執行，但學校推行 USR 不應只是為了申請計畫而已。教育部計畫固然是重要的能量來源，但學校能否在制度設計上支持 USR 的發展也同樣重要。USR 辦公室除了是校內各項計畫的後盾，也需要對校內的 USR Hub 計畫進行健康檢查，輔導各 Hub 計畫執行不會偏離提案原始初衷，並且能夠永續經營，成為教學與研究的支持力量。

**第三項任務** | USR 辦公室應是校內 USR Hub 計畫的催生者。透過課程與活動，讓更多老師慢慢地參與、認識大學社會責任的精神與理念，並且提升認同，進而投入推動工作，培養出更多 USR Hub 計畫。

**第四項任務** | USR 辦公室應是校內外資源的串聯者。USR 辦公室對內應能連結校內各處室，讓 USR 的推動能由全校各單位共同協力參與；對外則應多方接觸與培養未來可能的實踐的場域與合作對象，讓我們更有資源可以做好整合的事情。當然，對外尋求資源要有所取捨，思考與 USR 計畫的密切相關性，才可以擴大效益，發揮一加一大於二的效果。

政大 USR 辦公室定位清楚這四個任務，接下來就是思考對場域的幫助。畢竟參與的人可能會改變，所以重點應放在每一段歷程中師生可以為場域留下什麼？場域深耕必須靠長期經營，才能看得到影響，像烏來尖石等原鄉、石碇永安社區和興隆安康等等，都是仰賴許多老師同學們長時間投入深耕才有今日的成果。

自 2013 至 2023 年，政大已累積了十年的 USR 寶貴經驗，我們未來將會持續善用科技工具，深耕在地，連結國際，落實文化永續、環境永續的目標，擴大高等教育對於大學社會責任之討論與想像，為政大 USR 的下一個璀璨十年邁進。

國立政治大學  
校長

李蔡彥

# 目錄

## CONTENTS



### 校長的話 · 002



## 第一章 | 本校 USR 的推動 · 007

### Promotion of USR in NCCU

第 1 節 USR 理念形塑 · 008

第 2 節 USR 推動組織 · 010

第 3 節 USR 計畫概覽 · 015



## 第二章 | 本校執行教育部 USR 計畫 · 023

### Ongoing MOE USR Projects of NCCU

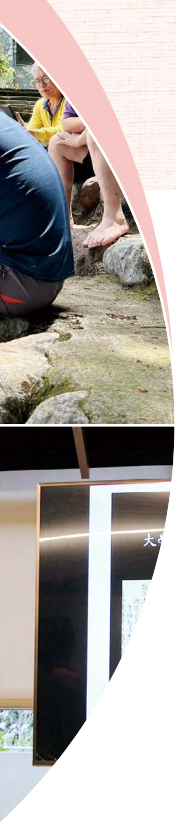
第 1 節 大學社會責任納入校務發展規劃 · 024

① 校務支持系統

② 校外場域與夥伴關係經營

第 2 節 以鄉村地區整體規劃落實里山經濟 · 030

第 3 節 雜貨店 2.0 老店新開：順路經濟與社會資源整合平台計畫 · 040



### 第三章 | 本校執行深耕主冊 USR 計畫 · 047

#### Ongoing HESP USR Projects of NCCU

- 第 1 節 「在地永續 · 文山共好」社區支持系統打造計畫 · 048
- 第 2 節 偏鄉 K-12 人文藝術與科技素養提升計畫 · 055
- 第 3 節 創新國際連結：新住民數位行銷教育計畫 · 061
- 第 4 節 健康促進與數據科學 - 深耕慢性病科技照護人才培育 · 067
- 第 5 節 台灣印尼移工的跨國遠距親職培力 & 台灣卡蒂妮：  
印尼女性移工的心理韌性建立 · 072
- 第 6 節 整合微氣候監測與 AI 建置茶園管理與社區防災決策系統 &  
韌性里山的生態保育與碳足跡管理 · 078
- 第 7 節 種子淡蘭文山—媒體素養在石碇地區的萌芽計畫 &  
106 草根新視界—媒體素養在地方的教做學 · 088
- 第 8 節 大學博物館（University Museum）與社會實踐 · 094
- 第 9 節 富繞的偏鄉—梨山農作社區的數位賦能與地方創生 · 100



### 第四章 | 整體效益評估 · 105

#### Comprehensive Performance Evaluat

USR 計畫整體效益評估 · 106



### 第五章 | 本校 USR 未來願景 · 117

#### Future Vision of USR in NCCU

- 第 1 節 塑造政大 USR 共同體，擴大 USR 校內參與 · 118
- 第 2 節 設置永續工作小組、統籌實踐聯合國永續發展目標 · 122

### | 附錄 | 本校 111-2 學期及 112-1 學期 各 USR 計畫搭配課程 · 132



# 01

## C H A P T E R



# 本校 USR 的推動

本章主要就本校大學社會責任（University Social Responsibility, 以下簡稱「USR」）的推動情況進行概述：第 1 節先形塑本校的 USR 理念，包含校務發展藍圖中所蘊含的 USR 概念，以及當前的核心理念。理念必須獲得實踐，是以第 2 節以及第 3 節，則分別從 USR 的推動組織，以及當前校內的 USR 計畫進行概覽。關於 2023 年校內 USR 的推動成果，則另外分別於第二章、第三章再行詳述。

**Promotion of USR in NCCU**

## 第 1 節

# USR 理念形塑

### ► USR 為何而做？

USR 於近十年蔚為風潮，不僅教育部於 2018 年針對「大學社會責任實踐」設定專項補助計畫，民間單位如天下雜誌、遠見雜誌等，亦紛紛設立「天下 USR 大學公民調查」、「遠見 USR 大學社會責任獎」等，對致力於 USR 之學校予以肯定。



從「人文關懷」的角度，思考政治大學的社會責任，規劃發展跨領域的科技及產學合作。本項理念以政大見長的人文社會領域作為立足點，最直接對應到 USR 的實踐。

從「專業創新」的角度，思考數位時代與知識經濟的特性，然若要發揮本校所長，於我國高等教育塑造獨屬政大的特色，勢必要在細部方向進行設定，探討大學如何從消極性的「社會良心」走入積極性的「社會創新」的論述，專屬於政大的專業創新，或可針對帶人文關懷的 USR 實踐多加著墨。

係指思考地區跨域前瞻與全球化觀點。本校透過國際主題計畫、國際生的引入等，為學校的教學、研究拓展了許多國際視野，然若能搭配 USR 進行實踐，不僅得使知識獲得驗證的機會，亦可使本校更與社會達成共好；此外，國際視野亦為既行 USR 計畫帶來不一樣的反饋，甚至透過國際師、生的共同參與之後，使其將本校、乃至台灣的大學社會責任實踐經驗傳播至國際。

## ► 本校的 USR 核心理念

本校的 USR 核心理念共可分為兩部分探討

然 USR 的實踐並非因運這些獎項而生：大學作為專業人才的搖籃，除了直接以專業或知識貢獻社會，在教學或研究的過程中，將社會議題或是周邊社區作為理論印證之處，同時為其解決問題，也可視作是社會責任的實踐。尤其本校自創校以來，即以人文、社會科學見長，在觀察社會的脈動、促進理念的傳播上，讓社會責任的影響範疇更無遠弗屆。

相關的概念亦早已於本校 2000 年出版之「2027 百年政大校務前瞻發展議題報告書 1.0」所揭露：不僅於「高教主張·大學與智庫的公共角色」中探討到，確保校園學術自由並積極扮演社會良心的角色促進社會發展，一直是大學自許的社會責任，於校內社會科學院、法學院、商學院的自我檢視，USR 的體現與實踐也獲認為重要的評量指標。而針對全校學生的通識教育，以培養學生成為未來領導人的目標設定，亦將奠定深刻的公民意識與社會責任、在決策中考量他人的福祉等列為重要的方針。

而在校務規劃上，「2027 百年政大校務前瞻發展議題報告書 1.0」提到本校校務發展乃以「人文關懷、專業創新、國際視野」三大治校理念為主軸，以培養出社會領導人才為目標。然若仔細琢磨，可發現三大理念均與 USR 相扣，分述如左圖：

### (1) 以人為本的關係締結

相較於以單一技術的創新達到立即性的改變，人文社會科學的 USR 常常是漸進、需要時間累積的；尤其箇中涉及不少與人的連結，從觀察、聆聽、陪伴、共感，直至建立信任。然如此的關係締結，在 USR 的實踐上卻是至為重要的，唯有了解彼此需求、互相尊重看法、基於雙方共識下所進行的 USR 實踐，才可謂「共好」。

### (2) 以文化促進永續，創新治理

人類面臨的諸多挑戰，都可能透過價值轉換與共識建構來回應，從改變個體行為，到協調複雜的社會，進而達成治理目標。而價值觀的形塑與轉換，則依賴文化予以承載，並串接具體的制度及可操作的策略行動。亦即，比起透過外在的規範來促使個人行為或社會的改變，形塑文化、激發內在誘因，使人了解為何而做、認同而做，實則為長久之計。政大憑藉著人文社會科學的強項，著重以人為本的關係締結，輔以近年積極發展的數位資訊專業，致力於「以文化促進永續」的理念，期能找回社會能量，提供協力治理創新模式。

## 第 2 節

# USR 推動組織

### ► 推動組織沿革與分工

如前一節所述，本校於 USR 的實踐上，所見長的是以人為本的關係締結，然其中涉及到長時間的累積。是以，即便本校的教、職、生過去多為了社會付出一己之力，如果缺乏相對系統化的串聯，不僅較難集成更大的影響力，萌生的火苗，也容易因為經驗傳承及夥伴關係的中斷，漸漸消失在時間的洪流。

另外，要孕育出具備實踐服務精神的教學與研究生態，除了需要鼓勵由下而上的自主與自覺，期待遍地開花的效果，同時也需要一個總設計師（mastermind）角色，由上而下地爭取並整合資源，建構制度性的基礎設施，並進而協調利益分配。

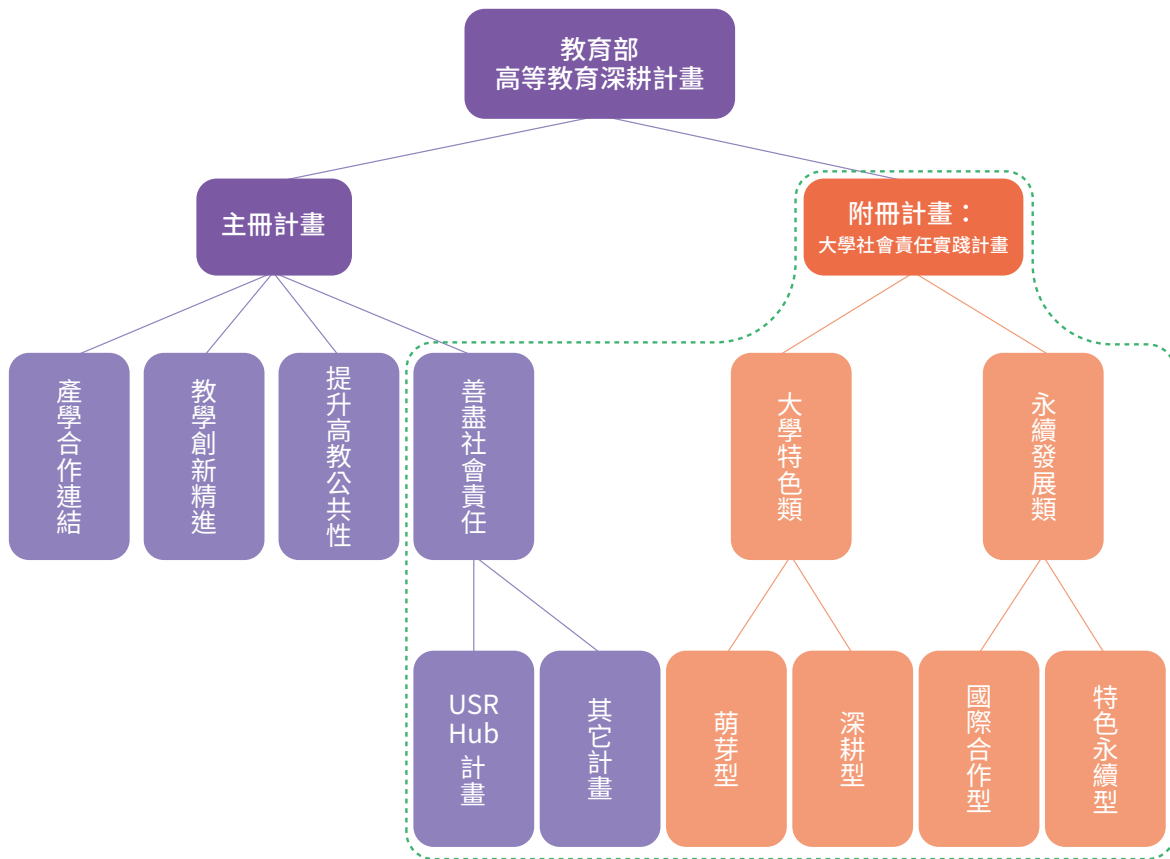
有鑑於此，本校除於 2014 年創立「社會實踐辦公室」（以下稱「實踐辦」），另更於 2020 年搭配教育部高等教育深耕計畫附冊「大學社會責任 (University Social Responsibility, USR) 實踐計畫」（以下稱「教育部 USR 計畫」）成立「大學社會責任辦公室（以下稱「社責辦」）。

另外，為了讓權責劃分更為客觀，初期以教育部高等教育深耕計畫體系下，明確於執行主軸訂定「社會責任」的計畫為輔導對象：亦即主冊計畫「善盡社會責任」面向下之計畫（以下稱「深耕主冊 USR 計畫」），以及附冊計畫（即「教育部 USR 計畫」）。

教育部高教深耕計畫下 USR 計畫之分類，對應本校相關權責單位之分工如以下圖 1 所示，即高教深耕計畫辦公室（以下稱「深耕辦」）與社責辦對接教育部高教深耕計畫，由深耕辦統籌全校高教深耕計畫，但其中深耕主冊 USR 計畫，以及教育部 USR 計畫之孵化、輔導，校內 USR 相關事務的跨部門溝通、協調，以及校務支持系統的增強，由社責辦專責處理。

而為了校內 USR 實踐的創新及永續發展，由實踐辦跳脫單一補助計畫的範疇，負責尋找、媒合外界資源挹注。

圖 1. 本校執行教育部高教深耕計畫體系下 USR 相關計畫與相關單位分工



高教深耕計畫辦公室

本校所有執行高教深耕計畫之統籌

大學社會責任辦公室

本校執行高教深耕主冊「善盡社會責任」面向下之計畫（深耕主冊 USR 計畫）與附冊計畫（教育部 USR 計畫）之協助、串聯（虛線範圍）

社會實踐辦公室

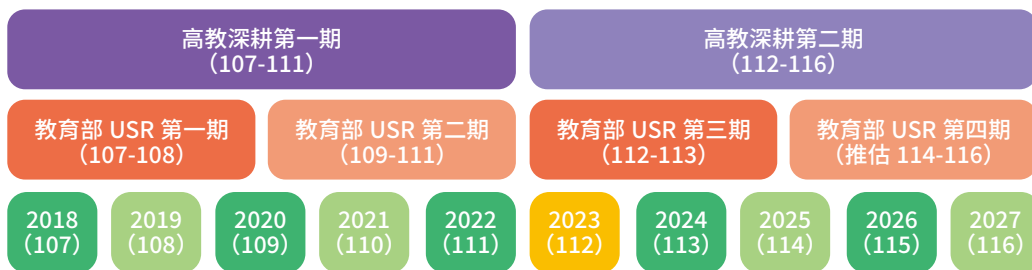
不以單一補助計畫為導向，尋找外部資源支持 USR 創新實踐、永續發展

## ► 2023 年推行狀況概述

2023 年對於本校 USR 推動是至為關鍵的一年。2022 年 8 月，校長（李蔡彥校長新任）、全校 USR 召集人（由新任陳樹衡副校長兼任）、社責辦執行長（由新任吳筱玫研發長兼任）、社責辦副執行長（由新任林

淑芳副研發長兼任，2023 年 2 月改由民族系王雅萍副教授兼任）等與校內 USR 業務推動密切相關的主管悉數更新，上任的同時又遇到與 USR 息息相關的教育部 USR 計畫、高教深耕計畫同時期滿（如下圖所示），需要重新提案的挑戰。

### 高教深耕計畫與 USR 計畫期數對照



2023 年是這些人、事更迭之後，首先遇到的一個完整年度，新的開始雖然寓示著需要更多的摸索、更多的磨合，但少了既定視野的限制，也讓後續的 USR 推動多看到了一些可能。

首先是社責辦內部確立了業務四大主軸：扶持、串聯、加深、加廣，如以下圖所示：

### 政大社責辦業務推動四大主軸



扶持

- 協助、管考教育部高教深耕體系 USR（教育部 USR 計畫與深耕主冊 USR 計畫）相關計畫進行。



串聯

- 協助計畫間橫向連結與資源共享，或前後之經驗傳承。
- 爭取、串聯外部資源。



加深

- 持續培植、深化 USR 能量。
- 依計畫執行規模分層建構校內 USR 相關計畫之發展階段（五層論），鼓勵參與團隊逐層向上精進。



加廣

- 擴大校內 USR 參與。
- 透過校務制度調整或辦理校內、跨校 USR 促進活動等，提升教、職、生參與及認同。

「扶持」置於首位，即指社責辦的首要任務為確保校內 USR 計畫的順利執行，包含作為校內 USR 計畫的統一對口，協助計畫對教育部或校內的提案、執行、經費調撥、成果填報等行政事宜，以及提供必要的計畫互助、助理共學等；另亦代表各計畫反應意見，協助精進對投身 USR 的校務支持系統。

「串聯」則包含協助各計畫間橫向連結與資源共享，或促進前後之經驗傳承。另為使計畫能夠永續執行，或是讓校內的 USR 推動能夠觸及更廣的層面，亦代表學校爭取、串聯外部資源。

而在「加深」方面，主要體現在「五層論」。2023 年針對教育部高教深耕計畫第二

期計畫開始執行，校內對深耕計畫之執行亦經過極為縝密地討論與調整；其中對於 USR 的推動，共設定三項目標：

- A. 建構全校 USR 課程定義
- B. 建立 USR 的「五層論」普及化策略
- C. 建構 USR 整體運作制度

三者由小而大，漸次形成一個完整的理論架構：首先針對全校的 USR 課程內涵，進行更多的討論與定義，再與當前計畫導向的校內 USR 推動方向結合成為五層論，如下表所示：

### 本校 USR 計畫發展架構「五層論」之說明

層數	名稱	操作方式	操作說明	對應教育部計畫分類
1	進階型	計畫 (可搭配多門課程、學程以及行動實踐方案)	既有強棒，持續強化或國際化。	教育部 USR 計畫除萌芽型外的 3 種類型
2	萌芽型		原 USR Hub 成果累積後向上提案。含階層 1 之計畫，每期以校為單位，僅能提案 5 案，且必須與全國大專校院競爭。	教育部 USR 計畫萌芽型
3	USR Hub		於校內以深耕主冊經費支持，鼓勵在課堂之外，與場域有更多的互動	深耕主冊 USR 計畫
4	微 USR	課程	由老師透過課程施作，或鼓勵院、系，透過院、系鼓勵老師進行發展	
5	學生專題	專題報告	學生於課堂專題或自主學習選擇 USR 主題作為研究題目	

而在五層論的建構之外，尚須連併校內的獎勵機制、成果管考等一同討論，並一同建構 USR 整體運作制度。

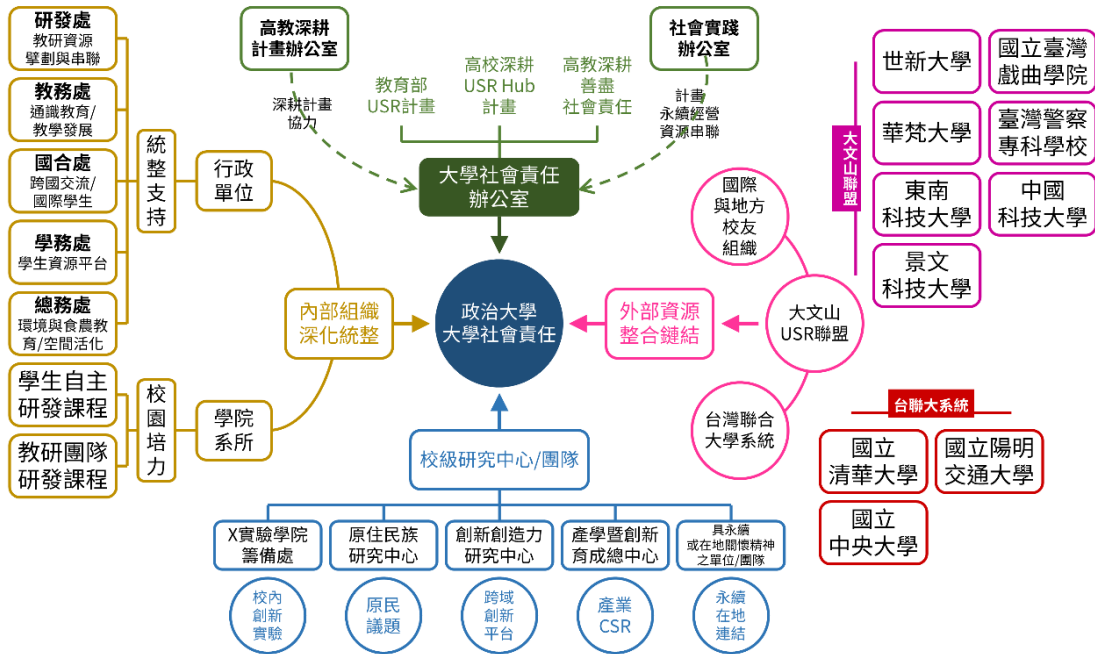
為了讓校內參與更加踴躍，促進「五層論」的推動以及更多的討論，則需要「加廣」層面的努力。2023 年適逢本校通識教育制度更新，在既有的「自主學習課程」外，新增「自主實踐學習」：即有別於傳統先設定課程框架及學分的課程，先透過學生自行累積學習成果，之後再向學校申請學分認證。

為此，社責辦與本校教務處通識教育中心在 2023 年有著極為密切的討論，除了將

該中心的 111-2 學期自主學習課程成果發表與社責辦舉辦的 2023 鐵觀音節合辦，更在 112-1 學期由學生事務處舉辦的新生焦點工作坊上，互相支援，向校內學生簡介校內的各 USR 計畫，並建議學生可以據此接觸各計畫，甚至作為自主實踐學習的主題。

為順利推動前述四大主軸，除了前述密切互動的深耕辦、實踐辦、教務處通識教育中心外，尚須校內相關單位，以及校友、友校的共同協助，是以，本校的 USR 實踐結構，約略可整理如下圖所示：

### 政大之大學社會責任實踐結構



## 第 3 節

# USR 計畫概覽

### ► 2023 年計畫發展與概覽

2023 年本校的 USR 計畫如下圖所示：

#### 本校 2023 年執行教育部高教深耕體系 USR 計畫架構

##### 教育部 USR 計畫

以鄉村地區  
整體規劃落  
實里山經濟

雜貨店 2.0  
老店新開：  
順路經濟與  
社會資源整  
合平台計畫

##### USR Hub 計畫 (既有)

健康促進與  
數據科學－  
深耕慢性病  
科技照護人  
才培育計畫

整合微氣候  
監測與人工  
智慧建置茶  
園管理與社  
區防災決策  
系統

韌性里山的  
生態保育與  
碳足跡管理

##### USR Hub 計畫 (9 月新增)

創新國際連  
結：新住民  
數位行銷教  
育計畫

106 草根新  
視界－媒體  
素養在地  
的教做學

富饒的偏鄉  
－梨山農作  
社區的數位  
賦能與地方  
創生

台灣印尼移  
工的遠距親  
職培力

台灣卡蒂  
妮：印尼女  
性移工的  
心理韌性建  
立

大學博物館  
(University  
Museum)  
與社會實踐

##### 高教深耕計畫善盡 社會責任面向下 其它計畫

「在地永續・  
文山共好」：  
社區支持系  
統打造計畫

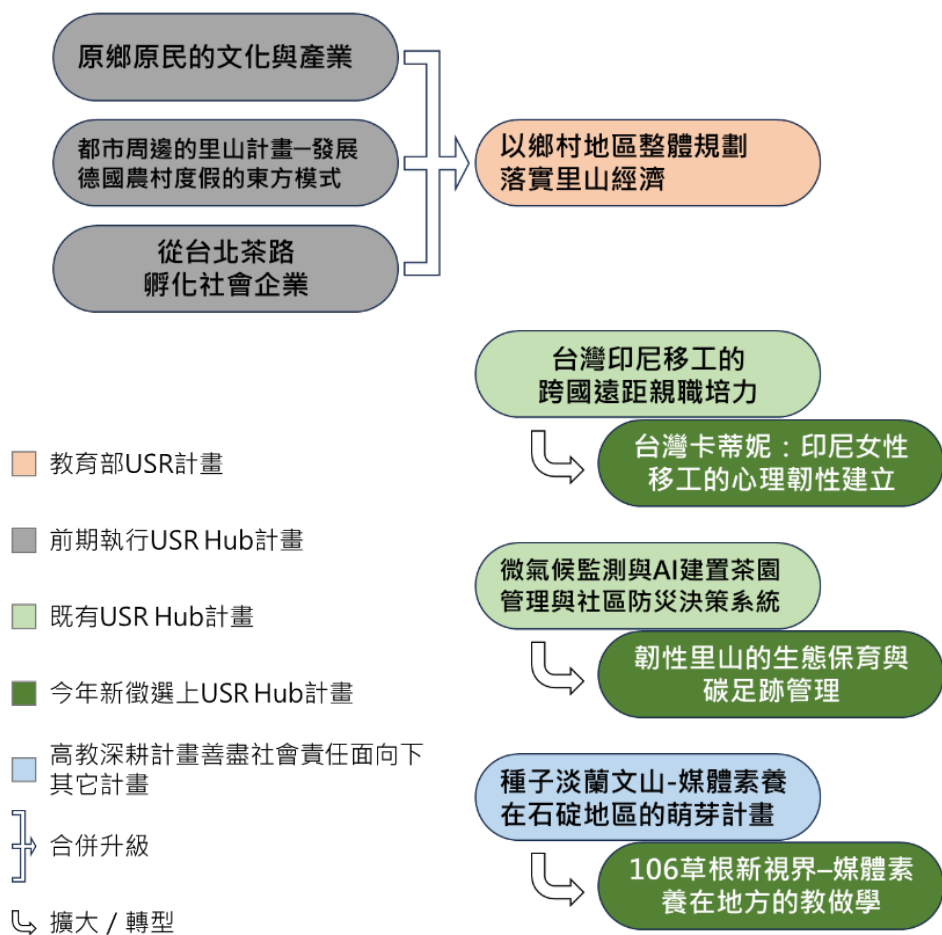
偏鄉 K-12  
人文藝術與  
科技素養提  
升計畫

種子淡蘭文  
山－媒體素  
養在石碇地  
區的萌芽計  
畫

其中，USR Hub 計畫在既有「原鄉原民」、「都市里山」、「台北茶路」三個 USR Hub 計畫合併，以「里山經濟」計畫升級提案教育部計畫並成功獲選後，校內計畫存在新案發展空間。是以，在 2023 年 6 月對應第三期教育部 USR 計畫區間，啟動新一

期 (2023-2024) 高教深耕 USR Hub 計畫的徵件，並在 8 月徵選出新的五個計畫，於 9 月開始執行。此五個計畫中，又有三個計畫是既有計畫的擴充、轉型。前述計畫間的繼承關係如下圖所示，呼應「加深」(五層論)逐級向上發展的精神。

### 本校 2023 年執行教育部高教深耕體系 USR 計畫之特殊承繼關係





## ► 各 USR 計畫資料簡表

1. 以鄉村地區整體規劃落實里山經濟	
計畫主持人	戴秀雄（地政系副教授）
共同主持人	官大偉（民族系教授兼民族系主任、原住民土地政策與環境規劃碩士原住民專班班主任）
協同主持人	陳怡萱（原住民土地政策與環境規劃碩士原住民專班專案助理教授）、李明芝（地政系助理教授）、廖桂賢（國立台北大學都市計劃研究所教授）
專 / 兼任助理、獎助生	計畫專任助理：張容瑜 計畫兼任助理：邱華奕、黃羿寧、蔡舒安
合作單位	國立宜蘭大學、國立中興大學
計畫場域	新北市坪林區：坪林里與周邊區域 宜蘭縣大同鄉：崙埤部落 新北市石碇區：中民里（螢火蟲書屋） 南投縣仁愛鄉：清流部落 新竹縣尖石鄉：鎮西堡部落、煤源部落、那羅部落
2. 雜貨店 2.0 老店新開：順路經濟與社會資源整合平台計畫	
計畫主持人	王雅萍（民族學系副教授 / 大學社會責任辦公室副執行長）
共同主持人	蔡瑞煌（資管學系教授 / 電子計算中心主任）、邱炫元（社會學系副教授）
協同主持人	蔡子傑（資訊科學院資訊學系教授） 王增勇（社會工作研究所教授 / 所長） 夏曉鵬（社會工作研究所教授） 傅凱若（公共行政學系副教授） 陳乃華（民族學系助理教授） 招靜琪（原劉心華）（英國語文學系教授、外語學院副院長兼東南亞語言與文化學士學位學程主任）
專 / 兼任助理、獎助生	專任：蔣娟麗（7-9 月）、林士堅（10-12 月） 兼任助理：卓暉彥店長、田原店長 獎助生：施菲、葉張霽、潘思宇、許雅婷
合作單位	烏來：大桶山泰雅藝術館、達卡工坊、尤蓋工作坊、烏來編織協會、 新北市桶壁部落泰雅族守護山林文化發展協會 雪霧鬧：飛鼠不渴農場 桃園：清真寺、忠貞社區發展協會、在一起地域循環有限公司、原粹有限公司 基隆市：基隆市漁工職業工會印尼商店
課程合作老師	王雅萍、蔡瑞煌、邱炫元、蔡子傑、王增勇、夏曉鵬、傅凱若、陳乃華、 招靜琪（原劉心華）、黎氏仁、高雅寧、李怡慧
計畫場域	新北市烏來區、桃園市復興區（雪霧鬧）、桃園市龍岡區（忠貞社區）、 基隆市清真寺附近

## 3. 「在地永續・文山共好」社區支持系統打造計畫

計畫主持人 王信實（經濟學系副教授）

共同主持人 陳樹衡（經濟學系教授兼副校長）

協同主持人

王亞維（傳播學院副教授）	蔡子傑（資訊科學學系教授）
白仁德（地政學系教授）	蔡培元（社會工作研究所副教授）
林敬智（宗教研究所助理教授）	鄭力軒（社會學系教授）
高雅寧（民族學系副教授）	鄭至甫（商學院教授）
陳志輝（法律學系副教授）	蘇昱璇（國家發展研究所助理教授）
傅如馨（教育學系輔導諮商碩士學程副教授）	

專 / 兼任助理、獎助生

專任助理：林宸安、邱智輝、陳品竝、趙昱、鄭群輝  
 兼任助理：王子嫣、王齊圓、吳宗桓、呂紹瑜、林宏謙、邱淦均、洪宥縈、袁嘉儀、高綢惟、許銘顯、陳品翰、陳學瀚、曾帆績、曾偉婷、楊子儀、劉軒語、蕭家威、戴佳怡、謝育凱

合作單位

校內：政治大學文學院「壯遊・指南」計畫、政治大學大學社會責任辦公室、政治大學「以鄉村地區整體規劃落實里山經濟」USR 計畫、政治大學社科院、政治大學社區永續發展與社會創新研究中心  
 校外：文山社區大學、微光盒子（台灣兒少玩心教育協會）、文山區順興社區發展協會、文山區忠順社區發展協會、台灣愛鄰社區服務協會、財團法人基督教台北市私立伯大尼兒少家園、財團法人台北市忠順廟、台北指南宮、木柵集應廟、山芳良油、張協興茶行、岸汐職人聚落、木柵區農會、木柵青農聯誼會、木柵文史工作室、化南願景團隊、地方賊、優人文化藝術基金會、財團法人家樂福文教基金會、對味廚房料理實驗室、彤鳥社會企業有限公司、社團法人台灣運動好事協會、太陽蛋工作室、台北市政府教育局國小、國中教育科、文山區公所、甘樂文創 合習聚落、世代文化創業群、社團法人中華民國紅心字會 興隆老人日間照顧中心、社團法人台北市康復之友協會、明道國小、政大實小、力行國小、永建國小、溪口國小、興隆國小、興華國小、實踐國小、辛亥國小、民族國小、大橋國小、建安國小、桃源國小、湖山國小、新生國小、河堤國小、西門國小、螢橋國小、木柵國中、實踐國中、興福國中、萬芳高中中國中部、明德國中、長安國中、景美國中、實踐國中、芳和實中、濱江實中、興福國中、興雅國中、台北市立萬芳高級中學、國立政治大學附屬高級中學、私立再興中學

計畫場域

校內：透過計畫將校內師生的關注投入於社區以及社區弱勢。  
 校外：安康社區、興隆社宅、木柵地區、貓空

#### 4. 偏鄉 K-12 人文藝術與科技素養提升計畫

計畫主持人	郭昭佑（教育學院特聘教授）
共同主持人	陳樹衡（經濟學系教授兼副校長）
協同主持人	倪鳴香（幼教系教授）、黃葳威（廣電系教授）、曾正男（應數系副教授）

專 / 兼任助理、  
獎助生

專任助理：劉俐姁、賴玟愷  
研究獎助生：蘇善右、林家毅

合作單位

台北故宮博物院、台北郵政博物館、台北富昌基金會、台北中華白絲帶關懷協會、台北珍古德實驗教育機構、桃園洋蔥耳音樂工作室、新竹郁田工藝社、雲林斗六自造教育及科技中心、嘉義點點親子藝術、台南新樓幼兒園、台南藝起學、宜蘭慈心華德福學校、宜蘭成功自造教育及科技中心、宜蘭頭城農場、台東向陽薪傳木工坊、台東林務局、德國斯圖加特 Unlandshohe 華德福學校、台灣聯合大學、政大教育學院、政大傳播學院、政大理學院、屏科大農學院（木設系）、清華大學教育學院、北教大教育學院、雲科大設計學院、台師大教育學院

計畫場域

北部地區：基隆暖西國小、三峽樹林靈糧福音中心、板城靈糧堂、新竹尖石地區、政大實小、宜蘭華德福學校、十分國小、國立政治大學、鼻頭國小、陽明高中、百齡國中、大橋國小、大直國小、長安國小、溪口國小、舊莊國小、大理高中、大有國小、頂埔國小、樹林國小、中山國小、碇內國中、華興國小、銘傳國中、中和國小、建德國小、中山國中、建德國中、苗栗浸信會

中部地區：草屯國中

南部地區：嘉義特教學校、嘉義高商、北興國中、翠屏國小、光華國小、成功國小、祥瑞高中、旗山國小

離島地區：澎湖吉貝國中

#### 5. 健康促進與數據科學 - 深耕慢性病科技照護人才培育

計畫主持人

陸行（應數系教授兼理學院院長）

共同主持人

協同主持人

專 / 兼任助理、  
獎助生

林建任、宋嘉英

合作單位

校內：應數系、神科所、財政學系  
校外：高雄醫學大學、糖尿病衛教學會等

計畫場域

校內：開設通識課以及與校內各單位協作  
校外：高雄醫學大學、糖尿病衛教學會等

**6. 創新國際連結：新住民數位行銷教育計畫**

計畫主持人	杜文苓（公行系教授兼創國學院院長）
共同主持人	歐子綺（創國學院助理教授）
協同主持人	
專 / 兼任助理、獎助生	獎助生：徐俊文、蘇浚祺、杜靜雅、林妤甄、蔡加佳
合作單位	校外：群眾服務協會、蒲公英新移民服務協會、南洋台灣姊妹會、台灣事實查核中心、利伯他茲協會、勵馨基金會
計畫場域	桃園

**7. 台灣印尼移工的跨國遠距親職培力 & 台灣卡蒂妮：印尼女性移工的心理韌性建立**

計畫主持人	邱炫元（社會系副教授）
共同主持人	
協同主持人	
專 / 兼任助理、獎助生	巫妙若
合作單位	莎琳瑪（Salimah Taiwan）
計畫場域	基隆為主，其他各城市

**8. 整合微氣候監測與 AI 建置茶園管理與社區防災決策系統 & 韌性里山的生態保育與碳足跡管理**

計畫主持人	羅崇銘（圖檔所副教授）
共同主持人	陳駿德（前產學營運暨創新育成總中心副營運長）、林士淵（地政系教授）
協同主持人	汪文豪（新聞系兼任助理教授級專業技術人員暨大學社會責任辦公室專案經理）、林子凱（台北市立大學衛生福利學系副教授）
專 / 兼任助理、獎助生	獎助生：簡偉丞、童亭暄、蔡文馨、劉伶雲
合作單位	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 場域：新北市石碇區永安里辦公處、永安社區發展協會、新北市銀河生態保育協會、木柵青年農民聯誼會</li> <li>• 官方：農業部茶及飲料作物改良場北部分場、農村發展及水土保持署台北分署、林業及自然保育署宜蘭分署台北工作站、新北市農業局、新北市青年局</li> <li>• 法人：台北市錫瑠環境綠化基金會、台灣原住民族學院促進會、台北市農會等</li> <li>• 社企：政大里山地方學社企、蜂巢數據科技</li> <li>• 教學：新北市石碇區雲海國小、石碇國小；台北市立大學衛生福利學系</li> </ul>
計畫場域	新北市石碇區永安里、新店區員潭里（銀河洞） 台北市文山區指南里與老泉里

### 9. 種子淡蘭文山 - 媒體素養在石碇地區的萌芽計畫 & 106 草根新視界 - 媒體素養在地方的教做學

計畫主持人	劉慧雯（傳播學院教授）
共同主持人	許瓊文（廣電系教授）、林敬智（宗教所助理教授）、汪文豪（新聞系兼任助理教授級專業技術人員暨大學社會責任辦公室專案經理）
協同主持人	張郁敏（廣告系教授兼傳播學院副院長）、孫秀蕙（廣告系教授）、李怡志（傳播學院助理教授級專業技術人員）、游絲涵（傳播學院助理教授）
專 / 兼任助理、獎助生	唐允中、袁景軒、張瑋珊、黃子瑄、洪逸均、單柏涵
合作單位	新北市石碇區永安里、石碇社區展協會等
計畫場域	新深石平區域內小學（各選一）

### 10. 大學博物館（University Museum）與社會實踐

計畫主持人	官大偉（民族系教授兼系主任）
共同主持人	張駿逸（民族系兼任副教授兼民族學博物館館長）、陳乃華（民族系助理教授）
協同主持人	
專 / 兼任助理、獎助生	兼任助理：林軒巨 獎助生：楊宗恩、黃冠詠
合作單位	
計畫場域	政大民族學博物館

### 11. 富饒的偏鄉－梨山農作社區的數位賦能與地方創生

計畫主持人	李怡慧（資管系副教授）
共同主持人	
協同主持人	
專 / 兼任助理、獎助生	張瑞岩、林家瑜、陳沛竹、葉瀚元
合作單位	國立政治大學資訊管理學系
計畫場域	台中市和平區梨山地區之農作、果作社區

# 02

C H A P T E R



## 本校執行教育部 USR 計畫

關於本章，主要分成三節作探討，其中第一節為大學社會責任納入校務發展規劃的執行成果，並分成校務支持系統的發展，以及外部資源的連結；其中校務支持系統為呈現其系統性，以表格呈現。第二節及第三節則分別為 2023 年，本校執行教育部 USR 的兩個個案計畫，其執行成果。

Ongoing MOE USR Projects of NCCU



大項	子分類	操作說明
 <b>人事制度</b>	教師升等	<ul style="list-style-type: none"> <li>本校於 2021 年 12 月 20 日修正通過之《國立政治大學教師聘任升等評審辦法》於第 17 條，教師升等評審項目及標準中，新增社會責任實踐成果一項。</li> </ul>
	教師績效評量	<ul style="list-style-type: none"> <li>本校於 2023 年 11 月 13 日第 226 次校務會議通過修正本校《教師績效評量辦法》，於評量指標上，除於原服務參考指標已列有大學社會責任實踐成果外，另於教學參考指標修正新增有執行大學社會責任實踐計畫、開設大學社會責任與永續發展相關課程，落實大學社會責任等條款。</li> </ul>
 <b>教務及學務制度</b>	減授鐘點	<ul style="list-style-type: none"> <li>本校於 2016 年 6 月 27 日修正通過之《國立政治大學教師授課時數及超支鐘點費核計辦法》將減授鐘點之對象自主持人拓展至相關職務者，節錄如下：「六、擔任校級任務性編組或專案工作職務，經專簽同意者：九至十小時」。</li> <li>本校教育學院於 2022 年 3 月 17 日通過《國立政治大學教育學院課程精實及教師授課鐘點調整原則》，載明該院所屬專任教師前 2 學年至少獲得一件科技部專題研究計畫者，或主持(不含共同主持)科技部以外之政府部門委辦計畫，同一年度經費累積達 500 萬以上者，當學年基本授課時數為 12 小時。其他該院所屬專任教師當學年基本授課時數為 15 小時。</li> </ul>
	自主學習	<ul style="list-style-type: none"> <li>本校於 2019 年 12 月 31 日頒布《國立政治大學自主學習書院通識課程實施要點》，鼓勵學生自主學習，除促進學習多元，亦可減少教師授課負擔。</li> <li>該要點於 2023 年 07 月 03 日經修正後發布，除原規定之「開課型」自主學習專題外，另新增「認證型」自主實踐專題，即由學生先行累積學習成果，於事後爭取學分認證。此制度對促進學習多元、以及降低教師授課負擔之成效更為顯著。</li> </ul>
	教學創新	<ul style="list-style-type: none"> <li>本校教務處設有「教學創新課程補助計畫」協助政大教師開發課程創新教學方法與內容，透過課程培育學生成為具備基礎學養、人文關懷與移動力之跨領域人才。教學創新課程類別共有 9 項，其中除社會參與課程直接涉及 USR，人文關懷課程、跨領域課程、問題導向 (PBL) 課程等亦可能與 USR 息息相關</li> </ul>
	教師社群	<ul style="list-style-type: none"> <li>本校教務處教學發展中心規劃有「教師教學成長社群補助計畫」鼓勵政大教師組成教師教學成長社群，以切磋教學經驗、改進教材教法及研發創新教材，提升教學研究能量並落實教學創新</li> </ul>

## ② 校外場域與夥伴關係經營

本校大學社會責任致力於串聯校外場域與夥伴經營，以擴展影響力和效益，透過建立緊密的夥伴關係，期待共同創造更多機會，促進知識交流、創新和社會貢獻。

### ► 川流・溯源：

#### USR× 永續發展國際發展研討會

2023 年 11 月 15 日至 17 日由大學社會責任辦公室主辦「川流・溯源 2023 年政治大學 USR× 永續發展國際研討會」。此次研討會議程主題除了回顧與展望政大 USR 的發展，也包括「調適與韌性」、「氣候科技」、「氣候變遷與永續發展行動」、「教育和青年」、「性別」、「創新」、「土地利用」、「地方社區與原住民平台」、「市場與非市場機

制」等因應當年 COP28 國際會議議題的面向。

此次研討會參與的外國學者與專題演講議題包括美國柏克萊大學商學院開放式創新中心主任所羅門·達爾文以「如何像地球的 CEO 一樣思考？我們如何恢復地球不斷下降的資產負債表？」為題演說。日本愛努民族文化財團理事長常本照樹發表專題演講「UPOPOY 與大學與愛努族社群的合作」。此外泰國、日本教授也參與 USR 研討會發表，分享地方產業發展、少數文化保護及發展等各國經驗。



川流・溯源：USR× 永續發展國際發展研討會與會學者來自美國、日本、泰國及香港等地

## ► 鐵觀音節，為發展「大文山學」地方知識藍圖奠基

政大鐵觀音節 2023 年進入第二屆，5 月 18 日在政大校園辦理，不同於本校包種茶節，深具大文山地方特色的鐵觀音節結合本校 USR 計畫，並為發展「大文山學」地方知識藍圖奠基，校內外 USR 連結成果如下：

- 一、以本校通識教育中心「學生自主學習專題課程成果」為主題，辦理講座。
- 二、由本校學生會倡議舉辦「免廢/費市集」，以循環經濟的理念鼓勵二手物品交換。
- 三、辦理跨域對話：「當 USR 相遇大文山」，邀請北市文山社區大學、新店崇光社區大學與鄭福田文教基金會分享交流推動地方學的經驗。

## ► 政大偕市立動物園，從生態與文化面打造文山國際大學城

本校與台北市立動物園在「文山大學城」與深化「三貓計畫」的基礎上，藉由大學社會責任的推動平台，串聯出兼具人文、生態與國際化的國際大文山學智慧軸帶。2023 年合作成果有：

- 一、3 月拜會台北動物保育教育基金會：本次拜會由校長李蔡彥率隊拜會該基金會，校長李蔡彥期許藉由大學社會責任平台，雙方攜手課程合作、文史調查、場域走讀與國際合作。



詹志禹副校長（左 1）與王雅萍大學社會責任辦公室主任（左 2）走訪鐵觀音市集



本校開設「三貓生態食農傳播實踐」通識課程，邀請動物園專家與生態調查人員授課

- 二、合作辦理「三貓生態大踏查」計畫：協助園方生態調查團至政大後山進行動植物調查，調查結果發現政大後山蘊藏富饒的動植物生態。

- 三、開設「三貓生態食農傳播實踐」通識課程：112-1 學期於本校新聞系開設通識課程，邀請動物園專家與生態調查人員授課。

- 四、籌設頭廷魁文史館：市立動物園現址舊名頭廷魁，原為高氏家族居住地，本校與台北市立動物保育教育基金會、高氏宗親會合作籌備頭廷魁文史館，規劃為地方文史展示館。

## ► 城東市集 - 與農業部合作推動食農教育

為推動食農教育與 50+1 社會企業計畫，落實社區支持型農業的理念，本校大學社會責任辦公室申請農業部相關單位經費補助支持，與校友社企如政大 50+1、政大指南 50+1、政大里山地方學、大山北月、部落 e 購等單位合作，在政大公企中心信義學園廣場，自 2023 年 7 月至 12 月，每月選擇一次周六舉辦「城東市集」。現場的攤位販售的農產品主要為有機、友善環境耕作、初級加工農產品等，強調地產地銷。公企中心除了提供場地，也獲得周邊各里里民踴躍參與。



城東市集在政大公企中心信義學園廣場舉行推動食農教育

## ► 政大與原民會攜手承接 「全民原教」時代

經由本校大學社會責任辦公室協助民族系爭取原住民族委員會經費成立，原住民族

語言政大學習中心於 2023 年 8 月 1 日正式運作，並於 10 月 23 日舉行揭牌儀式，成為政大長期投入原住民族研究和教學工作嶄新的里程碑，並與原住民族委員會攜手共同承接族語復振重要任務，打造實力堅強的本校族語教學團隊。

族語學習中心開辦了「原住民族語言學分班」及「原住民族語言學習班」，結合政大教學單位的台灣原住民族發展學分學程、土地政策與環境規劃碩士原住民專班，根據族語教學知能課程（共同課程）及族語課程開課。



原住民族語言政大學習中心於 2023 年 10 月 23 日舉行揭牌儀式



原住民族語言政大學習中心揭牌儀式，圖左為原住民族委員會主委夷將·拔路兒，圖右為政大李蔡彥校長



由本校大學社會責任辦公室所集結的師生團隊，2023 年暑假至新北市石碇區永安里進行為期兩個月的駐村計畫

### ► 學生團隊駐村石碇永安， 凝聚青銀力量勇奪銀獎殊榮

本校大學社會責任辦公室帶領的學生團隊「龜（歸）鄉永安一碇紅 2.0」，在 2023 年暑假期間前往新北市石碇區永安社區進行地方活化行動，並參與農業部農村發展及水土保持署所主辦的「第十三屆大專生洄游農村競賽」，在全台灣 78 隊學生團隊激烈競爭下入選為 25 個駐村團隊之一，為期兩個月的駐村行動後，榮獲銀獎與農村亮點獎殊榮。

「龜（歸）鄉永安一碇紅 2.0」以本校民族系副教授王雅萍、地政系教授林士淵及新聞系兼任助理教授級專業技術人員汪文豪為首，匯集經濟、中文、地政、傳播、社會等專長的同學，以及來自台灣大學與陽明交通大學的同學共 10 位學生，以「廢校新生，山村點燈」為核心目標，並依照當地需求，在駐村期間實施廢校活化、青銀共餐、產品行銷、生態遊程及防災巡守五大專案，為受到法規重重限制的永安社區找出新的可能。

## 第 2 節

# 以鄉村地區整體規劃落實里山經濟

「以鄉村地區整體規劃落實里山經濟」屬於教育部推動第三期之大學社會責任實踐計畫，旨在透過「空間規劃」發展地方創生策略，藉由融合空間思維與鄉村產業發展，推動鄉村地區整體規劃，落實地方創生策略。

### ► 土地、空間、與地方

近年地方創生討論熱度高、相關活動舉行頻繁，卻多著重於「創生」的行銷企劃，在居民與空間互動的「地方」少有討論，有鑑於此，本計畫希望能了解、進而協助解決以下問題，並尤其希望能與里山經濟、原民文化與產業結合討論：

1. 鄉村社區所面臨之問題與需求未能得到妥善回應
2. 缺乏基礎建設與整體土地分區劃設
3. 在地產業需尋永續經營之道

本計畫設定以下了解及解決策略：

1. 開設課程，讓學生了解相關議題進而引發研究興趣；並配合移地教學，讓學生能實際觀察樣區面臨之議題。
2. 舉辦產業及鄉村規劃研討會，邀請產、官及學界之相關人員進行經驗分享與交流。
3. 辦理工作坊，使學員和地方一同分析當地空間與規劃，並可供實際作業參考。
4. 與樣區合作並經營夥伴關係，期待人力及資源上的支援能增強政大、樣區與政府機關間之連結，促使地方創生現場之問題與需求能確實反映並得到協助。

關於課程部分，由通識中心以及地政系開設地方創生通識課程及空間規劃專業課程，希望藉由相關課程帶領學生認識地方創生議題及空間規劃內涵，也透過實作分析

報告及移地教學，讓學生更能體會鄉村地區的空間與產業，並將研究能量以及資源帶入樣區。亦期待能培力地方創生及空間規劃專業能力之人員。

### ► 我們的目標

本計畫預計強化大學端專業與通識相關課程，建立地方與產、官、學的溝通平台，提高地方住民對於鄉村地區整體規劃與地方產業發展的敏感度。

此外，本計畫也期待以鄉村多元經濟支柱的觀念，審視台灣鄉村迄今偏向單一產業的發展模式，希望在實務上探索鄉村多元產業與發展里山經濟的可能性，共思改善生活



霧峰農會黃景建總幹事應邀於課堂進行分享

環境與在地產業的策略，提升鄉村住民產業專業知識，為地方產業轉型增加動能。

### ► 成果及亮點

1. 本計畫透過多次移地訪查、辦理部落空間規劃工作坊，幫助研究合作樣區——新竹縣尖石鄉鎮西堡部落自力劃設農四區範圍，有效提升部落族人對現行法規之覺察與專業知識，並確立部落對於土地利用規劃之自主性。
2. 本計畫開設之「地方創生」、「鄉村地區整體規劃」相關課程，多將教學場域從教室延伸至校園外，透過現地講解能對照課堂知識與實際狀況，幫助學生建立實際操作概念與自主分析、訪查能力，實屬於創新課程進行方式之一。
3. 本計畫除研究樣區，亦積極擴大合作場域，多次拜訪南投縣仁愛鄉眉溪部落、苗栗縣南庄鄉蓬萊部落，與在地建立良好合作關係，並發覺此二部落之互助經濟合作社、林業合作社之運作模式與效果極為值得參考，作為其他部落借鏡之示範社區。
4. 本計畫於南投縣仁愛鄉清流部落舉辦兩次土地利用規劃工作坊，釐清部落目前空間課題與部落空間利用需求，有效提升族人對於國土計畫之理解。
5. 本計畫連結京都龍谷大學里山學中心，除辦理線上里山學共同研究會，於學術方面帶來創新意義，亦預計於 2024 年三月份辦理台日里山課題研討會及樣區，促進跨國交流，創造社會實踐層面的進一步合作。



活動：中興大學參訪



活動：蓬萊部落林業合作社參訪

### ► 因計畫合作單位資源中止而尋求轉型

本計畫在執行中遭遇最大的困難是原本提案階段合作學校的計畫都沒獲選 USR 計畫，於是變成我們團隊必須以單一計畫資源進入兩校約定好的樣區執行。而我們團隊與新的樣區的熟悉度與互動默契與信賴感都需要從頭培養，造成事倍功半。

我們所選定的樣區其社區動能也處於不同狀態，對於合作的樣貌也有更多元的想像，因此在公共事務討論上推進的比較慢，需要非常多次拜訪與對話逐步培養熟悉度。

### ► 透過溝通面對問題

我們還是與原相關計畫人員聯繫，並且尋求他們一定程度協助帶領我們進入、熟悉樣區。不過礙於他校的執行業務重心已轉移，因此獲得的協助也很有限。

為了提升我們與樣區的互動與合作默契，我們盡可能多次拜訪與邀請對談。

外部夥伴部分，本計畫訪問長期合作之坪林樣區夥伴，針對夥伴關係與計畫執行效益進行座談。

本計畫外部夥伴認為，在資訊交流、資源共享、意見反應、合作互惠、業務溝通協調上，雙方對話管道暢通，本計畫則認為此一優勢有賴於當地夥伴之窗口明確、溝通方式簡便。其中有關資訊交流部分，建立地方資訊之資料庫、如何應用此資料庫為重要的課題，資料之應用方式可能包含製作地方課

題懶人包，使地方課題快速簡便地被了解，並可藉此建立坪林地區導覽遊程之核心論述，使相關地方議題得以系統性地傳播。

在觸及利害關係人上，本計畫外部夥伴認為坪林地區以下族群尚未被觸及，分別為露營產業、鹿茸產業、機車車友，此類族群在地方經濟上扮演重要角色，可藉由各式法規之盤點、消費型態調查、對當地產業之影響分析等方式進行深入探討。進行前述探討時，本計畫地方夥伴認為可結合社區共學團，由當地之學術研究者一同加強對前述議題之研究，亦可透過結合本計畫開設課程所觸及之大學生，由學生製作專題，並將課程內容透過懶人包等轉譯方式帶回地方，與地方民眾互動。



活動：宜蘭崙埤移地教學



活動：眉溪部落儲蓄互助合作社參訪

最後，本計畫地方夥伴認為在探討本計畫是否有落實社會實踐前，應先定義社會實踐為何。本計畫地方夥伴認為，對於地方而言，社會實踐應是消弭城鄉之間「認知」之差異，使都會地區的學生、民眾得以認識當地的生活與經濟型態，建立多元視野，而非單以都市、工商業發展之視角看待地方，以避免將來因視角單一而對地方造成之不當政策、限制。

### ► 於遊樂中跨領域學習 學生的回饋正向

課程學生認為，本計畫課程的優點包含所探討之課題頗吸引人，並教導同學操作專業規劃圖台、進行空間分析。課程所辦理之多場課堂講座內容充實，使同學能一窺真實的地方創生面貌，在實際投入地方創生相關議題前能有較為健康、實際的認知。同時，本課程設計之討論課亦有助於同學釐清各項課堂要求（如報告）之方向。



聯合期末發表（風土、生活與產業及地方創生入門—空間結構與課題分析）

課程學生也針對本計畫課程可改善之處提出多樣建議，如可針對施政計畫、空間計畫等名詞多加說明，以及由於授課方式為講述，且課程內容十分精實，因此希望可將課程內容製作為各式教材。另外，課程同學亦期待本計畫邀請更多專業人士，與授課教師一同評論各地之地方創生、鄉村規劃內容。除邀請專業人士與授課教師對談外，課程同學也希望能更進一步與其他組別、負責其他主題的同學們互動，增加組間交流的環節，以更加全面地進行地方創生議題之探討。

### ► 計畫團隊成員也十分有成就感

計畫內部成員包含主持人、教師、助理，對本計畫執行之感想可分為計畫人力與財務資源、計畫行政、執行效益三部分。

在計畫人力與財務資源部分，雖現有人力已能將計畫事務運作順暢，但未來仍可考慮增加聘用一名專任助理，以提升執行效率；在兼任助理部分，為使前後手之兼任助理交接、傳承，本計畫應舉辦培力交接活動；分工方式依照各自專業進行，未來可逐步調整至專業分工；經費運用上尚稱充足且執行率妥善。

在計畫行政部分，由於本（2023）年度計畫較晚通過，因此會透過本年度或下一年度進行會議，以整合內部成員對計畫之想像，並做出更具結構之時程安排。

在執行效益部分，本計畫整體之執行效益已達標，如已觸及目標利害關係人，包含樣區夥伴、計畫人員、政府單位，為培養與

各樣區之長期關係，本計畫應每年檢視計畫目標與連結關係強弱，針對符合計畫目標之樣區加強連結，並維持健康、雙向互惠之關係；在促成專業資源媒合、跨計畫參與上，本計畫皆已達成目標；本計畫亦透過課程、參訪、訪談、田野調查等多元方式，逐步累積實作經驗。

### ► 由 3 個 HUB 計畫整併、 轉變核心與重新聚焦

因為原先三個 HUB 計畫都是以地方創生為主題，皆以鄉村地區為樣區，在過去即已採取合作運作方式，以互通有無及分享資源。故在合併後，反而可以重整三個 HUB 內容，調整工作方向，更專注於樣區產業 - 社會 - 空間之間界面的處理與協助。合併後的變化包含以下：

#### • 樣區範圍調整：

雖然會維持原漢鄉村地區都有樣區，但因原本茶路與里山計畫樣區範圍太大，因此藉由合併配合其他計畫調整，以避免樣區過於發散。

#### • 事務性調整：

原本茶路有部分在處理行銷通路的改善，合併後減少這部分，改更偏重校內學生對於樣區與地方創生認識的提升，以儲備人才。目前各樣區都在協助空間、社會、產業調查當中，並已經局部反映在教學成果上。



論壇「國土計畫下的地方創生產業與空間議題」  
論壇 與談人分享



論壇「國土計畫下的地方創生產業與空間議題」  
論壇 綜合座談討論

#### • 新增跨校合作的部分：

1. 欠缺原本經營的計畫團隊協力，對於新增樣區的獨立經營，光前期要建立關係並被接受，就相對辛苦。但這也因樣區多樣化的提高，使得計畫團隊對於鄉村地區原漢聚落的各種狀況更能了解。
2. 既有樣區的持續經營會發現，產業經濟與當地空間條件息息相關，另一端卻連結高度化的市場，因此不宜只是單純做在地產品行銷的改善，而一併程度必須協助地方檢討與整備其空間利用，並凝聚向心力。

## 政大國土服務團

本計畫透過移地教學與參訪活動將地方創生與空間議題帶入校園，觸動地政系學生們自發性組織「國土服務團」。政大國土服務團是一個由學生發起的自主學習研究團體，是一群對於土地議題感興趣且有熱忱的學生，「走出教室，走入在地；建立學校與社會的知識橋梁」是服務團成立的宗旨，希望活用所學，服務社會，自己創造理想中的地政領域。

### ► 政大國土服務團的萌芽

政大國土服務團的誕生故事要從 2022 年 5 月一場原住民國土計畫工作坊說起……一位高二即立定以政大地政系為升學第一志願的學生（後為創團團長）在因緣際會下參加內政部營建署（現為國土管理署）舉辦之原住民國土計畫工作坊，兩天的活動中，除了室內土地規劃管理法制課程，更加入了實地田野現況調查，透過親眼看見當地面臨的土地議題，創團團長深切意識到，平時課堂所學的知識如何應用於實務，也體認到地政知識的學習不應侷限於教室，走出教室親臨現地對於學習具有相輔相成的效果，這前所未有的感觸讓創團團長對於地政系產生更大的好奇與憧憬，恰巧，在那次的工作坊中，認識了系上老師的研究助理，在相互分享參與工作坊的感想後，我們萌生籌組學生自主研究組織的念頭。

### ► 我們的足跡

政大國土服務團是一個由學生發起的自主學習研究團體，我們是一群對於土地議題感興趣且有熱忱的學生，「走出教室，走入在地；建立學校與社會的知識橋梁」是我們的宗旨，希望活用所學，服務社會，自己創造理想中的地政領域。

創團初期，除了三位共同創辦人之外，並邀集同樣對於土地議題感興趣的同學揭開了創團首年的序幕。這一年半，我們秉持著團隊宗旨，藉由一起參與走讀課程、田野調查和讀書會，慢慢喚起大家對於土地議題的關懷，同時也學習培養問題意識以及研究能力。我們除了探討都市土地社子島開發之爭議，也深入非都市土地之原鄉地區討論農業發展與規劃倫理，並與在地居民 / 族人交流他們所面臨的土地議題。在社子島開發計畫案中，我們看到報章雜誌上報導的社子島房



與部落長輩洽談 2023 國土規劃與土地倫理營合作事宜

地產權爭議，但也體會到媒體較少著墨的鄰里情誼。在尖石後山我們曾執行多個計畫專案，包含高山農業與水源保護計畫、國土功能分區劃設工作坊及政大國土規劃與土地倫理營，對於在都市生活成長的我們而言，起初進入原鄉部落前難以完全理解課堂中所謂的「非都市地區」、「高山農業」、「原住民傳統生態知識」如何與地政專業知識結合，但經歷近一年半後，藉由與部落合作執行多項專案，我們漸漸的了解原住民族在地知識及高山地區農業發展這兩者與地政專業的關聯，更見識到原住民族文化與土地共依共存的情感，更難能可貴的是，我們與族人

的關係從「遊客」轉化為「朋友」，也陸續展開後續更多合作專案。希望西方規劃理論與東方原住民族知識體系可以有更好的溝通與交流。

在各項計畫專案中，我們在進入社區/部落前舉辦多次團內講座及讀書會探討當地課題，並與多個外部單位合作，包含政大社會責任辦公室、政大國土政策研究中心等。進入社區/部落後，我們亦與多方在地人士交流探討土地議題，我們深刻體會到「規劃不應只是圖紙作業」，規劃者筆下的圖紙是人民居住的家園，規劃應是一門由下而上的社會科學，了解在地需求、傾聽在地聲音實



協助原鄉部落劃設國土功能分區圖



2023 寒假赴東華大學參與再生能源交流會

為規劃倫理之一大重點。

政大國土服務團的創立與行動受到許多專案相關人士的鼓勵，也得到政大地政系、民族系師長的肯定。尤其是 2023 年暑假第一屆政大國土規劃與土地倫理營，政大師長不僅接受邀請移駕至尖石鄉大鎮西堡部落為學員講述土地規劃的概念，甚至在營隊夜談時感性地跟我們說，他很感動我們能以學生的視角設計課程活動，也讓老師看見另一種課程規劃的可能性。老師的短短一席話，給予我們深切的肯定，並讓我們知道「我們在正確的道路上努力著」，這份感動將轉化為動力，期待，繼續做對的事，一屆又一屆……

### ► 未來目標與展望

政大國土服務團成立至今已一年半，透過執行各項專案計畫及讀書會，不斷凝聚團隊向心力、確立團隊目標是我們努力的方向，亦逐漸樹立穩固的團隊制度及文化，塑造團隊形象。另外，也持續累積更多在地參與經驗及學術研究成果，訓練團員的研究能力及團隊合作精神。我們是一群人，不是一個人，穩固宗旨，茁壯團隊，集結一群人的力量，活用所學、回饋社會，期待，那顆名為土地倫理的種子，能在每位團員心中成長茁壯。

## 第 3 節

# 雜貨店 2.0 老店新開： 順路經濟與社會資源整合平台計畫

雜貨店不只是餛飩店，更是村落與社區運作的新型營運中心！本計畫打造傳統雜貨店成為在地原住民族及新住民社區資源的整合平台，不只賣貨品，更是進行社群鏈結、貨物運輸、社福資源、高齡照顧、資訊溝通與縮短數位落差的順路經濟的社會實踐據點。

過去十年，本校深入社區執行社會實踐計畫，發現社區或部落的雜貨店日漸凋零，功能萎縮，以致社區的運補系統出現狀況，民生基礎無法滿足，建構在社區空間的議題與產業就無法站穩，因此本計畫要照顧的是社區或部落生活的根。考察過去雜貨店扮演滿足在地民生、社福、資訊流、金流、政策落實的各項功能，我們企圖在數位時代，透過跨域的支持，捲動大學各項專業，來復振雜貨店扮演社區或是部落根基的功能，讓相關議題與產業的成果得到支持。

這就是「雜貨店 2.0 老店新開」名稱的由來，以「順路經濟與社會資源整合平台的創新模式」為內容，為當地產業發展注入活

水，建立在地青年發展地方產業的想像。於此同時，引導團隊成員與學生進到不同族群的場域進行服務時，能夠身歷其境體會感受其生活空間，進行服務的同時，能設身處地學習並具有同理心。



桶壁部落獵人與雜貨店



資管系及資料系學生分享部落專題觀察結果，王雅萍老師及蔡子傑老師和雪霧鬧雜貨店店長給予回饋

本計畫分別選擇新北市烏來區與桃園市復興區（雪霧鬧）的原鄉部落，桃園市龍岡區（忠貞社區）與基隆市清真寺附近的新住民社群所在地建立據點，並串聯成一個社會資源平台，導入大學師生的研究與實踐能量，動態思考各項問題環節。透過結合不同學術領域、專業背景與人脈關係，在多方資源的匯聚下，化簡為繁地實踐在地關懷，同時照顧各個社區各個族群的需要。其執行策略與方法如下：

- 一、**打造風巢**：在部落或社區打造「駐風站」，使雜貨店 2.0 成為關係人口進入社區的新據點，亦具備 co-working space 的功能，共創翻轉社區的行動與服務。
- 二、**順路經濟**：透過 IT 工具讓村人建立互助機制，透過 IT 工具讓外出的村人協助村

裡人採購、取藥、取貨，也可以協助村裡人外出、看病、送件，是人與物的村裡村外雙向移動機制。

- 三、**社會資源整合平台**：以課程帶領學生整合政府補助 SOP 工作手冊，並發展代辦諮詢業務，讓社區居民都能知道如何完成各種政府補助專案申請。

目前本計畫有社科院、商學院、資訊學院和外語學院四大院投入，除社科院的民族系和社會系和公行系社工所，有商學院的資管系、資訊學院的資料系以及外語學院的東南亞語文學分學程（112 學年即將成為東南亞語文學系）團隊的老師們，都在研究和教學主題上，涉及原住民、新住民以及有特殊穆斯林信仰的移工群體。

## ► 2023 年執行成果

本計畫去（2023）年開始運作，串聯不同的關係群體，包含學校的教師、修課與做專題的學生、部落青年團隊、雜貨店經營團隊、部落居民、部落拜訪者等，持續透過課程與工作坊的方式進行對話。在課程安排的方面，本計畫舉辦超過 5 場次、12 天以上深度對話營隊，讓學生向部落報告他們的專案成果，再讓部落講述需求，雙方都呈現自己的能力與需要，互相成就專案，形成共好的迴旋。

在合作場域，本計畫從民生基礎開始成立雜貨店據點與打造運補路線，每週定期運補物資，接受族人訂單協助取貨等等，再透過學生專案的投入，創造新穎的行動計畫，

協助部落完成想做的活動，讓部落想做的事情能夠實現。因為部落青年團隊與學生有深入對話，能夠讓已經舉辦中的活動，更加精彩，更加有產業機會。

以新北烏來及桃園雪霧鬧兩處部落為例，主要由社工所夏曉鵬老師和民族系王雅萍老師透過學習課程導入社區專業服務，由張仰賢老師安排學生進入社區進行現地觀察與訪談，了解部落居民的生活需求，認識部落生活面臨的實際議題，嘗試思考如何與外部單位既有資源或相關研究進行連結，導入解決方案。商學院資管系蔡瑞煌老師、資訊學院資訊科學系蔡子傑老師以專題方式帶領學生進入烏來或雪霧鬧，進而申請國科會計畫。



閃妹與忠貞社區理事長一起來政大以行動博物館方式進行社區穆斯林交流分享

在桃園龍岡忠貞社區的部分，則有公共行政學系傅凱若老師與民族系陳乃華老師透過舉辦工作坊，探討建立雜貨店據點營運方式。值得一提的是，傅凱若老師是龍岡人、陳乃華是龍岡媳婦，對當地均有深厚感情，她們規劃社區實習設計課程時，分別以參與式民主的社會設計工具及博物館策展模式，帶領修課學生深入本地，對於離散族群的文化與處境有更深入的了解。

基隆清真寺場域，則由本校社會學系邱炫元老師透過基隆市漁工職業工會及印尼商店了解其周邊穆斯林社群舉辦的活動。

基隆市區內的美華小吃店內提供印尼食物及雜貨，為許多印尼朋友經常往來的地方，男女皆有，也有婦女抱著小孩來此停留互動，特別的是小吃店有一個較大的空間讓大家聚會，中間會放置些印尼的小點，每人大多都有飲料，牆的一面覆蓋整片白色布簾，上方布置著以粉紅色玫瑰為主的人造花裝飾，地面用帆布鋪滿，大家皆靠在牆面圍成一圈且赤足席地而坐，由發言者拿麥克風與大家討論事情。

另有新北市瑞芳區的印尼漁工 Baitul Awwabin 禮拜所。這是一個位於沒有任何指引的平凡小巷口，進入後才別有洞天的為印尼漁工禮拜所空間，其中也聚集許多人共同學習，每人都有一瓶礦泉水，簡單的點心置中共享並席地而坐，當天講者也將電腦及投影機置於地上，將分享的內容投影在牆上，每人手中也有影印好的講義及筆，由印尼講師 Irna Kartina 負責課程引導進行藝術互動課程。



進入瑞芳印尼漁工 Baitul Awwabin 禮拜所小巷口



禮拜所內略為侷促的學習空間



印尼講師 Irna Kartina 進行藝術互動課程

總結第一年工作成果如下：

- 一、桶壁角及雪霧鬧雜貨店硬體配置完成，並已開始執行運作。桶壁角雜貨店由泰雅族在地青年田原擔任店長、雪霧鬧雜貨店由泰雅族在地青年卓曄彥擔任店長。
- 二、順路經濟運補系統，已初期路線規劃，並進行作業。
- 三、社區實踐課程，合作開課 15 門以上，並進行實地見學訪談討論。
- 四、社會資源整合機制，完成社區家戶拜訪及需求討論。

本計畫對於推動社區與學生的合作模式上，也有深刻的反省。過去社區服務的流程，總是從發掘社區問題開始，一直到想出解決方案，落實與營運各項協助計畫。但是只有志願服務的心態與要求，讓同學的發揮嚴重受限，社區的需要也因為對數位生活、工具的陌生，陳述需求時有想像不足的困境。所以本計畫執行方式也進行調整，開始重視雙向交流，在參訪活動中刻意加入大學生的報告環節，讓社區需求更能夠充分發揮資訊科技的能量，也盼望這樣更深刻對話的設計與安排，提供不同課程學科師生共同討論對話機制，創造更多可能構想，讓雜貨店 2.0 與社區共創更精彩的社會設計與產業行動，並做為第二年計畫執行調整與修正的依據。

### ► 場域夥伴與學生的回饋

合作場域、桃園復興區雪霧鬧店長卓曄

彥表示，回到雪霧鬧部落已是第七年，期間也有其他大學單位來來去去，直到在 2020 年遇到政大社會實踐辦公室的團隊，一起合作產出許多創意行動，才有機會和政大 USR 計畫合作。他說，從以前參與「樹不老共享店鋪」到參與這次「雜貨店 2.0 老店新開」計畫，對於政大師生願意持續投入陪伴雪霧鬧部落成長及發展，內心十分感謝。

他說，透過本計畫各個專業的老師及同學的共同實踐提供專業技術，部落第一次接觸網路相關的系統建置以及細部調查影像紀錄，使得面臨遺失的文化及生活記憶可以被保留下來，也有助於部落使用在地故事及教材來推動學校教育的文化傳承課程。這不僅為部落帶來新氣象，也讓青農感受到希望，令人非常地開心。

另一處合作場域、新北桶壁部落店長田原則表示，本計畫推動建立獵人雜貨店，讓部落族人可以常在此共聚同樂討論部落山林知識，強化了部落族人之間情感交流，也漸漸讓族人認同獵人雜貨店的存在，自己也從中得到滿足及成就感。他未來希望雜貨店的服務及跨部落的功能可以擴大串聯，讓更多族人有機會使用。

修課學生的回饋也非常多元。有學生反映曾到烏來很多次，參與本計畫後卻是第一次知道烏來有桶壁部落與織布體驗教室，也有學生回饋更認識原住民族文化健康站及居服員的限制。也有學生反映第一次進到部落，本以為會不適應，沒想到對於部落山林產生了興趣，特別對實際進到部落山林，由獵人教導製作捕獸陷阱，並且親身去體驗被夾住的經驗，令人印象深刻。



桃園復興區雪霧鬧部落店長卓曄彥（圖中立者）

獵人帶學生鋸竹子製作竹杯，削竹片做竹絨成為火種生火，剩餘的竹片為炭火，並用自製竹籤串著肉片碳烤，用自製竹杯喝著自釀小米酒，講述獵人判斷是否可進入山中狩獵，是依據鳥群飛行狀況以及不同季節動物的成長狀態，夜晚則用動物眼睛判斷是何種動物的山林智慧分享，都讓學生們很有感觸，也加深進入部落共同參與事務的啟發。

也有學生參訪忠貞社區後回饋，當地眷村市場很熱鬧，有好吃的特色食物，但眷村市場沒有很好的規劃，顯得凌亂。也有學生參訪心得表示，忠貞社區當地有相當多元特色，可惜印象中的忠貞社區眷村卻已經消失，因為眷村區域被改建為新開發區。透過跟忠貞社區發展協會和在地清真寺合作，更



新北桶壁部落店長田原亦是部落獵人教導山林知識



學生自己練習砍伐竹子製作食器與炭火



學生深入山林體驗部落生活

能理解在地的多元文化教育議題，增進對穆斯林社群的認識與理解。

本計畫針對課程經營部分進行相關學習評量，評估學生對於計畫執行認知與學習成效。例如行動研究課程對學生進行學習評量，有 93% 的學生知道本次 USR 計畫活動，同時也有超過 90% 學生對本計畫活動的安排表示滿意與非常滿意。普遍而言，學生均認為計畫活動對於課程與對應計畫主旨、目的能相呼應，同時也能實務與學習相互驗證。

### ► 期待場域居民與學生交流雙贏

奠基去年成果，本計畫希望未來持續推動達成以下目標：

1. **透過在地社區自主成立雜貨店經營**，相關關係人均為在地社區居民，期能重新建構新的鄰里關係，找回昔日社區關懷的良好互動模式。除提供日常生活大小事的服務協助外，也成為在地高齡照護、關懷據點的雛型。更可以透過雜貨店機制，發揮韌性社區自救型態的架構，即時發揮救災量能，降低人員財產損失，維護社區安全。
2. **新住民社區雜貨店的優化經營**，除可保有傳統東南亞超商型態，減緩新住民、移工鄉愁感。更可以成為提供社區文化包容互動的平台，並成為協助提供社會服務的資訊站。
3. **學生們透過不同專長與跨域學習**，更可以明確清楚所學與社會連結的必要性，找到社會場域中實踐的意義，提出對地方創生的想像方案，對日後進入職場服務社會奠下扎實基礎。

# 03

C H A P T E R



## 本校執行深耕主冊 USR 計畫

關於本章為本校於教育部高教深耕計畫主冊「善盡社會責任」面向下之USR Hub 計畫，由此展開本校USR計畫發展架構「五層論」普及化的實踐策略。USR Hub 計畫位於五層論之第三層，在校內深耕主冊經費支持之下，鼓勵學校師生在課堂之外與場域有更多的互動，累積成果期能向上提案與全國大專院校競爭。

Ongoing HESP USR Projects of NCCU

## 第 1 節

# 「在地永續·文山共好」 社區支持系統打造計畫

「拉拔一個孩子，需要全村的力氣」，弱勢關懷不僅只是社會議題的某個面向，而是可以透過地方經濟發展及文化特色永續，凝聚更多在地各行各業的力量，以在地的發展捲動弱勢族群加入，獲得獨立自主的能力，共同建立一個能夠自給自足、自我發展的永續支持系統。

文山共好計畫源自 2018 年，教育部USR 計畫創設當年起，即同步獲選、開始執行的興隆安康計畫。然本計畫於 2023 年作了計畫名稱的大幅變更，從「興隆安康」拓展至「文山共好」：此乃主張前期計畫的實踐場域—安康社區，其之翻轉及相關社會議題的解決，需要藉助周遭地區乃至於整個文山區的發展方能從根本實現。所以自 2023 年起，本計畫將焦點由社會議題的解決轉向地方整體的發展，加入社區營造及地方創生的概念，試圖集結在地各行各業的力量，創造一個能夠自我運作、發展的永續支持系統。

這個支持系統的目標是改善弱勢族群在地方上的生活品質，讓他們獲得更多的自主權。然而，這樣的目標需要周遭地區乃至整個文山區，從地方政府的支持到企業的參與，從教育機構的貢獻到民間團體的協助等等；只有當我們能夠集結所有在地資源和力量，才能建立一個能夠永續運作的系統，為弱勢族群提供真正有意義和長遠影響的支持，讓他們得到持續的幫助，最終實現自我獨立和發展。

相關的運作策略以及預期效益如下表所示：



### 工作面向

1. **人才培育系統**：聚焦於政大及在地人才的培力。
2. **多元族群支持系統**：對場域內的兒少、新住民、長者及身心障礙家庭等多元族群提供支持性服務及法律扶助。
3. **地方議題倡議系統**：與地方人士共同討論，促進在地議題聚焦，再以政大學術力量進行政策評估及倡議行動
4. **地方意識形塑系統**：藉由地方盛典形成、在地知識學習系統、文山學建構、社區誌之寫作等行動，形成地方認同及地方意識，進而引導其主動關懷地方弱勢及地方發展。
5. **在地經濟模式建立系統**：由地方特色產業盤點、地方經濟特色形塑及在地形象商圈之建立，促成在地特色經濟模式之建立。
6. **人文地產景資料系統**：以資料庫及影像作為載體，保存地方資料



### 運作策略

1. 建立跨科系、跨院、跨校乃至於跨國的團隊，整合政大各學術領域的專業知識，共同探討地方發展的問題，提出解決方案。
2. 透過課程、方案、活動等方式，引導學生進入場域，與在地居民互動，了解地方的需求和問題，並提供相應的支持和解決方案。
3. 整合在地資訊和故事，促進公民參與素養，並促進終身學習和永續社區發展。
4. 強調公私協力，提供兒少關懷和學校與社區生態系統間的合作，執行社會正義及多元文化等實踐方案。
5. 透過解決社區問題的倡議，強化地方意識與認同，提高居民參與度和社區凝聚力



### 預期效益

1. 盤點地方的經濟、社會和文化發展，為建立可持續發展的社區支持系統奠定基礎。
2. 培養學生的問題意識和解決問題的實作能力，提高其社會責任感和公民參與素養。
3. 建立數位文山人文資訊平台，促進公民參與素養，並促進終身學習和永續社區發展。
4. 強化地方意識與認同，提高居民參與度和社區凝聚力。
5. 促進政大與地方社區、非營利組織等的合作夥伴關係，共同推動社區支持系統的建設和發展。

## ► 變革同時迎來了挑戰

計畫範圍的擴大，不僅體現在地理範圍，也涉及主題的更多元發展；亦即在計畫原先專注的社會經濟面向外，還另外涵蓋了許多人文、歷史及社會關懷成分。關於這點，恰可更加將政大見長的人文辦學特色融入其中：以豐富的學術資源，從人文社會科學及商學院的專業角度，剖析各個族群之需求，研究場域議題，一方面制定解方，形塑地方特色經濟，打造一個涵蓋全區域的社區支持系統，另一方面深入研究在地，發展成跨學門、科際整合的文山學，保存地方特有文史。

是以，本計畫去年加強了與文學院師生之聯繫，與校內的壯遊・指南計畫有密切合作，強化對相關議題之人文關懷，讓社區現象或夥伴成為分析、研究之對象，找到敘事方式，以梳理出更完整之地方文史、文化脈絡。

## ► 於校內透過課程與學生社團建立的永續支持系統

另外，本計畫於 109-1 學期（2020 年）創設了本校首個以 USR 為號召的「社會實踐與社區共善」學分學程，包含了「兒少及家庭服務」、「新住民關懷」、「法律及經濟扶助」三個課程主軸，旨在提供學生跨領域學習、社會創新、社會實踐機會為重點及目標，並積極引導學生進入場域，藉由實際參與方案的執行將學校所學專業知識應用於解決場域議題，培養實作能力及社會問題意識。



社會創新實作：基隆走讀（2023/05/28）



大學社會責任國際 PBL（2023/08/13-2023/08/22）

該學分學程於 2023 年開設有一個國際 PBL 課程密集課程，邀請千葉大學的學生與政大的同學一同於暑期參與課程。同學表示這是難得的體驗，對溝通能力和觀察力有所提升。首先，由於長時間與外國同學互動，在非語言溝通和文化差異的重要性也有所斬獲，深入瞭解了日本文化和禮儀，獲益良多，甚至在最後一天的報告中全英文演說，對自信心也有顯著提升。此外，課程的內容亦對同學有所啟發，也將概念延伸至製作五感地圖，在 USR 計畫中套用 PBL 專案，讓更多人認識台北的特色。

另外，111-2 學期（2023 年），計畫蒐集第一批修業完成學分學程之畢業生之反饋意見，對學程的課程編排上做進一步調整與規劃，其中便進一步盤點政大校內包括在地文史介紹、口述歷史訪談技巧與實務、田野調查技巧與實務、文史資料的解讀與數位化整理、建置文史資料庫等課程。

學分學程的開辦，以更具系統性、結構性的方式訓練學生，以培育社會實踐相關人才的永續機制，帶動社會實踐、地方永續相關計畫的運作及執行，這可謂為另一個自我運作、永續循環的支持系統。

除學分學程外，計畫也積極與學生社團合作，如 111-2 學期計畫與新創社合作之自主學習通識以「設計思考」、「AI 軟體基礎技能實作」以及「數位行銷」為三大核心內容，帶領學生了解社群媒體行銷產製的過程，進而得以藉由媒體行銷的能力，以及大學新創社發現問題的精神（TIKUM OLAM，修復世界）看見社會中的需要、落實大學社會責任。

### ► 透過課程蔓出政大校園，向下扎根

除了大學的課程之外，計畫也藉由與高中的合作課程，邀請在校學生擔任助教，讓學生用更多不同的管道投入 USR 計畫。計畫與萬芳高中、景美女中、政大附中開設微課程，讓高中生有機會認識社區；此外，也與台北市教育局透過酷課雲方案，與多所學校合作開設線上課程。

同學在與高中端微課程合作的過程中，除了有機會對社區有進一步的認識，也學習

到課程設計與課程發展的程序。並透過學生回饋系統持續改善課程、適應學生需求，以提升教學品質。

在酷課雲方案中，由於擔任課程助教，學生除了更深入理解社會科學研究外，也了解到在課程安排上的一些癥結。如加強溝通機制、貼近學生需求、改善學習體驗等。

另外，計畫今年也與另外一個學生團隊「知識橋」合作，知識橋希望創造一個涵蓋全台地區的公益家教團隊，為經濟弱勢、具學習動力但缺乏資源的孩子提供「課業」及「升學考試」輔導的家教服務，減少在學業上的挫折感，並打造一個教育平等的社會。知識橋團隊認為以家教的方式經營可讓老師因材施教，提供更契合學生需求的教學方式，且招募具家教經驗者可減少培訓時間，幫助更多學生。

### ► 校外夥伴的關係維持與互相扶持

計畫一直以來皆與各種不同的 NGO、NPO 有良好的合作機制，同時也體認到社區轉變需要整個社會各界的支持。計畫於 2019 年孕育出微光盒子這個能夠獨立運作的 NGO；執行迄今，在本計畫及微光盒子的合作及努力下，已媒合五至六位青少年進入在地商家或公司工作。

然計畫期許這只是作為伊始。未來的目標不僅僅是培育「一個」能獨立運作的團體，更希望作為孕育出更多 NGO、社會企業的搖籃，以各種不同的形式，為社區提供更多助力。



公民沙龍 (2023/10/04)



微光盒子五周年特展 (2023/10/14-2023/10/22)

這些合作夥伴關係不僅能為弱勢族群提供更多資源和支持，還能夠為他們創造更多機會，還能透過共享資源和經驗，提供更廣泛、更有效的支持服務。這種多元化的組織形式，不僅能夠讓我們在解決社會問題時更具彈性和多元化，還能夠為社區提供更多不同層面的支持。通過這種協力合作的模式，我們能夠將資源和專業知識整合起來，讓社區得到更全面和持續的發展。

2023 年計畫相關之活動及國內外交流達 47 個，包括弱勢關懷、在地培力、社區意識、國際經驗交流等，可謂成果豐碩，其中又以玩童嘉年華系列活動中的玩童市集為結合政

大、社區、學生、弱勢團體之亮點項目。

「玩童嘉年華」已是第二年舉辦，奠基於政府、學校、NPO、鄰里協會等十幾個組織，以「構築更完善的社會安全網」為宗旨，於 2020 年組成的「文山兒少平台」。該活動由政治大學 USR 引領，結合文山區內兒少據點、社福組織、職人店家、民眾的力量，化作社區的能量，也讓更多人關注到兒少的議題與權益。

微光盒子的夥伴指出，在 2023 年除了來自計畫的志工夥伴之外，透過與計畫共同舉辦的「玩童嘉年華」系列活動，在地兒少



校長李蔡彥於玩童嘉年華市集開幕致詞 (2023/08/19)



玩童嘉年華市集 (2023/08/19)

有機會從中得到來自社區的支持、認同，在陪伴之外，讓兒少能夠自己自主規劃、參與活動。透過賦權給兒少的過程中，培力地方兒少，在交互過程中，社區 - 兒少 - 政大三者緊密互動，更能讓全村一同施力，拉拔需要關懷的孩子們。

另外，計畫與喜憨兒基金會辦理的文山工坊，計畫透過引入學生至文山工坊服務，得以提高社區對心智障礙者的認識和接納度。同時，與社會進行交流也有助於工坊的成長與精進，並激勵更多人參與社會福利志願服務。



文山工坊方案執行 (2023/01/06-2023/12/29)



興隆日照方案執行 (2023/01/09 - 2023/12/25)

透過與興隆日照中心與計畫團隊的討論，並了解長輩的社交需求後，計畫以手機應用軟體為主題規劃帶狀課程，協助長輩了解社交軟體、攝影軟體及生活實用 app 的使用。除了手機教學之外，同時亦邀請在地文山區居民加入團隊擔任書法社老師。並於年底假文山健康中心舉辦書法成果展，讓書法社的長輩們有機會展現他們的練習成果。

另外，計畫於 2023 年下半年亦邀請彤鳥社會企業與日本來訪的龍谷大學訪團分享成長經驗。彤鳥方面提到對他們而言，不僅是一個與日本的教授們進行交流的機會，亦有助於其統整發展脈絡，也為其拓展了與其他社會企業團隊的連結。

除了社會企業，計畫在 2023 年與在地商家有建立起深厚的合作關係，如張協興茶行提到今年度因應國門的開放，也與計畫一同與來訪國際學人交流，過程中將木柵在地的茶文化拓展至全球，也有機會檢視茶產業在國際化推廣時的狀況。



高知大學來訪 (2023/09/22)



龍谷大學來訪 (2023/09/24-2023/09/26) 圖為龍谷大學校長專題演講

### ► 計畫成員對今年的執行反饋

2023 年對計畫實屬蛻變重生的一年，在對現有資源妥善分配之餘，仍試圖將視野擴大，將觸角拓展至文山區每個需要幫助的角落。一如往年，計畫舉辦了多個標誌活動、課程方案，如玩童嘉年華系列活動、與社區機構的方案、國際 PBL 課程等。同時也試著讓已成熟執行之方案獨立運作，如法律營、新住民方案等，以達到 USR 所追求之永續精神；然而與此同時計畫仍持續對幼苗階段之方案進行培力，例如計畫也開始支持由政大同學自主發起的知識橋方案，希望讓知識的

力量能夠衍伸進更多需要的角落中。

此外，做為後疫情時代的開端，2023 年計畫不僅增加了校外交流，也大大增加了國際交流比例，針對地方創生帶動弱勢賦權進行了解與探究，希望師法其他單位，將成功經驗移植至文山區，以期達到計畫目標。在這樣的過程中，計畫認識到政大作為學研單位，所能提供的論述、抽象能力可作為在推動相關方案時的強大後盾，也希望透過這樣的交流能夠讓計畫得以以更強大的面貌回饋社區。

計畫也持續落實與政策倡議相關的規劃，在社會救助法修法倡議方面，與民間團體的合作已取得初步成果，計畫希望可就學理上提供論述及概念釐清，介紹先進國家的政策、立法與執行經驗，以提升民間版草案的可執行性，贏得更多第一線工作人員與社會大眾的認同。

在 2023 年的執行過程中，計畫團隊認識到將視野放大不僅僅是增加服務對象或是擴張服務範圍，相反地，視野放大所需要的是更細緻的論述、更謹慎的態度來面對每個合作夥伴以及對象。

## 第 2 節

# 偏鄉 K-12 人文藝術 與科技素養提升計畫

偏鄉 K-12 人文藝術與科技素養提升計畫，以推動偏鄉人文藝術與 STEAM 跨領域教育和運用數位工具提升學習平權為理念，在 STEAM 教育思維的引領下，讓學習者能實際參與經歷創作的過程，以探究實作及設計創新為主軸，整合 STEAM 的學科知識。

減少偏鄉教育落差問題，尤其是在人文藝術與科技素養等領域上，是偏鄉 K-12 人文藝術與科技素養提升計畫（以下簡稱偏鄉 K-12）所要解決的問題，這項計畫期望能讓藝術教育課程學校化，透過從上而下的藝術教育翻轉，學生能夠獲得更多不同的藝術教學指引，不浪費想像力及創造力培養的黃金時期，平衡與其他學科科目比重。並透過 STEAM 教育思維，讓學生能主動地、深度地、應用地、整合地學習，既培養學生創意思維，跨學科學習的同時，以期落實學習平權宗旨和社會實踐行動目標。

### ► 學校和 NGO 是重要的夥伴

帶著實驗性質的偏鄉 K-12 計畫採取的策略是與偏鄉地區的在地特色產業、中小學及幼兒園合作，以協助各級學校導入在地藝術與工藝人才等學習資源，尤其是陪伴與輔導偏鄉學校發展具有在地人文藝術特色的創新教學。除經營 STEAM 人文藝術教育教學課程外，亦帶領學習者進入教學現場入班教學，並開發適合偏鄉 K-12 之 STEAM 導向的人文藝術教學教案及教材。同時從數位科技運用出發，結合設計思維，挖掘在地人文故

事，透過網路科技蒐集資訊，運用文字素材，創作具有在地特色的人文故事，培訓兒少美感展現。

另一方面結合民間組織如台灣工藝美術學校、尖石鄉至善基金會與台北市珍古德實驗教育機構合作舉辦師資培訓工作營，針對在校生、師培生、偏鄉學校老師進行增能培訓；本團隊於校園數位文化美感宣導方面共計前往全台灣各縣市 25 間國中小及高中，舉辦研習活動，展現藝術創作之實踐，同



板城福音中心數位文化美感研習營學童製作繪本故事創作



草屯國中營隊—利用分組競賽遊戲學習數學運算

時舉辦《看藝術學思考》、《micro:bit》STEAM 教育課程活動，實際入校與至偏鄉場域舉辦活動課程，至南投縣草屯鎮、嘉義市、新北市平溪區、苗栗市等縣市學校。

### ► 建構教育資源區域型網絡

偏鄉 K-12 計畫致力達成的目標包括：穩固深耕教學示範據點，建構區域教學協力網絡，舉辦師資培訓工作坊，持續培育種子教師，完善教育資源區域型網絡，持續向下扎根，擴大教育師資動能，輻射到更偏遠地區校園；同時結合國內跨領域科技實務、美感素養暨數位雲端化之教育合作，推廣人文藝術與科技素養之教學課程，善用數位互聯科技，促進偏鄉國中小學生 STEAM 人文藝術的素養。

### ► 成果亮點

- 一、推動木育種子師資，目前第二代師資已經發起校園推廣研習，舉辦工作坊並成立相關社群，除長期開設各種木育課程外，也結合當地文化特色，發展出具有在地性的活動課程，歷經兩期計畫教學示範據點已整合跨校、跨教育領域、業界的資源，從單一據點逐漸擴散成區域型網絡，必將逐步推展建立完善的教學網絡。
- 二、STEAM 教育課程活動，今年已舉辦 3 堂入班課程、2 場大學志工培訓工作坊、1 場講座、3 場營隊、1 場國際交流活動，



Micro:bit 頒獎典禮：特別邀請到 Micro:bit Educational Foundation 的 CEO-Gareth Stockdale，遠從英國飛來台灣參與頒獎典禮

共計有 328 人參與，持續推廣 STEAM 跨領域課程至全台偏鄉地區，並透過協辦 micro:bit 創意大賽，讓國內學子能與國際接軌。

三、數位文化美感領域則結合時下新興科技 AIGC，辦理三場學術研討會與論壇，會中發表 21 篇學術論文，針對最新數位科技面臨的挑戰和應用進行辯證與學術交流，共計有 508 位學生、民眾及教師等人參與。

校園數位文化美感宣導課程，共計前往全台灣各縣市 25 間國中小及高中，吸引 5126 位學生參與講座；舉辦四場偏鄉離島數位文化美感研習營，與在地學童進行社區故事、繪本創意發想，運用網路資源學習如何創作完整的故事，結合 AI 繪圖軟體，將故



台灣木工藝創新教學師資培訓夏季工作營－高腳椅



藝術與科技教育營，運用 AI 工具指示創作科技繪圖

事豐富成圖文並茂且生動的成果，其中還教導學童手機攝影技巧，有 138 位學生一同進行研習營活動，創作屬於自己的照片梗圖，總計創作出 20 多篇故事與梗圖照片。

### ► 持續的思考

目前合作學校集中雙北與高雄地區，針對「偏鄉」地區的定義，在界定上的差異，是偏鄉 K12 計畫需要認真規劃及省思的部分，計畫團隊認為，都市學校看似擁有許多教育與設備等資源，然多以學科教育學習為導向，對於藝術、藝文領域的深入相對較不足，雖地處於都市，卻是美感教育的偏鄉，故對計畫發出美學培育的宣導課程邀約。

另一方面如何持續經營也是計畫需要關注的議題，偏鄉 K-12 計畫未來在執行面會留意聚焦特定場域，以期集中資源於落實縮短城鄉差距與增進偏鄉學校課程多元性。

推動偏鄉教育與人文藝術素養培育非一朝一夕能夠落實，需要長期深根性運作，未來計畫如何延續過往成效需要持續思考，各個主軸要怎樣互相搭配也需要通盤性規劃，據點是否都以單一地點為主，長期扎根這是未來執行重點；再加上資源如何整合，對現今學子的人文藝術與數位科技素養培育才更有利，這都是各個協同主持人努力的方向，特別是期望能夠結合在地文化資源，在教育的同時，也扎根對在地的認同感，尤其是在數位科技蓬勃發展的時代下，學子們怎樣運用數位科技技術連結美感素養與傳統在地文化，是值得持續關注的議題。

後續 2024 年偏鄉 K-12 計畫將強化區域之深耕，持續推動成立政大 STEAM 人文藝術教育師資培訓基地，並以政大（含附屬學校）設立實踐基地，定期辦理工作坊，期能跨區域增能並培養共識，偏鄉且 K-12 計畫各區域亦已有示範點，提供規律的培訓課程與教案資源共享。搭配短期的營隊作為實踐機會，創造政大學生與現場教師的教學經驗交流，透過政大之大學社會責任及當地政府、社區社群、各區域間相互學習增能系統，期能啟動示範點增能後之擴散機制，發展自我創新及在地創生之能量。

### ► 對計畫的回饋

偏鄉 K-12 計畫在帶領營到時看到課堂上的隊輔們，利用課程所學的 Micro:bit 與 Artful thinking，分組討論結合不同 AI 工具設計出多堂藝術科技教學教案，運用科技結合藝術創作設計教案，培訓兒少美感展現，並且實踐在營隊課堂上，展現出 STEAM 學程教育核心，不只是必修課程還讓學生能夠有親身教學的經驗，跨出校園場域，在教學相長的過程中，學程的學生們能實踐課堂所學，活用理論知識，營隊學生們也透過不同教育方向發展自己的天賦，真正的落實培育跨域。

「動手做」將不是口號，學童們透過雙手可以瞭解事物的本質，雙手是理解世界最直接的一個管道。這場名為「生活手藝」的工作坊，是從生活出發，讓手工與美感結合，和木育教育一樣，不強調專業技能的習得，而是幫助教師如何將其轉化為教學的核心素



幼師手工藝種子師資培訓工作營—天然染工作坊

養，增強教師內在的力量，著重學員間彼此的交流互動，思考如何設計符合學生年齡的藝術課程。

辦理媒體科技與人文藝術論壇與學術研討會，結合最新元宇宙、AI、AIGC 等新媒體科技概念，提供給學生面對新科技時代下對於未來的機會或挑戰，並關注涉及性平、個資隱私權與兒少權益保障等議題，在多位產官學者案例解說示範下，進行深入的交流與討論，學者表示感謝有此平台可以互相交流彼此研究與想法，達到學術相互碰撞的目的。

STEAM 課程及營隊，讓學生能在教育現場環境供活用教案，獲得實際操作與演練機會，也為合作學校注入新的教育能量，既結合趨勢發展和科技教育，提供前瞻科技與



生活手藝種子師資培訓工作營

藝術教育內容開發，又讓原本既有的教學內容更加活化與生動有趣，達到以人為本、跨域團隊合作、作中學習、素養提升等目標，前去宣導或舉辦營隊的學校師長對於課程與

內容高度肯定，感謝團隊能在寒暑假期間提供給學生們不一樣的活動，並且搶著預約來年度的時間。

在兒少美感創意營活動中小明（化名）是一個網路成癮的小孩，他不太擅長跟旁人相處，上課時都一個人坐在旁邊。當天老師帶領小朋友們如何拍攝以及軟體的使用，讓小朋友們用梗圖的方式來做一張自傳。活潑的隊輔小強（化名）看到小明一人坐在旁邊直接過去邀請小明一起來發想，利用上課學到的技巧做出了很有創意的團體梗圖。在老師和小強的帶領下，小明漸漸地敢提出自己的建議和想法，透過這個活動也讓小明意識到除了打遊戲，網路用途還可以有那麼多。最後小明和小強創意發揮的梗圖也獲得了意外的迴響。綜合營隊課後問卷，滿意度平均達 85% 以上，可見學生們確實在課堂上有所學習。

中和國小楊宜蓉教師與復興國小王燕昭教師是本團隊推動第二代的木育種子師資，於參與工作坊後，一位主動發起木工社群研習，將木育在校內推廣，並申請縣市政府的藝術深耕計畫，號召校內有意推廣木育教師共同參與；另一位則自發成立「工藝復興教師策略聯盟」社群，成員大多為雙北地區美術與藝文領域教師。

## ► 計畫的推展

2021 年政治大學成立「STEAM 跨領域學分學程」，透過校園現有教學課程中培訓大學生 STEAM 教學能力，加強 STEAM 教

育的重要性。此學程成立讓本校學生可以更多元選修其他科系之課程，藉由規定必修課程，讓同學在課堂學習中，了解 STEAM 課程實作示範的演練和教學設計，讓學生透過親身體驗，共同討論 STEAM 教育的核心價值，並建構起 STEAM 的基礎教學和課程發展能力。

而在木藝培訓師資系統之下，不僅有專業的技術培訓，更多的有參與的種子教師分享在學校推展時的種種經驗，包括所遇到的困難與挑戰。有來自實驗學校及體制內的學校的教師，共聚一堂，互相交流，即使所遇挑戰重重，但是這群教師仍願意投入推廣，這是我們最為樂見的。除了木藝之外，今年我們擴展了手工藝的培訓，因為有木藝的培訓經驗，可以如法炮製，在獲政大高教深耕計畫的補助下，繼續往前行。

2023 年除持續耕耘北北基地區，三月至六月間繼續前往南台灣高雄、雲林進行校園與社區傳遞數位文化美感，對象包括校園學生、教師、社區家長，其中親師場可以有比較多的時間進行案例討論與應用，從親師意見回饋有助於新年度計畫的增補參考；六月至八月間前往澎湖、樹林、土城等地舉辦兒少美感創意營活動，同行的研究生與大學生也從在地的學童或教師相處中，進一步認識台灣離島或偏鄉的風土人情，教學相長。

## 第 3 節

# 創新國際連結： 新住民數位行銷教育計畫

本計畫所搭配的課程皆於期末時給予學生填寫回饋表單，回饋表單其中一題讓學生以三個形容詞來描述對課程的感受，關鍵字包含了「互動、陪伴、觀察、隨機應變、調整」等詞彙，另外學生也體會到「透過實際的交流讓想像與認知成為現實」，只有真正的實地進行交流，才不會讓所學到的知識只是空想。

移民與人權，是創新國際連結：新住民數位行銷教育計畫（以下簡稱新住民數位行銷教育）關心的議題，期望建立新移民、新二代、移工、本地及國際學生、跨國師資等社群之間的聯繫，致力於協助新移民所面臨的教育、就業、文化融合等生活困境，促進社會的多元發展與共融，同時引起公眾對於移民、人權及永續議題的深刻關注。

### ► 四大面向連結國際學生與移民

計畫推動的策略透過與相關的新移民及移工單位進行合作，如：群眾服務協會、蒲

公英新移民服務協會、南洋台灣姊妹會、台灣事實查核中心、利伯他茲協會、勵馨基金會等。主要針對於四個面向的活動規劃：一為新住民二代教育，二為新住民多元培力規劃，三為新住民數位行銷平台的建構推廣，四為擴大學生與公眾對於新移民、人權及永續議題的理解。

在學校課程方面，結合政大創新國際學院「移民與全球化」及「移民與文化的十個關鍵字」課程，修課學生多有來自於東南亞國家的國際學生，學生在課堂上學習移民相關理論，在場域中參與社會實踐，進一步與新住民相互培力，活絡在地與國際之間的聯繫。

計畫以「在地連結國際，國際增能在地」為目標，藉由「國際」元素作為計劃的樞紐，開創新移民、新二代、移工、本地及國際學生、跨國師資等社群間的緊密連結，促使各個社群分享多元文化。

## ► 成果亮點

### 一、新住民二代教育：

協助蒲公英新移民服務協會進行新二代課後照顧班及戶外教學活動，帶領修課大學生規劃 10 次課後輔導活動。本年度利用集點卡的方式鼓勵新二代學生參與，並初次帶領學生前往附近公園進行戶外活動，以活潑教學方式進行互動，獲得良好的反饋。

### 二、新住民多元培力規劃：

至印尼移工庇護中心和菲律賓移工庇護中心進行華語交流班、媒體識讀工作坊、移工華語初階班等活動，提升移工的華語能力、媒體識讀能力，增進其社會競爭力。其中，移工華語初階班由政

大華語文教學碩士生擔任講師，規劃共 14 堂課程，協助移工學習日常生活必備華語。

### 三、新住民數位行銷平台的建構推廣：

與蒲公英新移民服務協會合作，搭建社企平台「新移民網路市集」，支援新移民家庭自行推廣產品，提高經濟收入。本年度舉辦招商說明會，除了邀請新移民商家參與線上平台外，亦邀請新移民姐妹參與政大萬國食堂市集，將線上與線下市集串聯，透過實體市集進行文化交流。

### 四、擴大學生與公眾對於新移民、人權及永續議題的理解：

舉辦電影放映暨座談會、展覽、真人圖書館、參訪、講座、工作坊等，深化公眾對移民及相關議題的認識，推動社會改善的行動。本年度共舉辦兩場移民及勞動議題之電影座談會、兩場移民議題之展覽、一場真人圖書館、緬甸街與台北車站小印尼參訪、以及十場國際演講及工作坊。



規劃社會實踐至蒲公英協會進行課照班，和新二代孩童相處



規劃社會實踐至印尼庇護中心進行華語交流班



於 2023 年 9 月 20 日舉行中國獨立紀錄片《塵默呼吸》放映暨座談會，邀請中國獨立紀錄片導演聞海與現場觀眾進行交流，對勞工處境議題帶來深入討論



舉辦 1095 移工人生桌遊工作坊，同學藉由桌遊熟悉移工來台的脈絡與背景，並透過桌遊瞭解移工的生命經驗



台北車站小印尼參訪，透過身歷其境的走讀過程，感受移民日常生活之節奏與故事



於 2023 年 12 月 22 日舉辦星光電影院，放映榮獲金馬獎最佳紀錄段片獎的《備忘錄》，邀請該片導演進行線上座談

## ► 計畫的挑戰與回應

計畫在 2023 年執行過程中，所遭遇最大的困難挑戰是合作單位的主要成員更替。雖然本計畫與執行課後照顧班的合作單位已有三年的合作關係，然而，在 2023 年面臨合作單位內部成員更替，因此在雙方對於課後照顧班所期望的規劃上，須重新進行溝通與協調，建立共識，並調整課後照顧班及校外教學等活動可運作的方式。

未來計畫將會持續尋找新的合作機會，除了嘗試與校內不同群體的學生會合作，也將會接洽不同的校外新移民團體。另外，未來將會新增社會實踐的學生參與度、受益者滿意度等調查，並進行質化的訪談了解本計

畫對於合作社群的影響。

除此之外，計畫執行期間發掘不少亮點故事，深具有柔性與質性的成果，這些具有溫度的故事，值得書寫與紀錄。

## ► 進入現場的走讀實踐

本計畫結合政大創新國際學院「移民與全球化」與「移民與文化的十個關鍵字」課程。在 111-2 學期「移民與全球化」課程中，協助學生將田野場域中獲得的實際經驗，深化為訪問的技巧。課程中舉辦兩場的走讀工作坊，協助學生設計走讀計畫的方向，在課程將近尾聲時，以小組形式創作期末的走讀行程，並以期末展覽方式呈現成果。



秋季成果展覽《移步一腳印》開幕式合照



台北電台參訪，與電台節目「和你心連心」的主持人黃燕麗進行對談與交流



此組學生的展覽主題為：「移」起反詐騙，並於開幕式與來賓介紹其內容



國際交流演講：Prof. Michelle Kuo

為了進一步拓展大眾對於移民空間與聚落的認識，112-1 學期的「移民與文化的十個關鍵字」課程，成功嘗試讓先前修課的學生實際進行「台北車站一小印尼」的走讀實踐。帶領走讀活動的導覽者是四位創新國際學院學士班二年級學生，在前一學期的走讀設計規劃基礎之上，重新設計行程、修改導覽資訊與講稿、設計走讀過程之活動。同時，由 112-1 學期的修課學生擔任這次走讀活動的參與者，藉由豐富的導覽與走讀，透過身體感來認識小印尼的經濟、社會與文化內涵。

### ► 場域夥伴與學生的回饋

本計畫有許多過往合作夥伴，也有新的合作夥伴，合作夥伴皆保持良好聯繫，並且在受邀參與成果展覽時，皆對於合作所執行的課照班、華語交流班、工作坊等表示謝意，並期望接下來能有繼續的合作。

另一方面，本計畫所搭配的課程皆於期末時給予學生填寫回饋表單，對於課程中所參與的社會實踐皆有所感受，並且認為社會實踐部分有助於學用落差。

回饋表單中其中一題是讓學生使用三個形容詞來描述對課程的感受，學生在關鍵字中提到「互動、陪伴、觀察、隨機應變、調整」等詞彙。表示對於實際規劃社會實踐的教案或是活動時，在執行過程中有許多變數，除了需要時時刻刻進行調整外，學生們也體會到「透過實際的交流讓想像與認知成為現實」，只有真正的實地進行交流，才不會讓所學到的知識只是空想。

此外，學生認為參與社會實踐觸及到課堂以外的人事物，有助於部分解決學用落差的問題，並且可以培養軟實力，未來選課的規劃上也將多修習實際應用的課程。部分學生則認為目前的身分沒有太多的資金或是能力進行改變，能做到的是同理與陪伴，同時去放大眼界，發現問題，在有限的力量中付出行動。

### ► 拓展移民走讀行程與媒體識讀專題

2023 年計畫在整體規劃上，從最初的廣泛探索到針對移民的角色進行議題深化，並尋找可運作的方式，例如：上半年走讀移民空間與聚落，並讓學生進行走讀行程規劃；下半年針對移民的媒體識讀，將事實查核的概念融入社會實踐的教案中進行推廣。而在新住民數位行銷平台的規劃上，亦從線上宣傳走到了線下市集，是新冠疫情後的一大突破。但在有限的時間與人力上，仍需要有妥善的分工及合作才能使舉辦的活動不會因急促而有所疏忽。

本計畫在過去三年多的基礎之上，已建立良好的課程與 USR 計畫搭配模式。在計畫進行過程中，我們逐步積累相關課程和活動成果，定期於本計畫之 USR 網站更新。

計畫目前合作夥伴多位於桃園，經過三年多的合作已有穩定的合作模式，包含：課照班、校外教學、華語交流班等，並於 2023 年中成功透過與南洋台灣姊妹會及台灣事實查核中心合作，將計劃的合作夥伴拓展至台北的移民組織與非營利組織。將持續拓展在

台北市、新北市的新住民與移工議題的團體合作。

計畫結合的「移民與全球化」及「移民與文化的十個關鍵字」課程，收到許多學生的正向回饋。在每次課程期末成果展中，總是會有令人驚豔的專題產出，而同學們的創意點子更成為計畫發展的重要基石，透過學生的參與，計畫得以不斷積累與豐富。

### ► 持續推動創新國際連結

在計畫網站的部分，由於教學過程中或是在接觸有興趣瞭解移民議題的民眾時，總會被問及相關參考資料，於是今年度本計畫網站新增「公眾教育資源」頁面，讓對移民議題感興趣的師生或社會大眾，能夠透過此網站接觸相關資源。

在合作夥伴方面，往年皆以桃園的合作夥伴為主，在多方面的考量與努力後，今年成功拓展至台北的移民組織與非營利組織，並針對移民的角色進行議題深化。例如：下半年度納入社會實踐中的媒體識讀教案，可藉由了解移工常使用的手機與媒體，進行手機 app 與事實查核的教學推廣。

在課程規劃部分，成功嘗試讓先前修課的學生實際進行「台北車站一小印尼」的走讀實踐，邀請上半年規劃走讀活動的學生實際操演，於下半年課程帶領學生前往台北車站小印尼區參訪，有別於專業導覽員，透過學生之間的互動激盪出不同的討論視角。即便這次的嘗試有許多待完善的地方，但仍然是一個寶貴的經驗。

## 第 4 節

# 健康促進與數據科學－ 深耕慢性病科技照護人才培育

糖尿病是當代社會相當常見的疾病，政府部門、學界、衛教師等都輔導患者症狀緩和。然而如果糖尿病最初期階段，甚至還沒正式患上前能預測將來的惡化風險與併發症的風險不就對疾病治理更有效嗎？本計畫透過糖尿病患者大數據分析來建立病狀預測模型，使用新開發的 APP 來把握自己的糖尿病風險情況，進而透過遊戲方式讓年輕學生學習預防糖尿病的注意點。

### ► 糖尿病，知多少？

健康促進與數據科學 - 深耕慢性病科技照護人才培育以建立糖尿病併發症風險評估模型，依照個人健康狀況預測糖尿病的共病之發生率。此外，將糖尿病衛教知識透過通識課傳遞給學生們了解，並讓學生分組設計衛教品以加深學生們吸收知識，同時增加學生們對產品設計開發的實務經驗。

本計畫希望透過通識課，政大學生能對糖尿病有一定的了解，同時運用所學設計出衛教品，幫助罹患糖尿病的患者藉由有趣方

式，了解如何預防其他共病的發生。另外，本計畫希望與糖尿病衛教學會合作，讓衛教師使用預測模型，藉由數據以及過往經驗，對糖尿病患者做出比以往相對精準的衛教，降低患者罹患併發症的機率。

為了達成以上目的，透過過往數據建立數學模型，並開發一個網頁，讓衛教師在網頁輸入患者生理數值後，經由模型運算出各併發症發生機率，再藉由與衛教師的溝通討論，新增網頁功能，了解實際進行衛教時所需的資料，使網頁更符合實務需求。

在一學期的通識課中，穿插不同主題，

由應數系的老師向同學說明何謂機率，以及常用的數學模型，讓學生了解如何運用現有數據，造出最適合的模型；也邀請醫師、衛教師向同學說明關於糖尿病的相關知識，以及衛教時的重點。最後讓學生分組，結合數學、糖尿病衛教知識，設計衛教品。

### ► 我們的目標

本計畫有兩個目標，其一為希望參與通識課的學生能對糖尿病有基本的認識，能關懷周遭罹患糖尿病的患者，也讓學生知道該給糖尿病患者何種建議，讓他們降低罹患併發症的機率。其二是希望將預測模型推廣給衛教師，讓此模型能真正使用在個案上，也藉由模型，幫助完成個人化、精準化的衛教。

### ► 成果及亮點

本計畫與社團法人中華民國糖尿病衛教學會達成合作，透過文書、會議等形式，釐清衛教師對該系統的疑慮，讓他們了解此預測模型與以往衛教模式是可以並行的，並修改舊有的糖尿病併發症風險評估模型，如：根據衛教師的建議，在病人基本資訊新增尿素值、腰圍、是否具有高血壓以及相關用藥種類，補足原系統未考慮的相關風險因子，提出一個更加符合衛教師對糖尿病患者進行衛教時所需的系統，使衛教師在進行衛教時能結合數據與相關知識，往精準衛教的方向邁進。



陸行老師上課圖片



吳秉勳醫師上課圖片



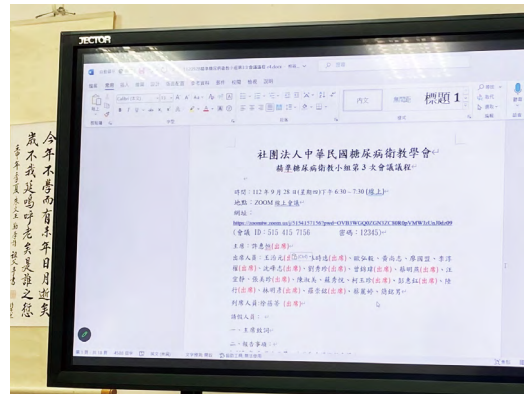
林明彥老師上課圖片

開設通識課，共有 42 名學生修習，藉由課程達到糖尿病流行病學簡介、傳遞以糖尿病為基礎疾病模型，建構數學模型，預測糖尿病的病程發展、應用數據科學的計量方法為人類健康帶來重要且實質的幫助。並且在課程中，共設計出了 8 款用於糖尿病衛教的衛教品，我們選出兩組派其參賽台灣國際學生創意設計大賽，原本期望能學生們有更不錯的訓練並且有獲得獎項成就，能夠在個人履歷中增添豐富度，可惜未獲得入圍初選，後續我們將再接再厲。

先前開設課程透過政大教發中心安排進行課程錄影，後製完成並已將課程模組化製作成網路課程，於 2022 年 3 月上線，至 2023 年 10 月 19 日為止，總累積觀看數共 28,218 次，相較前年年底累積觀看數共 16,123 次，增加 12,095 次。

### ► 意外碰到的困難

起初推動糖尿病併發症風險評估模型時，因為與以往衛教方式不同，以往是依據患者當下病情以及患者的生活習慣等，教導患者如何改進飲食、作息等事項，降低病情惡化或罹患併發症的風險，而預測系統則是透過生理數值呈現未來患者罹患各併發症的風險，因此衛教師們一度認為這兩種模式無法並行。另外，一開始欲以 PC 版方式進行，也就是將整個系統包含程式碼安裝到個人電腦上，但每台電腦配置不同以及未來修改系統時個人電腦無法同步更新，所以需要 2023 年的工作是架設網路平台。



與衛教學會的線上會議

### ► 攜手合作解決問題

透過溝通，讓衛教師們了解此系統是讓患者及衛教師透過數據知道罹患何種病發症風險最高，接著衛教師就能運用他們過往的衛教方式針對特定疾病做衛教。衛教師、醫師們了解我們的想法後，接受並同意進行合作，藉由每次線上會議討論，我們也更清楚將預測系統運用到實務上時有哪些需要新增的指標，接著開始討論如何讓衛教師們使用到預測系統。針對 PC 版的改善方式則是使用固定 IP，以網路版呈現，只要輸入 IP 位置就能使用預測系統，這樣一來，可以省去實地安裝的成本，也能隨時讓衛教師看見網頁更新的成果。

印象最深刻的是在將預測模型推廣給糖尿病衛教學會的過程，因為我們並未具備醫學背景，也不曾有對患者進行衛教的經驗，因此，起初在與衛教學會討論時，才發現他們的實務經驗，通常不會看到各併發症發生機率，這種明確的數據，所以他們不認為預



糖尿病風險預測網站

糖尿病風險預測輸入畫面

測模型可以跟衛教同時進行，這讓我們很意外，才發現原來不同領域的考量點不是能輕易融合的，因此我們也花了一些時間說服並講解給他們知道，如何使用預測模型，達到精準衛教，此外，衛教師們提出的改善建議，也讓我們了解到，當我們要推廣模型到衛教領域時，其實需要考量到身為衛教師，在對患者進行衛教時，需要的東西，除了數據以外，還有許多在他們實務裡會用到的，這些就跟單純用數據建模運算有很大的不同。

### ► 一位衛教專家的建議

來自高雄醫學大學的蘇淑萍衛教師對通識課同學們做出來的衛教品給予了許多正向的回饋，比如有一組的同學做的是將拉密融合食物 GI 值的衛教品，蘇衛教師認為這個想法很有創意，也能讓患者在遊戲過程中了解不同食物的 GI 值從中了解如何調整飲食。

糖尿病衛教學會的醫師、衛教師們也認為我們的預測模型是能實際運用在個案上的，也給予我們許多建議，幫助我們改良系統，比如在網頁上新增各併發症的衛教資料，讓衛教師使用時能結合數據針對特定併發症，運用相應的衛教資料進行衛教。此外他們也給予很多在實際操作時需要的功能，如：存取資料，讓我們的系統更符合實務需求。

### ► 遊樂中學習 學生的回饋

對於有機會在政大這個充滿人文氣息的環境裡，學習到和公共衛生相關的知識，我



小組期末報告

已經非常滿足了。我想我很難有下一次的機會可以在同一門課見到這麼多不同專業的老師。非常謝謝所有老師這學期的授課，以及在期中、期末的報告中給予我們的回饋。（選自地政系林同學心得）

大家想到利用合作對抗病症的效果或許會大於單打獨鬥的理念，因此我們這組的遊戲就誕生了。因為大家都有各自的創意想法，因此我認為我們的遊戲名稱很有創意 -

【進攻戴爾碧帝塔】，在遊戲的底圖設計，有組員很擅長設計，因此我們的遊戲有了精美的繪圖，加上有高級感的卡牌，在卡牌上的內容，我們著重在糖尿病會涉及的範圍，包含飲食、生活習慣或是一些相關性的併發症，大家都有各自貢獻一些，讓我們的遊戲進度一直都前進許多。（選自資料系許同學心得）

### ► 團隊成員也十分有成就感

團隊成員認為，在政大能有一堂與醫學相關的通識課是非常有趣的，畢竟政大是以人文社會為主的學校，能在通識課了解一些醫學知識，這種平時不會接觸到的領域，會是一個跳脫日常學習環境的體驗。此外，推廣預測系統給糖尿病衛教學會，讓我們建立的模型不再只是紙上談兵，也是對提升民眾健康很有幫助的舉動，因為模型的推廣，衛教師在進行衛教時，能更清楚，不同患者罹患何種併發症的機率最高，針對此併發症進行衛教，這樣一來，患者能更精確地去預防併發症的出現，相較以往，能降低併發症的發生率。

### ► 長達四年的計畫

執行四年後，最大的收穫有二：（1）充分加強與高醫團隊合作的默契；（2）對於推廣預測模型和通識教育有更深入的理解與做法，衛教人員與學生的回饋更清楚明確。

至於第四年的部分，因為過去在摸索和實驗如何將研究結果落實在人的身上，經過四年的學習，最大的收穫在將落實與轉化的過程更加平順自然。

## 第 5 節

# 台灣印尼移工的跨國遠距親職培力 & 台灣卡蒂妮： 印尼女性移工的心理韌性建立

台灣印尼移工的跨國遠距親職培力是台灣卡蒂妮：印尼女性移工的心理韌性建立的前身。從全球的角度來看，台灣也面臨對移民的背景去脈絡化，忽略他們原先的文化背景和差異性以及用單一的社會身分來標籤移民。對於計畫的銜接，後者關注移民需要用「社會多元交織性」敏銳地去覺察他們背景的細微差異。

台灣的移工政策缺乏社會保護和心理健康的保障機制，台灣卡蒂妮：印尼女性移工的心理韌性建立（以下簡稱台灣卡蒂妮）最希望了解與解決的議題，是探討印尼移工在台灣工作所衍生的心理健康與生活適應的相關問題，繼而提供相關的輔導與培力課程，並促進印尼移工社會支持網絡的建立。透過心理輔導教育與諮商的交流，讓移工可以習得更好的心理健康技能，也緩解他們離鄉海外工作的心理壓力。

本計畫與莎琳瑪（Salimah）合作，莎

琳瑪是印尼的穆斯林婦女組織，借用其原有的社群網絡，規劃相關課程，將僑民投入（diaspora engagement）的概念導入為具有發展研究意涵的移工社會服務實作，並同時對女性移工的勞動生活與心理問題進行了解，運用最後收集相關的資訊進行非營利組織、政府與學界的三方對話。

並且於政大開授有關印尼文化與社會以及東亞穆斯林社會比較的課程，連結實地踏查來增加對於相關問題的認識。

本計畫預期的目標，包括：



台灣卡蒂妮：印尼女性移工的心理韌性建立，主要探討印尼移工在台灣工作所衍生的心理健康與生活適應的相關問題

- 一、探討印尼移工在台灣工作所衍生的心理健康與生活適應的相關問題，並提供相關的輔導與培力課程，並促進印尼移工社會支持網絡的建立。透過心理輔導教育與諮商的交流，讓移工可以習得更好的心理健康技能，也緩解他們離鄉海外工作的心理壓力。
- 二、運用莎琳瑪的網路教育資源，製作移工在台灣生活適應與心理健康線上課程。
- 三、透過課程讓本校學生了解東南亞移工來台工作所衍生的心理健康問題，而這些問題很大的一部分反映出現階段的政策和相關社會保護資源的不足。
- 四、累積相關輔導與服務的經驗，並邀請台灣與印尼政府、非營利組織與學界共組國際工作坊，討論印尼移工的社會保護議題。

## ► 成果亮點

去年的計畫作業偏重在試行與規畫新一年的計畫。2023 年計畫嘗試在移工親職教育的活動之外，進行母子學校的活動和移工心理健康的線上與實體講座。為了規劃 2024 年的移工與社會服務的國際工作坊，我們也運用其他的經費到印尼中爪哇日惹大學進行交流，並與其他的穆斯林組織接洽。

另外，以基隆為試點，目前已經找到印尼漁工相關組織及其在地協力場所的可能合作對象。在本計畫執行的期間，也正是本計畫要合作的印尼穆斯林婦女組織薩琳瑪幹部新舊換屆交接之時，計畫也嘗試與新幹部交流並建立一些初步共識。希望在薩琳瑪既有的網絡與組織基礎之上，挹注本計畫的資源並進行台印之間更綿密的互動。

## ► 社會支援系統尚未聚焦移工的心理 健康

針對全球的移工的心理壓力的研究之文獻回顧所歸納，大致上問題的來源可以從個人、社會和職場（或雇用機構）三個面向來歸納：

**一、個人面向：**個人的工作技能是否足以面臨工作所需？健康因素、對於雇用國的生活以及工作期待、個人財務問題以及最為根本的，遠離家鄉故國經常會面臨的寂寞與思鄉。

**二、社會面向：**初來乍到的文化震撼、僱傭國和移工本身的雙向文化偏見、因為自

身的階級和族群背景，在當地社會被排擠邊緣化以及歧視的問題。

**三、跟工作有關的面向：**移工與本勞之間的專業工作價值觀之差異、公司的管理文化、薪資的高低以及移工本身在公司能得到的支持。

通常台灣的移工支援所提供的措施：學華語、學習第二技能、勞權申訴以及印尼政府為移工特別提供的成人教育或者是宗教信仰活動的支持。以上的活動或許都能部分紓解移工的心理壓力問題，尤其是後者還主要都是印尼政府和宗教團體的支持。但比較可惜的是，以上的社會支援、成人教育、文化適應與宗教支持等等，都沒有完全對焦到移工的心理健康以及他們對相關的諮商和心理支持所需要的機構服務管道與資源。

## ► 場域夥伴與學生的回饋

合作夥伴莎琳瑪（Salimah Taiwan）在 2023 年與政大 USR 機會攜手合作，在新的年度會繼續規劃並執行相關議題。

在印尼文化與社會的課程中有呼應移工議題的需求，邀請移工人力仲介公司經營者來班演講，指出台灣新的移民政策對於台灣的印尼移工未來可能產生的影響，並以此演講為期末考考題來測驗，學生反應不錯，顯示出我們把實務現況結合進來，會讓學生對於理念的主張更加有感，可能在下學期的課程可以邀請印尼移工或是學生以僑居者的身分來課堂交流。



跨國社會服務的思考，有助擴大對於台灣眼前現象的思考，而能夠用更寬廣的跨國格局來思考 USR 對移工的服務策略

### ► 對計畫的幾點反思

以下幾點可以作為本計畫的反思出發點以及實作策略的倫理立場。

第一、移工在台灣的移民政策中習於不被認為在他們居留期間會被賦予公民身分。換言之，移工不過就是短暫僑居者，類似客工的觀念。他們又是散居者，隨著雇用單位散置在不同的工廠跟家戶，就 USR 大部分設定的服務對象所需的固定社會身分與居住空間而

言，他們很難成為傳統社群或社區意義下關照的對象，在這樣的前提下，USR 計畫該如何形塑一種更具彈性的社區或社群觀念，來思考移工的服務需求？

第二、所幸台灣的印尼移工與學生，總人口已經到達二十六萬多人，而跟其他東南亞國家的移工或學生相比，印尼人因為互助文化以及伊斯蘭強大的社群締結功能，他們跟其他的東南亞國家的移工相比，具有更完善的組織結社能力，因此有必要善用他們社會締結

以及共通的宗教文化資源，和台灣在地的穆斯林非營利組織合作，並運用印尼研究生對於他們自身社群所扮演的關鍵性領導角色，共同協力來找尋問題的癥結點，並連結本校的 USR 資源，一起來對移工的社會保護問題略盡棉薄。

第三、印尼政府跟台灣的東南亞移工主要的來源國政府相比，已經比較願意投入更多政策資源和心力協助他們自己的本國移工，比方說成人教育等等。因此更有機會在 USR 的計畫運作中，

將駐台北印尼經濟貿易代表處當作潛在的對話與協力機構。第四，跨國社會服務的思考：既然印尼移工是台印兩國勞力輸出需求媒合的複合現象，自然而然我們也需要了解印尼政府的移工服務與保護政策，以及移工出國工作後，在他們的原生母國衍生的跨國家庭和親職的社會問題，這樣可以幫助我們擴大對於台灣眼前現象的思考，而能夠用更寬廣的跨國格局來思考 USR 對移工的服務策略。



移民的多重流離軌跡常常不是用於簡易地貼上單一的社會身分標籤即可，反之則是需要用社會多元交織性 (social intersection) 敏銳地去覺察他們背景的細微差異

## ► 計畫的接軌

台灣印尼移工的跨國遠距親職培力是台灣卡蒂妮：印尼女性移工的心理韌性建立的前身。

印尼移工所需的社會服務如心理健康支持和社會網絡受到政策忽略，以及私部門資源不足也未及提供服務的一部分原因，若從全球的角度來看這並非是台灣獨有的問題，事實上，歐洲的社會工作研究者亦發現到，傳統思維的社會工作（與服務）習慣以民族國家的國民的福祉權出發來想方設法，未能充分思考全球的移民流動的複雜性。一方面，移民總是被當作來瓜分社會福利與教育資源的敵對外來者，無暇慮及將移民視為需要社會服務的對象。或者，二方面，被理所當然地被同化論來看待，既然認為他們有朝一日會被融入當地社會，自然不需要特別去思及移民複雜的流動軌跡和文化背景，覺得移民可以一體適用當地一般的社會服務即可。但是歐洲的社會工作研究者認為，這類思考造成歐洲的社會工作服務將移民的背景去脈絡化，不管他們原先的文化背景和差異性；或者是想要用單一社會分類的標籤，界定他們是哪一種類型的流動人口，然而現實的複雜性卻告訴我們，移民的多重流離軌跡常常不是用於簡易地貼上單一的社會身分標籤即可，反之則是需要用社會多元交織性（social intersection）敏銳地去覺察他們背景的細微差異。第三、與前面相反地，會理所當然地用某種單一文化群體來標誌他們，操作多元文化主義的觀念，試圖把移民

群體的文化特性同質單元化，用當地國的文化視野來再現理解他們。以上的反省，讓後續延伸的台灣卡蒂妮：印尼女性移工的心理韌性建立，嘗試用印尼穆斯林在台灣官方的視野下如何呈現穆斯林文化來簡易說明。

先前的計劃讓我們有機會對全台灣的移工父母表達政大 USR 對他們的關心，也讓我們認識到印尼移工的家庭議題是跨國性的，暴露出台灣關懷移工之相關作為，雖然已經涵蓋甚廣，但也有許多不足之處。同時在親職講座中，我們逐步發現到印尼移工自身的教育與成長背景還是會侷限他們對親職的認識，因而意識到可以規劃相關的認識自我心理增長之類的課程。因此，新的計畫標題雖然以印尼女權歷史人物為標題，但我們預設的互動對象並不侷限於男性，除此外，希望經由此計畫也慢慢了解與台灣人結婚的印尼籍配偶在台灣的生活與家庭狀況。

## 第 6 節

# 整合微氣候監測與 AI 建置茶園管理 與社區防災決策系統 & 韌性里山的生態 保育與碳足跡管理

透過協助社區茶作物防災的經驗啟發，進一步營造具備韌性里山與世代交流的地方創生示範，在兼顧生活、生產與生態的發展同時，也重視生命與生存面向，達到五生一體的目標。



大文山橫跨雙北，其郊山屬於里山，是重要水源保護區與都市農業區，也是台灣最早的茶產區，保有良好生態，卻面臨發展危機。其中，茶產區因多為山坡地形，受東北季風與颱風影響，年雨量與降雨強度均為全國之最，不僅茶葉生產面臨氣候變遷挑戰，山坡地農村社區居民因極端氣候遭受天然災害的風險更與日俱增。是以，2022 年開始陸續執行的「微氣候監測與 AI 建置茶園管理與社區防災決策系統」計畫，擬透過架設智慧農業感測器與微型氣象站，蒐集農作物生長的环境監測與數據資料，進行分析並提供農民作決策參考，以利提升農作物生產管理效能，並對極端氣候提早做出因應準備。主要做法與目標如下表格所示：



### 主要做法

#### 1. 以微氣候監測協助茶園管理：

與農業部茶與飲料作物改良場北部分場合作，參考其「茶葉智慧農業生產模式」與專業栽培經驗，在合作場域新北市石碇區永安里的坡地茶園幫茶農裝設「阿龜微氣候」智慧農業系統 APP，蒐集微氣象與土壤水文資料；同時將 APP 綁定農友慣用的 LINE 群組，當茶園出現土壤溫度過高或水分不足的情況，「阿龜微氣候」即透過 LINE 推播警示訊息，幫助農民及時因應。

#### 2. 社區公民參與防災：

針對永安里的聚居地以及活動區位，透過社區巡守隊員以公民科學的方式，用手機拍照與定位回報社區內可能引發致災的徵狀，如道路裂縫、岩壁崩塌、電線杆歪斜與大樹傾倒等，再利用時序衛星雷達影像資料，判斷坡地地形穩定度，並與先天地形條件、歷史災害事件進行整合，將前述衛星雷達影像分析成果與社區之在地觀察互為參照，萃取更為精確的高風險區位，評估永安里受到坡地災害的可能性，協助辨識災害發生前的徵兆與區位，進而提出更有效之災害預防之道。



### 計畫目標

1. 提升大文山茶區農民生產經營效能，朝向減農藥、減化肥，進而邁向友善環境耕作或有機的精準農業經營模式。
2. 協助大文山茶區的土地利用經營管理能夠符合國土永續發展，符合避災、減災、備災、防災等精神。
3. 提升農村社區居民面對極端氣候的適應能力，不僅可以保全生命與身家財產，亦可維繫產業與環境保護的永續發展。
4. 參與本計畫的大文山茶區合作農友數與農村社區數若能提升，農友或是社區之間不僅可以組成聯盟團體相互觀摩學習，亦可將此大文山茶區發展模式擴散至台灣其他山坡地茶區。

## ► 計畫的擴充與轉型

然為使計畫在社區的執行層面更為寬廣，2023 年由原計畫團隊進一步研提「韌性里山的生態保育與碳足跡管理」計畫。「韌性」係指一個系統、社會、機構或個體能夠

適應和應對環境變化、壓力或危機所帶來的不確定性或挑戰，展開調適並確保持續運作和恢復的能力，特別是應對極端氣候所帶來的環境變化、自然災害、經濟危機和其他影響。此概念與原計畫所欲訴求的目標相同，但適用範圍更廣，包括環境、經濟與社會等；

希望協助位處翡翠水庫集水區與大文山茶區的山村，特別是以石碇永安為案例，將茶產業發展納入更廣泛的 SDGs 目標，採取一系列措施，例如發展符合水土保持與水資源保育的永續農業，保護土壤品質、水資源和生態系統。同時，茶產業可以透過符合友善環境的種植和加工方法，減少使用化肥和農藥來減少碳足跡，並讓茶葉種植方式與周圍生態系統和野生動植物保育協調發展。最後，

透過參與教師們的投入，進行大學生與社區居民的知識分享和教育，以永續的茶葉種植和管理方法，協助提高農業生產效率，同時減少對自然資源的壓力，包括規劃、監測和報告，期待政大周邊的茶產業發展能夠更廣泛地貢獻於實現 SDGs 目標，並確保生態系管理和碳足跡的重大改善，也讓學生融入學習並將相關概念帶入到未來的社會發展。

羅崇銘老師（右）與林業署宜蘭分署台北工作站、石碇永安里長開會



林士淵老師（右）向永安里蕭敏玲里長介紹防災系統運作





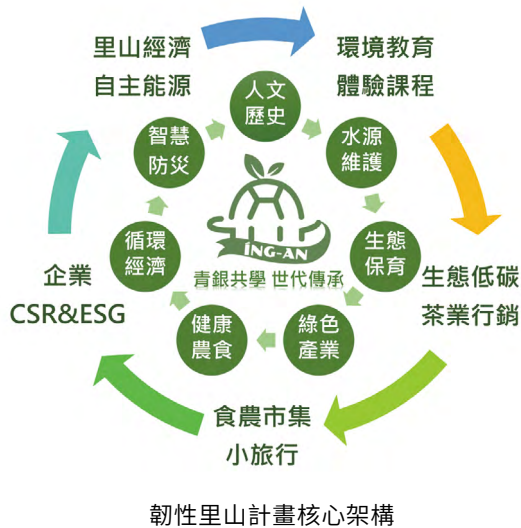
災害回報 APP 操作示意



衛星與居民回報資料之整合監測坡地災害

- 烏來區、復興區
- 石碇區永安里

衛星圖資結合居民回報資料所彙整之防災資訊



## ► 問題意識與預期目標

計畫觀察到大文山郊山發展面臨的問題如下：

1. 產業與文化傳承危機
2. 高齡農業勞動者健康問題
3. 極端氣候引起災害的風險日增
4. 廢校活化的議題
5. 水質水量與生態保育議題
6. 農業生產有待轉型友善環境耕作與低碳經濟等面向

是以，轉型後的韌性里山計畫初期擬以石碇區永安里（ING-AN）為核心實踐場域，第一圈為課程的社會實踐內容面向，包括：人文歷史、水源維護、生態保育、綠色產業、健康農食、循環經濟、智慧防災。第二圈則為本計畫希望帶動學生與社區共同參與社會

實踐的方式，包括：推動環境教育體驗課程、設計生態低碳茶業行銷、以社區支持型農業的方式舉辦食農市集或小旅行、引導企業 CSR 或 ESG 合作、規劃里山經濟與自主能源。此架構圖呈現循環支持體系，是要凸顯韌性里山必須建構在兼顧社區的生活、生產、生態、生命與生存面向，山村才能永續發展。

預期目標包含：

1. 培力青年與在地居民善用人文特色與自然資源發展永續產業
2. 活化閒置的雲海國小永安分班作為以環境教育為主軸的創生基地
3. 協助在地茶農轉型友善環境耕作，生產種植與製造過程符合低碳經濟
4. 土地利用經營管理能符合國土永續發展，符合避災、減災、備災、防災等精神
5. 了解石碇永安銀髮族從事農業勞動與肌少症的關聯，降低勞動風險，提升健康
6. 協助石碇永安善用「翡翠水庫食蛇龜野生動物保護區」，保育瀕臨絕種的食蛇龜、柴棺龜的特色，作為具有里山倡議精神的 OECMs（在保護區外實施建立長期有效的生物多樣性就地保護區域）示範

為達到以上目標，計畫除了於校內結合課程及社團活動外，另透過向各單位爭取補助執行更多工作項目。課程的合作包含圖檔所羅崇銘副教授透過「資料探勘」課程嘗試結合、地政系林士淵教授開設「遙感探測」課程，將戶外教學安排前往石碇永安，由修

課學生與在地居民共同上課推廣「SafeTW」的災害回報系統。新聞系汪文豪兼任助理教授開設「大文山地方創生與文化傳播」、「三貓生態食農傳播實踐」等課程，以大文山的里山社區為主題，作為學生期末專題報告。課程之外，政大學生社團茶藝社亦將體驗課程結合木柵貓空、石碇永安與新店銀河洞的茶農、蜂農與在地組織。

## ► 計畫執行亮點

奠基於「整合微氣候監測與人工智慧建置茶園管理與社區防災決策系統」計畫以及過去教育部高教深耕主冊 USR「地方創生 50+1 社會企業」計畫、「台北茶路」計畫的成果，2023 年本計畫更結合政大社會科學院築夢團隊計畫、商學院信義書院獎助金及農村發展及水土保持署「大專院校農村實踐共創計畫」的支持，計畫執行亮點如下所示：

### 1. 食蛇龜保育：

為解決盜捕問題，農委會林務局於 2013 年將該地區指定為「翡翠水庫食蛇龜野生動物保護區」。當地居民為了響應保育，永安社區發展協會於 2021 年成立了巡守隊，並與永安里辦公處合作，支持茶農轉向友善生態的耕作方式，以保護野生動物棲息地並維持水庫良好水質。

★ 本校大學社會責任辦公室與石碇永安社區居民協作保育食蛇龜的成果也登上 PANORAMA-Solutions for a Healthy Planet 平台獲得國際矚目。

### 2. 「阿龜微氣候」：

根據在永安里裝設微型氣象站與土壤感測器所回報的數據，發現永安近年會出現夏季土溫比氣溫更高的狀況，因此系統也會透過 LINE 提醒茶農要注意茶葉日燒或是高溫對茶樹根部的傷害，採取必要的灌溉措施。

### 3. 新北市社區規劃師：

本計畫協助永安里辦公處申請 2023 年新北市社區規劃師「青銀共學 2.0- 打造療癒田園」計畫，活化永安國小閒置空間為「療癒田園」。計畫完成後，不僅成為雲海國小、石碇國小學童戶外教學的場域，也協助本校國際合作事務處辦理國際、大陸交換學生來台進行文化交流的場所，認識石碇永安的翡翠水庫流域人文歷史、宗教文化與茶產業文化特色。

### 4. 廢校活化：

本計畫協助永安里研提「青銀共學 2.0- 打造療癒田園」計畫有效活化永安國小（雲海國小永安分班）閒置空間，對內幫助永安里銀髮族與資深居民找回過往記憶與凝聚居民向心力，對外協助觀光客造訪



本計畫安排專家與社區居民解說導覽培力

永安里領略翡翠水庫的美麗山水之際，能夠到永安國小透過環境美化與設計布置，領略永安之美。「療癒田園」完成後，隨即成為雲海國小、石碇國小與政大國合處辦理戶外教學體驗的場域，本計畫特別邀請在地居民擔任導覽講師，為學生辦理解說。石碇區雲海國小劉世和校長對於永安分班（即永安國小）交由社區與里辦活化所帶來的轉變非常肯定，對於政大學生的投入與創意也持正面態度。2024 年同意再繼續借用給永安里辦公處經營。

#### 5. 學校與社區協力模式：

農業部農村發展及水土保持署台北分署蔡金龍分署長針對本計畫持正面肯定態度，希望 2024 年有機會能合作將石碇永安社

區的案例提報加入里山倡議國際夥伴關係網絡（IPSI）成為會員。

經濟部水利署台北水源特定區管理分署將石碇永安里的案例認為是公私協力的範例，希望往石碇與坪林其他地區推廣。



本計畫與林業試驗所合作邀請斯洛伐克植物園科學家參訪

#### ★★★ 2022 年 獲獎紀錄

1. 農委會水土保持局「第 12 屆大專生洄游農村競賽」銅獎
2. 第 3 屆 CSR@天下 U20 地球的新聲地方創生組『最具影響力的行動家』獎
3. 第 2 屆螢光紀錄片影展優選 & 人氣獎
4. 第 6 屆政大新創之星商業競賽卓越獎（第一名）」
5. 石碇永安里則獲得第 2 屆「全國友善動物傑出村里長獎」、林務局羅東林區管理處社區林業計畫特優社區。

#### ★★★ 2023 年 獲獎紀錄

1. 「龜（歸）鄉永安一碇紅」團隊成員邱海鳴、江俊緯以〈石碇永安茶區文史保存與再造〉為主題獲得新北市文化局「青年參與社區營造行動計畫補助獎勵」
2. 簡偉丞、朱珮妤以〈翡翠碧水映眾神 關渡媽祖庇永安〉獲得中正大學傳播學系第 20 屆新傳獎最佳平面新聞報導獎
3. 「龜（歸）鄉永安一碇紅 2.0」團隊獲得農業部農村發展與水土保持署「第 13 屆大專生洄游農村競賽」銀獎與農村亮點獎、信義房屋「社區一家全民社造行動計畫種子獎」



政大學生團隊與石碇永安長輩參加大專生回游農村競賽得獎



本團隊學生參政大新創之星競賽奪得首獎

## ► 計畫反思

雖然本校師生團隊與社區居民的協作獲致不錯的成果，但也發現以下的挑戰：



### 對社區來說

1. 茶農對於微型氣象站與土壤感測器提供的資訊較不熟悉如何利用與解讀；
2. 雖然土壤感測器會回報土溫變化，但茶園若無同步安裝灌溉系統，對於改善連續高溫所帶來的衝擊，幫助有限；
3. 誰來進行微型氣象站與土壤感測器架設後的維護與管理？
4. 如何有效地將微型氣象站的資料通報結合社區自主防災行動？



### 對政大學生來說

1. 除了木柵貓空、新店銀河洞鄰近政大，大眾交通比較容易到達，其他區域均為大眾運輸不便之處，交通時間從半小時到一小時不等，交通成本較高。
2. 肯定課程安排了許多主題、許多業師傳授相關知識，然也導致對單一主題的認識不夠深入，致使有興趣深入的學生無法盡展學習熱忱，故希望可以另外的讀物或課後學習加強記憶。

是故，針對未來的執行方向，計畫擬定了以下的努力方向：

1. 課程安排若要結合場域，較為常態性的體驗活動，可結合鄰近的木柵貓空、新店銀河洞進行；較遠的合作場域，如石碇、深

坑或坪林，則可安排專題性質的期末報告或暑期活動。

2. 但無論常態體驗或是專題性質的課程合作，前提都必須先花時間跟場域互動，了解場域的需求與狀況，才能夠安排合適的課程合作型態。



政大學生團隊幫石碇永安設計食蛇龜吉祥物文創商品



龜鄉永安一碇紅團隊學生與社區銀髮長輩共創

## 第 7 節

# 種子淡蘭文山—媒體素養在石碇地區的萌芽計畫 &106 草根新視界—媒體素養在地方的教做學

計畫以「傳播學院」為主體，因此常被社區朋友誤認為每位老師都會拍片、隨便就可以教會小學生剪出「好看的」影片。即使在高等教育中，拍攝影片也不是兩個小時可以搞定的教學主題。影片本身除了技巧外，還有大量主題選定、反思等議題，通通被化約為拍剪技術。這讓計畫執行過程中知道媒體素養推得還不夠。

種子淡蘭文山 - 媒體素養在石碇地區的萌芽計畫（以下簡稱種子淡蘭文山），以政治大學傳播學院教師為核心成員，集結具有媒體素養、影視製作、防災傳播、地方創生紀實報導、行銷企劃與品牌建構等領域師資，希望透過與在地社區互動，將大學教師專業知能與大學生能動力投入到社區中，同時向社區學習在地智慧，學校與社區共同開發多樣新興媒體科技在此特殊地理與人文場域中的支持性用法。同時，透過政大傳播學院與傳播產業界、傳播領域公民組織的既有

連結，嘗試在傳播學術的架構下，導入傳播產業與公民組織之資源於社區，並且建構產、官、學、研合作模式。

### ► 進入場域的策略與目標

種子淡蘭文山進入場域採取的策略有三：

- 一、聯繫新深石平地區國中與小學，建立連結，互相分享各自重視的議題，並嘗試建立交集與合作關係。



學生社區蹲點，由社區耆老帶領學生認識社區



深入田野之後學生對茶文化開始有不同的想法



社區人物是了解當地生活的入門



學生的社區參訪，從信仰認識社區

二、熟悉在地深耕已久的社團、協會與行政組織。

三、帶領政大學生進入社區。包括各種型態，如：實際參訪、資料查找、議題創作等。

另一方面與政大傳播學院課程結合，規劃課程作業：包括社會核心通識「媒體素養」（兩班）期末報告主題為「石碇印象」；創造力學程「大文山地方創生與文化傳播」課程之採訪、蹲點計畫；「AIGC 生成圖像基礎：Midjourney 創作入門」期末報告主題。上述課程均邀請社區意見領袖，或對此議題熟

悉、蹲點之工作者入課分享心得。

種子淡蘭文山預期目標包括：

- 一、引發區域內中小學教師對媒體素養議題的關注，並開始發展教學增能計畫。
- 二、嘗試進入小學校園，針對不同學校特色（經常是校長想發展的特色）進行小學校園媒體素養工作坊或活動。
- 三、區域內產業之理解：大學生親近社區、瞭解社區；計畫成員教師瞭解社區需求與專業課程之關連。

## ▶ 成果亮點

**一、社區蹲點：**傳院學生實際蹲點社區，以文字、圖像、影像紀錄社區傳統宗教等活動。完成紀錄片兩支。

**二、課程學生參訪與創作：**通識課程學生實際參訪社區，並於期末報告創作。期末創作共計九個主題：

- (一) 石碇走訪、一碇不凡：區域走遊影片。
- (二) 桌遊設計 - 石碇衝突：介紹社區現況之桌遊。
- (三) 從信仰看石碇：以影片介紹地方特定信仰「姑娘廟」。
- (四) 看見石碇 - 石碇在地產業與觀光：以三支短影音介紹在地特色產業。
- (五) AI 假訊息防治：石碇地區教育宣導：設計 AI 機器人，協助假訊息防治。
- (六) 石碇茶文化：年輕人選茶指南：認識石碇特殊茶產品，並推出摺頁以有趣的方式介紹。
- (七) 石碇社區推廣計畫：遊戲與實體展：以實體與網站展出推動旅遊走讀的計畫。
- (八) 石碇永安情報站：以機器人蒐集展示永安相關情報。
- (九) 遠光打鐵舖 - 鐵火傳承六十載：特殊產業介紹系列作品。

**三、聯繫新深石平地區小學，認識瞭解不同區域小學的不同需求，規劃執行各類媒體素養融入活動：**

- (一) 新店區北新國小、安康國小與政大



龜鄉石碇永安茗

### 【駐村筆記】從童年跳出來的草蓆仔 林世忠的草編教室

創 2023 年 9 月 29 日 學地方

既然永安國小是里民的共同回憶，那麼他們小時候的玩具是什麼呢？林世忠大哥說他還記得如何草編蚱蜢，於是我們決定向大哥學習如何編織蚱蜢，既可以重溫童年，也得相應自然。



龜鄉石碇永安茗

### 甜而不膩的竹筍炒肉，近三十年的伉儷情深——林富田、曾春櫻

創 2023 年 7 月 17 日 學地方

菜刀敲擊砧板發出清脆的破破聲，與抽油煙機發出的轟隆聲響相互交錯，這裡是林富田與曾春櫻家中的廚房，此次我們學習的料理是麻竹筍炒三層肉，一道適合下酒的經典風味菜。



龜鄉石碇永安茗

### 在勝安宮旁借安全帽尋求邂逅是否搞錯了什麼

創 2023 年 7 月 13 日 學地方

初次緣分是從一頂安全帽開始的。我總是騎機車來永安社區，從政大出發走老泉街接玉山路，就可以從銀河洞附近鑽出來，接到北宜公路。但沿路可是曲折迂迴，只適合機車走。接北宜公路前會經過一個社區，之字型的彎道一路斜切下去，騎起來特別過癮。



龜鄉石碇永安茗

### 翡翠碧水映眾神 關渡媽祖庇永安

創 2023 年 3 月 4 日 學地方

古厝中不同世代的交談聲劃破了山林的寂靜，天還沒亮，位在翡翠水庫旁的新北市永安里早已熱鬧起來。今年85歲的在地耆老高銘忠戴起帽子，繫好皮帶，將待會祭祀的用具與供品搬到門口，辛勤的在三合院內進進出出。身為組長的他，與家人協力將鳳梨酥組成的大豬公抬上貨車，準備好迎接五年一次的宗教盛會。

學生對當地社區所做的採訪報導，取材自地方學網站 <https://localwisdom.com.tw>：龜鄉石碇永安茗 - 駐村筆記

實小「運動與媒體」活動，帶領小朋友認識運動訊息中的媒體作用力，點醒媒體素養。並與體育主責教師進行增能工作坊，推動相關教師於課程中納入媒體議題。

- (二) 深坑區深坑國小聯繫與教師溝通聯繫活動。
- (三) 石碇區石碇國小、雲海國小校長聯繫與會談。



媒體報導有關學生的駐村寫作



永安五年一次迎媽祖，取材自網站

### ► 場域與計畫合作的優勢與限制

當地的行政部門（如：石碇區區長、永安里里長）非常熱情，而且也有清楚的問題意識，大學需要做的事情多半是投入足夠的專業人力，類似提供諮詢。然而大學畢竟是以學生為主體的機構，每年學生不同時，要維持同樣強度的參與，需要老師們在課程設計上的投入。然而幾乎所有有意願作這類融入教學的老師都被多個計畫納入，因此也常

見一個課程的作業被多個計畫視為「成果」的現象。

此外，社區中的中小學校長對校務發展有自己的想像，不一定能計畫目標橋接。有時儘管已有先行溝通，有時因為政策而改變對合作的想法。

有關場域的優勢與限制，針對行政部門，盡量以群組方式保持聯繫。在拜訪活動上，也盡量通知計畫所有成員，盡量使所有成員能獲得所有資訊，以製造親近社區的可

能。在中小學推動媒體素養部分，盡可能化整為零，若無法以系列工作坊與老師們一起工作（備課），就持續推出老師們可能感興趣的媒體素養主題，斷續但持續進入校園。

### ► 大環境之下媒體素養的推動

- 一、需要縮小範圍，專心在一兩個校園。不過這馬上就會遇到校長或主責教師換人計畫就幾乎要重來的困境。2023 年執行時，遇到的就是「我們即將換校長」的問題，在這個問題面前，所有的推動都會被無限期延宕。大學有社會責任，但對我國教育中小學體制本身的既成規範尚未完全瞭解的大前提下，常常會被搪塞這類因體制產生卻又無法否定的理由。
- 二、因為以「傳播學院」為主體，因此常被社區朋友誤認為每位老師都會拍片、隨便就可以教會小學生剪出「好看的」影片，這沒有區域性，是普遍的理解。當社區朋友提出類似的要求時，我們常常會感覺非常尷尬，因為即使在高等教育中，拍攝影片也不是兩個小時可以搞定的教學主題。影片本身除了技巧外，還有大量主題選定、反思等議題，通通被化約為拍剪技術。這讓我知道媒體素養推得還不夠。

### ► 場域夥伴的回饋

- 一、學生蹲點部分，因為計畫共同主持人汪

文豪老師長期、深度投入，使得社區朋友非常有感，也很樂於支持汪老師的活動。在聯繫上，也非常仰賴汪老師與行政部門的交往情誼與經驗。

- 二、深坑的公民團體鄭福田文教基金會非常熱情，提供了很多計畫進入深坑的想法與可能。這應該是本計畫 2024 年要重視、關注的重點之一。
- 三、2023 年持續與公視節目部兒少組討論隨本計畫進入社區進行媒體素養教材包製作的工作。可以瞭解到公視對此事的重視。此項目也是 2024 年的工作重點之一。

### ► 學生的回饋

媒體素養學生回饋摘錄：

- 一、在這門課程中，最讓我印象深刻的是我們對石碇地區的實地探訪。石碇的探訪讓我親身體驗了如何捕捉並傳達一個社區的故事。我們與當地居民互動，聆聽他們的故事，這不僅是一次實地學習的經歷，更是一個文化交流和自我發現的過程。在這個過程中，我深刻體會到媒體作為社會鏡像的力量，它如何影響我們對周遭世界的認知。這門課程對我影響最深的是對媒體素養重要性的認識。在當今資訊爆炸的時代，能夠辨識真假信息、理解媒體的潛在偏見和影響力，對於每個公民來說都至關重要。我學會了批判性思考的重要性，學會了如何從不同角度和層面來分析和評價媒體內



本校傳院師生參訪永安社區



永安社區當地人解說永安文史

容。（傳學選 張同學）

二、這學期會去增加開放式的問題去作調查。而也因為這次的調查也讓我了解石碇這個地方，讓我覺得如何用自己的力量去影響自己所愛的地方是值得思考的一件事。在這途中也聽到了許多人的故事，而我覺得大多數的故事都是分享給大眾的，而如何讓閱聽人願意聆聽且想要聆聽更多故事就是媒體人所存在的意義。…我覺得我在這門課的收穫就是思考如何運用我們手邊的東西，來向大眾表達我們想表達的事情…（資管 林同學）

### ► 對計畫的反思

一、將大學訓練專業能力以課程方式投入到社區中，是重要且有意義的事情。不過，每一門課程、每一位老師對於「有效」或「成功」的教學，有不同的定義，都

需予以尊重。尤其，大學雖有社會責任，但教師教學本身仍應該是核心目標，計畫本身過多的評量，實際上就是會改變授課方式。若計畫評量對授課的扭曲過度強烈，造成的結果不是課程、老師退出計畫，就是課程與計畫兩邊無法平衡，導致兩敗俱傷。

二、推動計畫確實是讓大學課程有機會反思、調整的機會，但實際實作時，仍有因為課程屬性而難以統一的地方。大多數老師都是以作業的方式，推動學生參與社區。可是老師們更清楚，學生就是學習狀態中，不可能如同商業體制那樣可以完美呈現。

三、其實社區朋友不論是行政工作或產業（如：茶產業），都滿忙的；大學老師也是，課程、研究、輔導、行政等工作不少。兩邊要互相找出時間持續磨和不是件容易的事情。

## 第 8 節

# 大學博物館 (University Museum) 與社會實踐

你知道政大有民族博物館嗎？而且不只是單純展示藏物！本計畫的目標就是大學博物館的科技革新，將藏物及資料數位化，與學生共同建立「數位博物館」。

### ► 大學裡的博物館，不只是一個博物館

大學博物館 (University Museum) 與社會實踐於 2023 年的核心目標為「整合」，共包含三個面向：一、數位典藏材料處理，二、數位典藏載體設置，三、夥伴共學共創。建立與整理數位博物館資料庫，讓參與學生運用所學理論實務操作，並結合線上策展技能和跨館舍聯結。

政大民族學博物館自成立以來已辦理 18 場特展，然受限於換展，無法進一步將展示文物和內容永久保存和使用。因此，冀透過本計畫將歷屆特展資料進行數位化處理，並公開展示於網路上，提供全校師生、社會大眾、偏遠地區原住民族師生學習使用，發

揮博物館公共特性，透過數位化的方式展現文化永續，更達到 SDGs 11「永續城市與社區」中保存文化遺產的目標。

為達到此一目標，本計畫在 2023 年的推動目標以前置作業為主，核心價值和策略為「整合」，政大民族學博物館歷年來的各式典藏品和資料、不同面向但同屬數位化的相關議題，以及團隊人力資源等，都須先進行盤點與整合，方能在後續計畫當中妥善運用，以達到最高的效益。

本計畫與學校課程結合來進行。將數位化課程與校內既有博物館相關課程作為相輔相成的功能，邀請專業人士於「數位典藏實務工作坊」指導數位典藏製作實務，並於本校博物館學分學程相關課程「博物館管理與

經營」和「民族藝術」當中宣傳推廣，歡迎修習學生參與工作坊，進一步學習知識理論外的實務運用技能。

### ► 我們的目標

將過往政大民族學博物館展示內容永久保存和展示，以數位典藏技術為過往展覽內容重新賦予生命，延續展覽價值，提供全校師生、社會大眾、偏遠地區原住民族師生學習使用，達成本館資源的永續發展、創造數位生態的新意義。並由數位典藏專業人員教授實務操作，跳脫傳統實體執行和策展的教學內容，並提供對博物館有興趣師生學習數位典藏的管道、了解現今實務發展情況。

### ► 成果及亮點

本計畫 2023 年的推動成果可彙整為三個面向：一、數位典藏材料處理，二、數位典藏載體設置，三、夥伴共學共創。

在第一個面向「數位典藏材料處理」當中，著重在相關材料的資料庫建立，包含：歷屆特展展品與展示內容、館內典藏、社區研究實習報告（民族誌）等物件和資料的整理、拍攝和影像處理作業。政大民族學博物館自 2000 年成立以來，累積龐大的典藏物件和資料，因此第一個面向的相關作業，在本計畫中佔有承先啟後重要的工作定位，讓本館的相關資源先進行數位化建置，以利後續於其他載體的呈現，或是在活動上推廣運用。



本計畫共同主持人張駿逸兼任副教授兼民族學博物館館長（左）頒發感謝狀予數位典藏實務工作坊講師李昀叡老師（右）

第二個面向「數位典藏載體設置」則是為後續能在學校和社區中溝通與運用，以及將典藏品更廣泛傳播使用的前置作業，包含：數位博物館網站規劃、典藏欄目確立，以及透過「數位典藏實務工作坊」學習如何操作使用數位博物館技術。第二個面向和第一個面向是相互關聯、相輔相成的工作項目，但其本質卻有所不同，更強調在如何提供本館永續經營使用。

最後，在第三個面向「夥伴共學共創」則是透過全國大學博物館聯盟第 11 次交流會與外部團隊建立更緊密的夥伴關係，使本計畫目標議題能長遠發展，也透過「數位典藏實務工作坊」了解國內外館所的執行方式，提供線上策展共學共創的案例和實作方式。



本計畫共同主持人陳乃華助理教授於全國大學博物館聯盟第 11 次交流會介紹本計畫的核心價值



辦理數位典藏實務工作坊，透過學習國內外虛擬博物館、分析國內線上博物館建置和實作，幫助師生聚焦和反思數位博物館相關議題

本計畫因屬兩案合併，在整合的過程中花費較大的心力，但團隊成員還是盡力在很短的時間內完成整合和分工，重新聚焦本計畫的核心目標以及推動策略，並完成前述相關成果。因本計畫於 9 月開始，在 2023 年僅有 4 個月的時間，因此僅能以前置作業為主要推動目標，較缺乏實際與社區、學校交流的內容，但在今年的執行成果的基礎下，後續即可持續往外發展，與部落、社區進行交流。後續也將持續進行龐大資料庫的建置，並規劃透過文章撰寫或課堂分享，使本案典藏資料操作的內容與全校師生分享，促進師生瞭解教學型博物館、原住民和少數民族文化，以及博物館產業相關實務技能。另感謝審查委員對於本計畫的肯定以及對 2024 年本計畫目標的期許。

### ► 多面向的成果

本計畫於 2023 年的三面向推動成果——數位典藏材料處理、數位典藏載體設置、夥伴共學共創，除了實務工作上完成的資料處理和活動辦理，亦達成質性的學習價值，包含與產業接軌、運用課堂所學理論、讓學生學習典藏操作實務等，創造師生聚焦和反思數位典藏議題。並提供未來一年計畫推行相關技術與資源的累積，包含透過建立與整理數位博物館資料庫，提供後續推廣運用的材料與內容資料，以及師生藉由數位典藏實務工作坊學習線上策展的相關技能，以利後續以創意形式推廣、運用博物館資源。

### ► 目睹科技無限的可能性 學生的回饋

參與本計畫「數位典藏實務工作坊」的學生反饋（歷史系陳秉森同學）：

筆者認為虛擬形式的博物館具有以下特色：操作性、真實性、創造性，跳脫出真實世界的展示形式應使觀眾能有不一樣的欣賞體驗，藉由線上操作介面與功能來認識藏品，反覆操作的過程中逐漸形塑出整個展覽的樣貌並了解到策展人所要傳達的思想。還原真實與創造新概念為虛擬博物館將來延伸的兩條道路，前者主要讓無法前往現場的觀眾得以運用網路來達到實際前往觀展的效果；後者則回歸到科技無限的可能性，觀眾在線上能獲得有別於現場的體驗，策展人規劃時也將因為虛擬的高度自由性而有更多選擇。

以現階段而言虛擬博物館技術的限制並非最大的困難，市場上皆具備著相關的資訊以及人員，其所面臨的是資金來源的問題，經費一直以來是博物館需要克服的難題，儘管業界具備完善的技術卻未必能落實在博物館內。



學生於數位典藏實務工作坊實務操作線上策展，以利後續以創意形式推廣、運用博物館資源



於政大包種茶節當日，於民族學博物館場域內辦理數位典藏實務工作坊，展現博物館教育的多元形式

### ► 團隊成員越做越成長

透過實務操作，讓參與本計畫的成員對於數位典藏有更進一步理解和學習，學生們對於拍攝文物、資料篩選、民族誌資料整理、網站規劃等工作都有實際操作的經驗，補足課堂理論所學的實務層面，對於博物館館員工作也有更進一步的認識。

針對數位典藏實務工作坊，講師在課堂中推薦的免費軟體是對於初學者來說非常友善的線上策展工具，在上課的過程中，同學們之間的建設性發言，也互相激發了想法，彼此教學相長。

在全國大學博物館聯盟第 11 次交流會中，透過參與年度盛會，對於國內各大學博物館有進一步的認識和跨校、跨館的關係連結。



本計畫獎助生民族系黃冠詠同學（左）分享學習經驗

### ► 政大民族博物館的重大突破

作為當地社區的關鍵參與者，博物館促進社會經濟、傳播科學信息與可持續發展，博物館擁有數字化與可及性創新的力量，以



本計畫主持人官大偉教授兼民族系系主任（右一）於全國大學博物館聯盟第 11 次交流會介紹民族學博物館為教學型博物館

教育場所推進新技術發展與應用，這都是博物館的塑造與可參與的公民社會做出貢獻。

政大民族學博物館定位為教學博物館，過去 23 年來的 18 檔策展悉數由指導老師帶領學生從 scratch 到成果呈現，一步步完成，但是除了成果之外，並未留下整理後的系統化資料。本計畫之完成得以將本館過去之實體展覽資料達成歷史線性紀錄的完備，並將全國唯一教學博物館的理想、執行、運作與 know how 藉由網路的無限傳達力與全國大學博物館，甚至是國際大學博物館共享。

博物館展示的數位化雖然逐漸成為趨勢，但是在新冠疫情之後更已成為各大博物館的必要；因此本計畫之完成，可以與博物館展覽的趨勢做成時代性的結合，與大型博物館之趨勢同步。

透過民族博物館的歷屆藏品，建立「博物館資料庫系統」，將跨學科的調查與研究結果匯聚起來，使其便於儲存、搜尋、分析，為研究、思考、規劃奠定根基，期以此資料庫作為瞭解民族學之類型與特性之基礎，提

供學界對台灣 - 南島文化與中國大陸少數民族議題進行學術性的分析、反思與詮釋，可以此資料庫為起點，延續、發展、追蹤社會變遷情形。此外，從整合型系統中精選田野調查資料，搭配「開放博物館」（Open Museum）的系統模組，以博物館藏品與主題展概念，建置「民族博物館」，希望以「當地知識」（在地人）的觀點為策展核心，透過圖文搭配與影音，生動呈現文化的特色、價值與活力，並通過「大學博物館」的跨域與創新協作，對場域生態的永續發展，多元價值尊重進行具體實踐。

### ► 與 USR 結合持續發展

本計畫兼任助理林軒亘：

期待透過本計畫，將民族學博物館的資源與價值更大程度的展現，讓博物館的公共性透過數位化的方式更加無遠弗屆，吸引更多共學共創的機會。

## 第 9 節

# 富饒的偏鄉— 梨山農作社區的數位賦能與地方創生

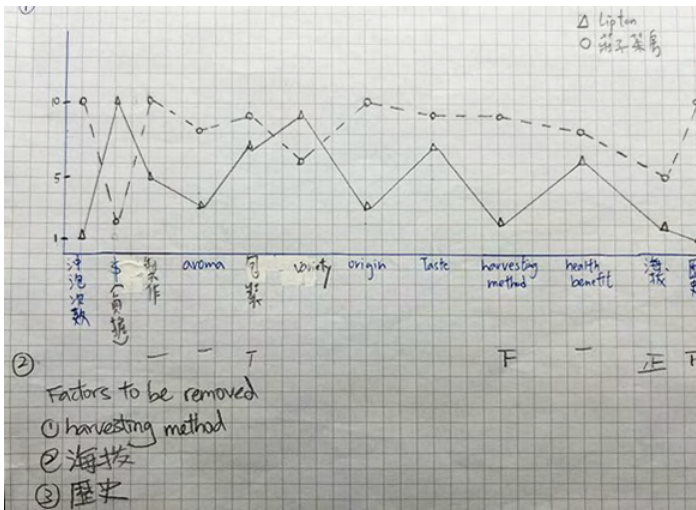
著名的觀光勝地梨山，大家都會聯想到美麗的風景和高山茶、蘋果、高麗菜等地農產品。然而土地有限、物資有限、交通有限的海拔 2,000m 高山偏鄉該如何進一步發展農業經濟呢？本計畫透過「數位商務」的方式讓梨山地區有更多的發展途徑。

### ► 用數位科技拉近我們與偏鄉的距離

《饒的偏鄉—梨山農作社區的數位賦能與地方創生》致力於解決偏鄉地區數位商務發展面臨的限制和挑戰，特別聚焦於梨山農作社區作為實踐場域。於此，本案期能提升農作產品的數位價值，並促進偏鄉農作社區的價值永續。

本計畫在解決在地生產與規模經濟間的矛盾和衝突。具體而言，包含：

- (一) **在地生產與規模經濟間的矛盾**：偏鄉的農作成本和規模不及大型企業，難以在數位平台上競爭。
- (二) **人口老化與科技應用間的困難**：偏鄉地區的老年人口比例高，對科技適應能力較低，較難配合數位商業環境。
- (三) **微型組織與大型平台間不適應**：偏鄉地區多以農漁業為微型組織，具高度變動的產/交期，難以符合電商平台的標準作業流程。



學生在課堂中分析茶產業的關鍵字結果

Customer	Product	Occasion
ID	ID	18 yr college student
Name	Name	using on a date so picnic
Domestic/Oversea	Brand	preferred softer, cottage, vintage
Address	Price	design = floral
E-mail	Case	feature = hibernate, safe
Phone	Promotion-Number	purchases made recently - refer to customer data base
Birthday	Color	
Gender	Size	
Last Order Date	Category	
Register Date	Like-Number	
Points		
Password		
Preferred Style	Style	
Preferred Brand	Design	
Purchases_Made_Recently	Occasion	
	Rating	
	Texture	

← personal suggestion data base (required information needed to input by customer)

學生針對梨山農作社區設計電商平台資料庫成果

本案執行策略包含：

- (一) **教學策略**：借由參與式學習的課程設計，將資訊管理議題結合地方創生，帶領學生體驗偏鄉社區，實現教學內容和數位農作的平衡發展。
- (二) **研究策略**：透過帶領研究生進行田野調查深入地方，洞察偏鄉的實際需求

和潛在的機會，聚焦數位科技在偏鄉發展的角色，藉此討論微型企業的數位轉型發展策略，及善用數位科技發展農作生態圈的可能性。

- (三) **推廣策略**：藉由國際課程的合作、和產業班課程活動，從多元角度討論偏鄉文化和農作價值，加強本案與國際社群和產業發展的連結。



與英國蘭卡斯特大學領域教授建立國際連結

本計畫已將此議題入教學課程（課程名稱：資訊管理）中，學生了解地方經濟發展的現況與困境後，結合所學資訊管理議題及地方創生，思考和發展可行方式，並產出學生們認為在農村偏鄉經濟下可持續的數位商務模式。具體而言，實際執行成果可歸類為五項要點，包含：（一）茶品競爭者分析、（二）電商平台的優化、（三）數位電商的長尾效應、（四）電商資料庫建置、及（五）資料視覺化。

## ► 我們的目標

預期目標和效益包含：

- （一）**教學效益**：預計將此議題融入至少三門課程，約莫將有 150 位學生的參與。

此外，透過本議題的融入課程，預期學生們會有完整的專案成果報告呈現如何以數位商務及資訊科技解決梨山在地經濟的痛點，藉此提升學生對在地的認同及素養。

- （二）**研究效益**：預期產生二份研究調查報告。
- （三）**推廣效益**：鼓勵至少 20 位國際學生及產業班學生積極參與，促進他們與地方互動，進而連結國際學生社群與產業活動。

## ► 成果及亮點

### 亮點一：課程推動

在課程推動層面，本案以梨山農作社區為實例，將數位商務與地方經濟發展理念融入商學資訊管理學系的必修習課程，旨在培養學生對於地方性數位商務挑戰的解決能力。預計將有至少三組的專案組別，深入研究梨山農作社區的需求，提出針對性解決方案，促進地方經濟的可持續發展。透過案例融入課堂的專案設計，學生將得以實際應用所學，提升對在地意識的認同和素養。

### 亮點二：研究執行

在研究執行層面，本計畫將梨山農作社區的實際推動情形納入研究範疇。研究將著重偏鄉企業如何善用有限資源以促進數位創新發展。預計將於明年參與學術論壇，分享在數位商務推動、地方經濟發展和課程設計上的經驗與成果，並期望透過學術交流為未來相似領域的研究提供參考與啟示。



學生結合數位  
商務發想專案  
初步成果

### 亮點三：國內外活動舉行

本計畫已在初階執行階段中取得了實質的進展，計畫主持人及核心團隊在執行期間內（2023年9月至12月）已進行一次實地田野訪視、舉辦一次工作坊（活動名稱：品味梨山—舌尖上的邂逅與奏響）、進行一次專家訪談、及一次國際交流活動，以了解梨山農作社區的營運現況、需求與數位商務挑戰，並為未來計畫執行的實施制定應對策略奠定基礎。

#### ▶ 順利進行，持續前進

本計畫感謝審查意見以幫助本案得以更精進，並沒有遇見困難。值得省思的一點即是，幫助本案把欲討論的問題更聚焦，以利調整未來（下一年度）執行的策略和方向。

嚴格來說，本案僅執行四個月的時間，在有些倉卒的情況下，我們團隊成功地初步完成了一項看似艱巨的任務，並取得了實質的進展，甚至舉辦了國內外活動（見述執行成果亮點三），實屬難能可貴的經驗。相信本案的核心執行團隊成員也能深刻體會，在時間的緊迫與壓力的情境下，也激發了我們團隊的創造力和合作精神，期待下一年度也能秉持著此精神，繼續為梨山地方創造嶄新的價值。

#### ▶ 讓學生有多一個機會

參與計畫合作課程的學生們對本案議題能有更深入的認識，並且牽涉到他們的學習體驗，和對實際課程專案應用的看法。特別是，學生會分享他們在計畫合作課程中的學



品味梨山工作坊活動海報

習想法，包括對梨山農作物（包含茶葉和果乾）的體驗感受，其不僅豐富了他們的學習，也對梨山地方農作社區產生了積極的影響。

此外，學生也強調他們在為梨山農作社區提出解決方案時所遭遇的挑戰（例如和既定的認知不同），以及他們是如何通過分析問題、提出解決方案，最終完成課程專案，其將有助於了解他們在真實情境下應對問題的能力。

總的來說，這些反饋為他們提供了一個豐富多彩的學習環境，更有助於課程的發展。透過對梨山農作物的深入了解，學生們不僅成為了梨山的擁護者，也培養對當地農作社區的地方情懷。

## ► 迅速建立合作關係

如上述提及，本案僅執行約莫四個月的時間，外部合作夥伴對本案非常支持，也對本案有著強大的信心。具體來說，合作夥伴對我們的執行速度給予了高度的評價。他們對於我們在有限時間內，對本案的投注表示贊揚，並強調我們的效率和專業程度。這讓我們感到驕傲，同時也證實了我們整合的團隊合作和高效率的執行風格。



課堂上的品茶活動

# 04

C H A P T E R



## 整體效益評估

Comprehensive Performance Evaluation

為使本校各 USR 計畫的執行成果能有更客觀的成效展示，本章擬以教育部 USR 推動中心所公布的「中長期效益評估 評估指標建議」為參考依據（圖 1），經參酌本校執行計畫特性後，修改如（圖 2）所示：

圖 1、教育部 USR 推動中心公布之「中長期效益評估面向及重點指標」<sup>1</sup>



註 1 柯勇全 (2023)。中長期效益評估參考面向與重點指標。第二期大學社會責任實踐計畫中長期效益評估報告書交流會會議資料。頁 5-9。該會議於 2023 年 5 月 16 日 (台北場) 及 17 日 (台中場) 舉辦。會議檔案電子檔可於教育部 USR 推動中心網站下載 <https://usr.moe.gov.tw/tw/news/announce?id=362> (檢索日期：2023/06/01)

圖 2、國立政治大學 USR 推動之效益評估面向及重點指標



關於本校「USR 推動之中長期效益評估面向及重點指標」相關說明，如以下所示；其中關於效益說明部分，因為相關評估機制尚在試行階段，故暫以質性描述為主：

國立政治大學 USR 推動之效益評估面向及重點指標說明		
評估面向	細項指標	活動或成果效益說明
 <b>校務治理</b>	財務支持	指學校經費配合狀況、校務基金支出或導入 CSR 經費等。
	課程設計	指社會責任課程設計規範、跨域 / 跨校合作計畫制度以及創新課程設計 / 自主學習模組制度等。
	資源配置	指專責辦公室設立、一二級主管參與情形、目標校準蒐集會議等。
	永續規劃	指校園各種節能減碳、環境友善措施。
 <b>人才培育</b>	學生就業競爭力	指因應 USR 所開設的課程、學程，或因應計畫執行，將場域導入既有課程，或邀請合作夥伴等蒞課分享等措施。
	USR 教師支持	指訂定適用之評鑑升等辦法、彈薪、減授、跨校合授等特殊設計、教師投入與激勵機制設計、聘用專案教學教師等措施。
	團隊成員	指團隊成員專業訓練等措施。
	地方人才培育	指透過共學機制、共培、工作坊及相關活動等機制對在地人士專業能力的提升。
 <b>地方需求</b>	合作單位	指非原先計畫設定主軸，但透過活動辦理促進計畫成果擴散，如市集 / 藝術活動 / 文化活動 / 地方節慶或特色活動、實際應用於地方建設（特色門牌設計、地標）等措施。
	問題解決	指實際解決地方問題之計畫、服務或商品。
	產業創新	指創造新商品、服務、行動及新事業登記等。
	場域服務	指相關概念推廣、基礎設施建置、樂齡服務設計或偏鄉或部落服務活動。
 <b>社會連結</b>	移動人才培育	以取得新身分為判定標準，如擔任國外 USR 計畫成員、外籍師生擔任本校 USR 計畫成員等。
	跨域 (國 / 校 / 計畫) 交流	指各種未涉及新身分取得之跨域交流活動，如外籍師生參與課程、研討會等，均以既定身分參與，未因課程或研討會之舉辦取得新身分。 指拓展新場域，或跨計畫場域提供服務、解決問題。
	社會影響力	指全國性媒體露出、參與全國評比 / 獎項等。

以下分別就四大面向，列出本校學校端或計畫端在 USR 推動上符合前述指標的效益：


評估面向	 校務支持	
細項指標	活動或成果績效	執行計畫
<b>財務支持</b>	針對教育部 USR 計畫之提案、執行，因應教育部規定，編列至少補助款 10% 之學校配合款。	學校端
	於教育部 USR 計畫提案期間，針對既有執行計畫以學校財源暫列經費，維持計畫執行。	學校端
	以學校財源支持提案教育部 USR 未獲選之計畫持續執行。	學校端
	維持既有規劃，在校內行政大樓設有深耕辦與社責辦聯合辦公空間，除包含辦公及會議空間、設備外，另由社責辦經費支付事務機租賃費用，歡迎各 USR 計畫使用；教育部 USR 計畫並在辦公空間內設有常駐辦公座位。	學校端
<b>課程設計</b>	112-1 學期開始實行彈性補充教學 (16+2 週) 制度，讓教學 / 學習可以有更自由、創新的想像。	學校端
	112-1 學期開始修正自主學習課程制度，新設先自行具備學習成果，事後再取得學分認證的自主實踐學習。	學校端
<b>資源配置</b>	深耕辦與社責辦就校內 USR 計畫之輔導、管理有更明確地分工討論，由社責辦作為所有 USR 計畫的對口。	學校端
	辦理一次校內各 USR 計畫共識會議，由社責辦建立各計畫聯絡網，並針對未來建置計畫互助、共學平台進行討論。	學校端
	除 USR 計畫輔導、管理外，另亦以社責辦作為與校內單位進行校內 USR 相關事務討論、串聯校外 USR 相關資源之統一對口。	學校端
<b>永續規劃</b>	由副校長室、秘書處、總務處、社責辦等成立跨單位永續工作推動小組，並擬於 2024 年針對 2023 年校內永續推動事務出版永續報告書。	學校端
	透過本校民族博物館館藏數位化，打破地理藩籬、降低實際到館參訪之交通能源損耗及排碳量。	大學博物館

評估面向	 人才培育	
細項指標	活動或成果績效	執行計畫
<b>學生就業競爭力</b>	由社責辦輔導學生組隊以石碇永安為題，參與農業部農村發展與水土保持署「第 13 屆大專生洄游農村競賽」並獲得銀獎及農村亮點獎、信義房屋「社區一家全民社造行動計畫種子獎」等。	學校端
	於既有多門課程規劃內，加入現地參訪、雜貨店店長到課座談、以雜貨店作為專題題目等場域實踐主題。	雜貨店 2.0
	透過實作分析報告及移地教學，除幫助學生建立實際操作概念與自主分析、訪查能力，使其更能體會鄉村地區的空間與產業，並將研究能量以及資源帶入樣區。亦期待能培力地方創生及空間規劃專業能力之人員。	里山經濟
	透過移地教學與參訪活動將地方創生與空間議題帶入校園，觸動地政系學生們自發性組織為「國土服務團」，學生們更加密切的與本計畫合作，共同辦理國土營隊 2 梯次、參訪活動 3 次，為大學學生與在地人士對於空間規劃與產業經濟知識的培訓與培力。	里山經濟
	持續開設「社會實踐與社區共善」學分學程，開發多元合作課程，引導學生進入場域，藉由實際參與方案的執行將學校所學專業知識應用於解決場域議題，培養實作能力及社會問題意識。	文山共好
	與新創社合作之自主學習通識以「設計思考」、「AI 軟體基礎技能實作」以及「數位行銷」為三大核心內容，帶領學生了解社群媒體行銷產製的過程，進而得以藉由媒體行銷的能力，以及大學新創社發現問題的精神（TIKUM OLAM，修復世界）看見社會中的需要、落實大學社會責任。	文山共好
	支持由政大同學自主發起的「知識橋」方案，協助其創造一個涵蓋全台地區的公益家教團隊，為經濟弱勢、具學習動力但缺乏資源的孩子提供「課業」及「升學考試」輔導的家教服務，減少在學業上的挫折感，並打造一個教育平等的社會。	文山共好

評估面向	 人才培育	
	<p>持續推動「STEAM 跨領域學分學程」，讓本校學生可以更多元選修其他科系之課程，並在課堂學習中，了解 STEAM 課程實作示範的演練和教學設計，共同討論 STEAM 教育的核心價值，建構起 STEAM 的基礎教學和課程發展能力</p>	偏鄉 K-12
	<p>於通識課安排同學分組設計 8 款用於糖尿病衛教的衛教品，使同學從單方面吸收知識，消化並轉化成自己的創意，並讓師生們思考非醫學專業領域的學校，如何共盡慢性病衛教的可能性。</p>	健康數據
	<p>於計畫合作課程中協助學生將田野場域中獲得的實際經驗，深化為訪問的技巧。111-2 學期「移民與全球化」課程中，舉辦兩場的走讀工作坊，協助學生設計走讀計畫的方向，在課程將近尾聲時，以小組形式創作期末的走讀行程，並於 112-1 學期的「移民與文化的十個關鍵字」課程成功嘗試讓 111-2 學期的課程學生實際進行「台北車站—小印尼」的走讀實踐。</p>	創國新住民
<b>學生就業競爭力</b>	<p>新開授有關印尼文化與社會以及東亞穆斯林社會比較的課程，連結實地踏查來增加對於相關問題的認識，並邀請移工人力仲介公司經營者來班演講，指出台灣新的移民政策對於台灣的印尼移工未來可能產生的影響。</p>	印尼移工 遠距親職 & 台灣卡蒂妮
	<p>透過修課學生與在地居民共同上課推廣「SafeTW」的災害回報系統。</p>	整合微氣候
	<p>於課程內以大文山的里山社區為主題，作為學生期末專題報告。</p>	整合微氣候 & 韌性里山
	<p>於既有課程中安排場域主題作為報告或採訪、蹲點主題，並邀請社區意見領袖，或對此議題熟悉、蹲點之工作者入課分享心得。</p>	淡蘭文山 &106 草根 新視界
	<p>將數位商務與地方經濟發展理念融入既有資訊管理系之必修課程，培養學生在真實情境下應對問題的能力，以及面對地方性數位商務挑戰的解決能力。</p>	梨山計畫
	<p>透過修課學生與在地居民共同上課推廣「SafeTW」的災害回報系統。</p>	韌性里山
	<p>於課程內以大文山的里山社區為主題，作為學生期末專題報告。</p>	韌性里山

評估面向	 人才培育	
<p><b>USR 教師支持</b></p>	<p>新設自主實踐學習亦有助減輕教師授課負擔。</p> <p>於 2023 年 11 月 13 日第 226 次校務會議通過修正本校《教師績效評量辦法》，於評量指標上，除於原服務參考指標已列有大學社會責任實踐成果外，另於教學參考指標修正新增有執行大學社會責任實踐計畫、開設大學社會責任與永續發展相關課程，落實大學社會責任等條款</p>	<p>學校端</p> <p>學校端</p>
<p><b>團隊成員</b></p>	<p>透過「數位典藏實務工作坊」讓計畫成員討論國內外館所的執行方式，提供線上策展共學共創的案例和實作方式。</p>	<p>大學博物館</p>
<p><b>地方 人才培育</b></p>	<p>在新北市烏來區桶壁部落、桃園市復興區雪霧閣部落培育在地青年擔任雜貨店 2.0 店長。</p> <p>透過與計畫先前輔導成立之「微光盒子」組織合作，陪伴安康社區青少年，協助其提升自我效能、自信及自我決策的能力。已媒合五至六位青少年進入在地商家或公司工作。</p> <p>辦理「玩童嘉年華」主訴「將主導權還給孩子」，以賦能兒童和青少年，創造多元學習的管道為使命。孩子們透過親自設計和經營攤位，實踐創業和社會參與，展現了出奇制勝的創意和驚人的執行力。</p> <p>持續培育第二代木育種子師資在校園推廣木育課程，並結合當地文化特色，發展出具在地性的活動。其中已有國小教師學員發起木工社群研習，將木育在其校內推廣，並申請縣市政府的藝術深耕計畫；亦有學員自發成立「工藝復興教師策略聯盟」社群，成員大多為雙北地區美術與藝文領域教師。</p> <p>循木育培訓的經驗，擴展手工藝的師資培訓。</p> <p>透過出身梨山在地的政大學生參與計畫，讓學生能將在校所學實際回饋家鄉。</p>	<p>雜貨店 2.0</p> <p>文山共好</p> <p>文山共好</p> <p>偏鄉 K-12</p> <p>偏鄉 K-12</p> <p>梨山計畫</p>

評估面向	 地方需求	
合作單位	<p>持續與政府、學校、NPO、鄰里協會等十幾個組織合作辦理「玩童嘉年華」，結合文山區內兒少據點、社福組織、職人店家、民眾的力量，化作社區的能量，也讓更多人關注到兒少的議題與權益。</p>	文山共好
	<p>持續與公視節目部兒少組討論隨計畫進入社區進行媒體素養教材包製作的工作，並預計列入 2024 年於 106 草根新視界計畫之操作項目。</p>	淡蘭文山 & 106 草根新視界
問題解決	<p>針對雜貨店新設或老店新開，已完成雜貨店硬體配置，可成為地區服務服務中心，或接待政大師生前往場地進行共創。</p>	雜貨店 2.0
	<p>與雜貨店搭配建立順路經濟運補系統，已初期路線規劃，並進行作業。</p>	雜貨店 2.0
	<p>以雜貨店推行社會資源整合機制，已完成社區家戶拜訪及需求討論。</p>	雜貨店 2.0
	<p>透過多次移地訪查、辦理部落空間規劃工作坊，幫助研究合作樣區——新竹縣尖石鄉鎮西堡部落自力劃設農四區範圍，有效提升部落族人對現行法規之覺察與專業知識，並確立部落對於土地利用規劃之自主性</p>	里山經濟
問題解決	<p>於南投縣仁愛鄉清流部落舉辦兩次土地利用規劃工作坊，釐清部落目前空間課題與部落空間利用需求，有效提升族人對於國土計畫之理解</p>	里山經濟
	<p>持續規劃銜轉生團體班課程，與興華國小、台北市政府教育局合作，進行華語團體班課程，幫助銜轉生融入當地課程乃至於對生活、文化有更進一步理解。</p>	文山共好
	<p>帶領法律專業學生進入場域，將基礎的法學知識與守法意識引入國小，藉此提升學童的視野，從根本的教育翻轉社區的劣勢。</p>	文山共好
	<p>與喜憨兒基金會合作辦理文山工坊，透過引入學生至文山工坊服務，提高社區對心智障礙者的認識和接納度。</p>	文山共好

評估面向	 地方需求	
	「多元族群支持系統」針對文山區兒少、新住民、長者及身心障礙家庭等多元族群提供支持性服務及法律扶助。	文山共好
	與社團法人中華民國糖尿病衛教學會達成合作，透過文書、會議等形式，釐清衛教師對該系統的疑慮，讓他們了解此預測模型與以往衛教模式是可以並行的，並修改舊有的糖尿病併發症風險評估模型	健康數據
	與蒲公英新移民服務協會合作搭建社企平台「新移民網路市集」，支援新移民家庭自行推廣產品，提高經濟收入。本年度舉辦招商說明會，除了邀請新移民商家參與線上平台外，亦邀請新移民姐妹參與政大萬國食堂市集，將線上與線下市集串聯，透過實體市集進行文化交流。	創國新住民
	至印尼移工庇護中心和菲律賓移工庇護中心進行華語交流班、媒體識讀工作坊、移工華語初階班等活動，提升移工的華語能力、媒體識讀能力，增進其社會競爭力。	創國新住民
問題解決	持續協助蒲公英新移民服務協會進行新二代課後照顧班及戶外教學活動，帶領修課大學生規劃 10 次課後輔導活動。	創國新住民
	於基隆、淡水、瑞芳等漁港周邊持續辦理多場印尼移工遠距親職教學工作坊。	印尼移工遠距親職 & 台灣卡蒂妮
	辦理基隆母子學校和移工心理健康的線上與實體講座。	印尼移工遠距親職 & 台灣卡蒂妮
	透過與行政部門（如：石碇區長、石碇永安里長）以及人民團體（如：深坑區鄭福田文教基金會）之對談，了解在地需求，並預計列入 2024 年於 106 草根新視界計畫之操作項目。	淡蘭文山 & 106 草根新視界
	啟動館藏數位化前置作業，讓本校民族博物館之館藏及相關知識能以更方便之形式傳播，並提供數位化轉型經驗予其它實體博物館借鑑。	大學博物館
	順路經濟運補系統透過 IT 工具建立村人與物資互助機制。	雜貨店 2.0
產業創新	透過將預測模型推廣給糖尿病衛教學會的過程，讓衛教師發現使用預測模型（如併發症機率）協助達到精準衛教的可能性。	健康數據

評估面向	 地方需求	
產業創新	<p>建立線上新住民數位行銷平台「新移民網路市集」，使新住民家庭能夠多一個販售與宣傳的管道，並舉辦招商說明會，招募有意願的商家，安排數次訪談、拍攝照片與影片等時程，並從創業新移民的視角，製作數位行銷影片。</p>	創國新住民
	<p>和「阿龜微氣候」蜂巢數據公司合作，建立茶園相關作物資訊的使用情形來進行研析。</p>	整合微氣候
場域服務	<p>持續與萬芳高中、景美女中、政大附中合作開設微課程，讓高中生有機會認識社區；此外，也與台北市教育局透過酷課雲方案，與多所學校合作開設線上課程。</p>	文山共好
	<p>與興隆日照中心合作，以手機應用軟體為主題規劃帶狀課程，協助長輩了解社交軟體、攝影軟體及生活實用 app 的使用。同時亦邀請在地文山區居民加入團隊擔任書法社老師。</p>	文山共好
	<p>關於 STEAM 教育課程活動，今年已舉辦 3 堂入班課程、2 場大學志工培訓工作坊、1 場講座、3 場營隊、1 場國際交流活動，共計有 328 人參與，持續推廣 STEAM 跨領域課程至全台偏鄉地區。</p>	偏鄉 K-12
	<p>校園數位文化美感宣導課程，共計前往全台灣各縣市 25 間國中小及高中，吸引 5126 位學生參與講座；舉辦四場偏鄉離島數位文化美感研習營，與在地學童進行社區故事、繪本創意發想，運用網路資源學習如何創作完整的故事，結合 AI 繪圖軟體，將故事豐富成圖文並茂且生動的成果，其中還教導學童手機攝影技巧，有 138 位學生一同進行研習營活動。</p>	偏鄉 K-12
	<p>聯繫新深石平地區小學，認識瞭解不同區域小學的不同需求，規劃執行各類媒體素養融入活動：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 新店區北新國小、安康國小與政大實小「運動與媒體」活動，帶領小朋友認識運動訊息中的媒體作用力，點醒媒體素養。並與體育主責教師進行增能工作坊，推動相關教師於課程中納入媒體議題。</li> <li>(2) 深坑區深坑國小聯繫與教師溝通聯繫活動</li> <li>(3) 石碇區石碇國小、雲海國小校長聯繫與會談</li> </ol>	淡蘭文山 &106 草根 新視界

評估面向	 社會連結	
<b>移動 人才培育</b>	社責辦聘用外籍人士擔任專任助理。	學校端
	邀請外籍生及僑生加入工作團隊，以自身的學習及經驗增加社區參與的多元性。	雜貨店 2.0
<b>跨域（國 / 校 / 計畫）交流</b>	辦理第二屆鐵觀音節	學校端
	辦理川流·溯源國際 USR 暨永續研討會	學校端
	由社責辦與種子淡蘭文山計畫協助政大國合處安排陸生參訪石碇永安社區。	學校端 / 淡蘭文山
	協助邀請日本北海道愛努族到烏來與編織協會交流。	雜貨店 2.0
	連結本校另一計畫協辦地政培訓工作坊，藉此認識國土計畫分區劃設實務。積極參訪各地地方創生案例，彙整各地的產業發展現況與空間脈絡，藉此與相關部會（如：營建署、林務局）討論多方合作，促成在地、大學與政府機關間的鄉村規劃溝通平台。	里山經濟
	連結京都龍谷大學里山學中心，辦理線上里山學共同研究會。	里山經濟 / 文山共好
	與日本、澳洲、德國等地的學者就弱勢關懷、社會治理、地方創生、社區營造及新移民等議題相互分享。	文山共好
	引導日本千葉、龍谷大學來訪交流團隊等實地認識政大與周遭場域的互動，以及近年計畫在社區所推動的成果，包括化南、道南新村的活化，在地商家的再造等。	文山共好
	於「社會實踐與社區共善」學分學程下開設國際 PBL 課程密集課程，邀請千葉大學的學生與政大的同學一同於暑期參與課程。	文山共好
	透過協辦 micro:bit 創意大賽，讓國內學子能與國際接軌。	偏鄉 K-12
於數位文化美感領域結合最新元宇宙、AI、AIGC 等新媒體科技概念，辦理 3 場學術研討會與論壇，會中發表 21 篇學術論文，針對最新數位科技面臨的挑戰和應用進行辯證與學術交流，共計有 508 位學生、民眾及教師等人參與。	偏鄉 K-12	
計畫合作課程之修課學生多有來自於東南亞國家的國際學生，學生在課堂上學習移民相關理論，在場域中參與社會實踐，進一步與新住民相互培力，活絡在地與國際之間的聯繫。	創國新住民	

評估面向	 社會連結	
跨域（國/校/計畫）交流	<p>舉辦電影放映暨座談會、展覽、真人圖書館、參訪、講座、工作坊等，深化公眾對移民及相關議題的認識，推動社會改善的行動。舉辦 2 場移民及勞動議題之電影座談會、2 場移民議題之展覽、1 場真人圖書館、緬甸街與台北車站小印尼參訪、以及 10 場國際演講及工作坊。</p>	創國新住民
	<p>運用其他的經費到印尼中爪哇日惹大學進行交流，並與其他的穆斯林組織接洽。</p>	印尼移工 遠距親職 & 台灣卡蒂妮
	<p>受邀參加印尼宗教社會學會第一屆會議以 Keynote Speech 形式報告本計畫運作概況。</p>	印尼移工 遠距親職 & 台灣卡蒂妮
	<p>邀請印尼 Paramadina 大學 Muhammad Iqbal 教授為移工提供有關心理衛教健康之講座。</p>	印尼移工 遠距親職 & 台灣卡蒂妮
	<p>透過全國大學博物館聯盟第 11 次交流會與外部團隊建立更緊密的夥伴關係。</p>	大學博物館
跨域（國/校/計畫）夥伴	<p>由社責辦與韌性里山計畫協助串聯公私部門合作，密切與石碇區公所、永安里、林業署宜蘭分署、經濟部水利署台北水源特定區管理分署合作防災系統、生態保育與水資源保育，獲得肯定，並表達出希望能夠將永安的模式再對外擴展。</p>	學校端 / 韌性里山
	<p>與宜蘭大學合作，於宜蘭大同鄉樣區進行移地教學 3 次，認識當地產業現況與空間區位發展條件。</p>	里山經濟
	<p>多次拜訪南投縣仁愛鄉眉溪部落、苗栗縣南庄鄉蓬萊部落，與在地建立良好合作關係，並發覺此二兩部落之互助經濟合作社、林業合作社之運作模式與效果極為值得參考，作為其他部落借鏡之示範社區。</p>	里山經濟
	<p>持續與高雄醫學大學團隊合作，共同開發糖尿病併發症風險評估模型。</p>	健康數據

# 05

## C H A P T E R



# 本校 USR 未來願景

USR 之實踐價值雖然不在爭先，但屢次立於潮流的浪尖，亦是對政大發展方向的肯定。其間或有清泉新湧，共同匯入政大這條主流；或有支流岔出，滋潤更遠更廣的土壤。

如何維持這片流域的生機蓬勃，將是未來發展的重點。以下第 1 節先探討政大 USR 共同體的形塑，以及校內參與的促進機制；USR 常常涉及永續議題，第 2 節亦將就本校的永續議題推動組織進行論述。

**Future Vision of USR in NCCU**

## 第 1 節

# 塑造政大 USR 共同體， 擴大 USR 校內參與

2012 年國科會啟動「人文創新與社會實踐計畫」，希望透過議題研究與社會行動方案設計，彰顯人文與社會科學對於社會改革的貢獻，並鼓勵大學履行社會責任，建立多元學術典範，創造大學制度變革的可能性。2013 年本校組成了跨院系的「大學社會實踐的制度創新：政大與烏來的樂酷發展—大學夥伴關係與整合式社區治理的實踐」大型團隊，就近於學校周邊的烏來進行大學的人文創新與社會實踐，除了是第一批執行該計畫的學校，亦開啟本校以校級團隊規模跨域攜手實踐 USR 的先河。2017 年教育部啟動「大學社會責任實踐計畫」，本校「興隆安康共好文山社區共善計畫」亦有幸獲選為第一期即開始執行的計畫。接下來第二期有「偏鄉 K-12 人文藝術與科技素養紮根計畫」加入、來到第三期（2023～2024 年），本校共執行有「雜貨店 2.0 老店新開：順路經濟與社會資源整合平台計畫」與「以鄉村地區規劃落實里山經濟」兩個計畫，前者主訴雜貨店 2.0 的打造，使其重新成為地區物資及資訊的集散點，並成為承接政大師生創意的風巢；後者主要透過與國土計畫等的結合，從制度及規劃面去解決地方創生常會遇到的困境。

USR 之實踐價值雖然不在爭先，但屢次立於潮流的浪尖，亦是對政大發展方向的肯定。其間或有清泉新湧，共同匯入政大這條主流；或有支流岔出，滋潤更遠更廣的土壤。

說變也對，不同計畫、不同團隊對社會參與、社會實踐有不同的興趣與想像，卻也一起豐富了政大的多樣性。

說不變也對，同樣都是川流不息、潺潺前行，一起構成了「政大」這片流域。

如何維持這片流域的生機蓬勃，將是未來發展的重點。以下第 1 節先探討政大 USR 共同體的形塑，以及校內參與的促進機制；USR 常常涉及永續議題，第 2 節亦將就本校的永續議題推動組織進行論述。

### ► 強化計畫互動、共學、合作機制

本校自創立以來，因以人文社會科學見長，許多教師在教育部設立 USR 專門補助之前，即主動透過各項課程、計畫等對社會付諸關心，如此雖然促成了政大 USR 的活潑、多元發展，但多仰仗教師自發、自主參與的既存模式，仍留有一些可待精進之處：

- 寶貴的執行經驗較難複製、傳承，容易隨著參與教師的轉調、退休，讓累積成果一夕重來。
- 較難收束成一個集中的校務發展方向，亦較難使校務支持系統的調整完整支援各計畫的發展。

儘管學校已於 2020 年成立社責辦作為校內 USR 事務推動的專責單位，但若驟以全校的發展方針，要求各計畫依循主軸進行，則不僅對依照自定方向發展多時的計畫不公平，亦恐不利於計畫的多元、創意發展。是以，近幾年學校及社責辦仍在「集中發展茁壯」與「計畫多元發展」間嘗試取得平衡。

2023 年歷經更密切的互動後，社責辦與各 USR 計畫已形成較為緊密的結合，期許未來在不造成計畫太多額外負擔的前提下，由社責辦推動更多計畫間的互動、共學、合作機制，形塑政大 USR 共同體。

### ► 健全校務支持系統

凝聚政大的 USR 共同體後，使校務支持系統更可一體適用地進行調整，共可從五個方面進行發展：

#### • 助理互助共學

指透過助理的互助共學，提升助理的專業能力、降低行政上的負擔，進而騰挪出更多心力，共同就計畫的交流、串聯，以及全校發展願景的實踐一起努力。

#### • 行政協調、簡化

除計畫間的互助共學，亦可由社責辦協助，與 USR 計畫在校內行政上可能接觸的單位進行行政協調，甚至促成相關行政程序的簡化。

#### • 獎勵措施的加強

為鼓勵更多教師投入 USR 實踐，USR 相關獎勵辦法包含獎金、減授鐘點、授予特聘資格等相關優惠措施。獎金可直接刺激教師投入 USR 的意願，減授鐘點則可降低教師於教學上的負擔，並可騰出較多心力進行 USR 的實踐。特聘資格的授予除可於一定期間內提高薪資報酬，並可增添教師的榮譽感。相關措施的加強，宜由相關權責單位共同討論利弊得失後採行。

#### • 教學或研究社群等交流管道的培養

透過與本校教務處的密切合作，推動 USR 教學或研究社群的培養，或是交流活動的辦理，促進 USR 實踐經驗在校內的交流與傳承。

#### • 媒介、導入外界資源，支持 USR 永續實踐

USR 的關係培養需長期累積，然校內或政府的資源並非持久挹注，故在發展 USR 的同時，亦應嘗試媒介、導入更多外界資源，藉以支持 USR 的永續發展。社責辦在 2023 年的對外資源連結成績斐然，期許未來能夠將這些爭取來的資源，透過更密切的合作方式與各 USR 計畫共享。



“

日本作家芥川龍之介曾說：「我們每個人都是一滴小水滴，但聚在一起就能匯成海洋。」我們希望透過 USR 的支持體系孵化對社會參與、社會實踐有多元的興趣與想像的團隊，涓滴成河，共同匯入政大這條主流，衍生沖積出更廣更肥沃的壤土，構出「政大」這片流域的豐富多樣性，更能眾川赴海，擘劃政大 USR 的新航向，引領潮流。

”

## ► 擴大 USR 校內參與

擴大 USR 校內的參與，除可激發出更多元的討論，亦可讓與社會共好的力量更加凝聚、更加擴大。依標的群體之分，共可從三個個別方向，以及一個整體方向精進：

### • 於教師方面

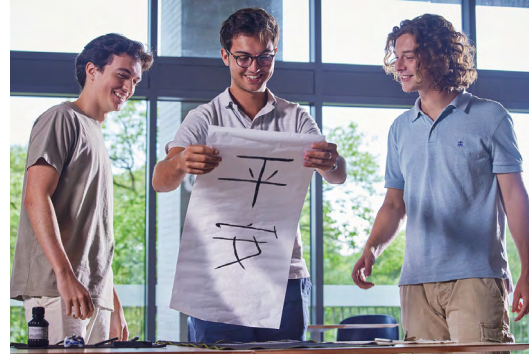
透過獎勵機制以及相應的認證機制建立，增加教師參與計畫的誘因。另外並透過教師社群、交流活動等的辦理，促進相關經驗的交流、傳承，不僅有助於入門的門檻降低，亦可能激盪出更多的創意，反饋到教學、研究面向。

### • 於學生方面

透過與學生社團活動、通識課程的結合，甚至跨計畫課程地圖的建立、鼓勵學生在計畫內進行職涯探索的方式，促進學生參與，以及學生對於 USR 的想像。

### • 於職員方面

初步可安排計畫助理的互助共學，降低行政上的自我摸索、錯誤，除有助降低計畫端的人力損耗，亦降低學校行政單位對於



計畫端行政不熟悉所造成的困擾。另外並與學校行政單位協助討論各計畫執行內容與各單位既定業務、受評估指標相關，可交流、合作之處。

### • 不分群體：增進 USR 的可及性

擴大 USR 的參與，首重各 USR 計畫露出資訊的易讀性提升。為了使這些因為露出資訊而對投身 USR 產生興趣的人，得以持續深入，亦可擴大教、職、生參與各 USR 計畫的可能及相關資訊的流通，或是鼓勵 USR 計畫就近以學校周邊作為實踐場域或副場域。



## 第 2 節

# 設置永續工作小組、 統籌實踐聯合國永續發展目標

近年國際的大學評比排名愈加重視高等教育機構對於社會與環境的影響力，以及有何作為因應氣候變遷、永續發展等當代重大風險。國內大學為此紛紛成立永續辦公室統籌校務發展，並思考大學如何貢獻 SDGs 與低碳轉型。

本校過往推動永續事務並無專責單位，係各行政、教學單位透過職責關連、專業關連，自主結合永續發展議題在其執掌的行政營運、教學課程、研究計畫與社會服務中落實。近年國際的大學評比排名愈加重視高等教育機構對於社會與環境的影響力，以及有何作為因應氣候變遷、永續發展等當代重大風險。國內大學為此紛紛成立永續辦公室統籌校務發展，並思考大學如何貢獻 SDGs 與低碳轉型。

「永續發展」對政大並非新興詞彙，早在 2010 年本校出版《百年政大校務前瞻發展議題報告書》的「校園建設」篇章，即勾勒與社區共好的「人本、生態、創意」大學城，

是發展政大校園規劃的願景，當時即提出嵌入生態旅遊、低碳交通、與當地社區有機運作等概念，可謂相當前衛。然而，經過十多年人事更迭，裡頭描繪的美好願景，部分落實、部分調整，現今仍在持續實踐的路上。

為回應對於淨零排放議題之重視，彰顯高教對環境應有的責任，本校 2023 年 8 月底成立永續工作小組，由詹志禹副校長召集秘書處、總務處、大學社會責任辦公室、校務研究辦公室的同仁與學生會代表，共同定期開會，詳細盤點學校在永續發展各項面向之發展概況。永續工作小組保持著一週一會面的默契，開始緊鑼密鼓交流資訊，討論如何深化政大的永續發展。



早在 2010 年本校出版《百年政大校務前瞻發展議題報告書》的「校園建設」篇章，即勾勒與社區共好的「人本、生態、創意」大學城。圖右建築物為達賢圖書館，由達賢圖書館上空鳥瞰前方的政大校園。

### ► 從撰寫永續報告書出發檢視政大

一開始成立永續工作小組為主要的目的，其實是從編撰永續報告書角度出發著手，盤點政大的現況。過往政大並非對於永續發展沒有任何著墨，只是各個教學院所、行政單位、研究中心各自奮鬥努力，在校務願景下尚未有一個完整的永續圖像。就此而言，彙編大學永續報告書，也許是一個好的手段、好的契機，能夠幫助學校整理方方面面的永續進程，同時也能幫助機構進行整體性的反思。

大學永續報告書為大學自願發布的年度非財務報告書，仿照企業揭露其在環境面、社會面與治理面所做的努力，對利害關係人進行溝通交代。目前國內大學編撰永續

報告書的方式十分多元，有大學依循全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）所發布之準則進行編撰；也有大學採用由美國高等教育永續促進協會（AASHE）發布的「永續追蹤鑑別和評比系統」（The Sustainability Tracking, Assessment & Rating System, STARS），按照這套為大學量身訂造的永續標準，循序漸進規劃校園的永續發展策略。由於本校為第一次編撰永續報告書，決定兩種準則都蒐集參照作為盤點資料的指標基礎。

根據 GRI 準則，其特別重視組織與「利害關係人議合」，也就是組織必須要回應相關利害關係人對於本校之期待，說明組織如何管理、應對校務活動對於環境、人群與經

濟所帶來的正、負面衝擊，因此永續工作小組規劃「2023 年政大永續議題調查」，分別從本校 2023 年政大財務規劃報告中抽取重要的校務發展願景列出政大 ESG 三面向的議題（如下表一、二、三）；另外，也盤點出十一種與政大相關的利害關係人（學生、教職員工、家長、校友、雇主、供應商、社

區居民及夥伴組織、目的事業主關機關、學術合作夥伴、媒體、潛在學生及夥伴），作為本次調查的目標對象。目的為了解這些利害關係人最關注政大哪些永續議題，隨後將此調查的結果與政大主管群的衝擊度調查結果做比對，進而找出政大在永續發展上應該優先處理的重大議題。

### 表一、環境責任面 (Environment)



本校欲打造詩意棲居的環境，一方面營造韌性與美感的校園；一方面也致力減少校園營運活動對周遭環境與生態的衝擊。

編號 / 議題	範疇說明
E01 低碳校園規劃	推動校園營運各層面的減碳策略 (包含溫室氣體排放、交通、建築、餐飲、採購等)
E02 節電管理與綠能	推動校園節電與增設再生能源
E03 水資源管理	減少校園水資源浪費，加強雨水回收利用
E04 廢棄物減量與處置	推動垃圾減量、落實各類型廢棄物處置與回收
E05 地景營造與美感教育	完善校園景觀並融入藝術美感教育
E06 生態保育	保育本校後山生態與推動師生親近自然
E07 防災韌性與調適	因應氣候變遷風險與調適措施

### 表二、社會責任面 (Society)



本校立基於人文社會科學研究，致力於校內深耕公平、多元、包容、創新等價值，亦積極透過參與公共事務，擴散社會影響力。

編號 / 議題	範疇說明
S01 教職員生身心健康	本校身心輔導資源、健康防護網之建構、強化教職員生福祉
S02 弱勢關懷	支持經濟、文化不利之學生、關懷公平正義之措施與制度
S03 性別平等與人權	提倡與落實性別平權及人權尊嚴
S04 多元文化與創新	形塑包容的多元文化，提倡創新政策與制度
S05 職涯輔導	協助學生專業與職涯接軌的措施
S06 產學合作與公共性	產學合作盤點、媒合與推廣
S07 校友聯繫及互動	強化校友服務、凝聚校友情感、互動與資源媒合
S08 社會參與及實踐	實踐大學社會責任、社區服務與培力、公共政策參與
S09 國際合作與夥伴關係	強化本校全球夥伴關係與合作



### 表三、校務治理面 (Governance)

本校之營運制度與重點校務是推動永續發展的基石。

編號 / 議題	範疇說明
G01 校務運作績效	本校行政效率、外部評鑑表現與自我改善機制
G02 內控機制與風險管理	本校的內部稽核管理與應對風險機制措施
G03 財務規劃	本校校務基金資源分配、收支控管以及投資規劃
G04 數位轉型與賦能	推動本校教學與行政數位化與普及人工智慧與資訊教育
G05 教學品質與學習成效	本校課程品質與學生學習成效
G06 研究能量與品質	本校學術研究之發展與競爭力
G07 人才招募與留任	本校招生專業化、教師多元升等與職員績效評量
G08 學術與廉政倫理	完善研究與行政倫理審查制度
G09 採購與供應鏈管理	本校生活機能相關之採購與供應鏈管理
G10 校園安全與衛生	強化校園安全、職業災害防護措施與整潔衛生

**2023 政治大學 永續 議題調查**

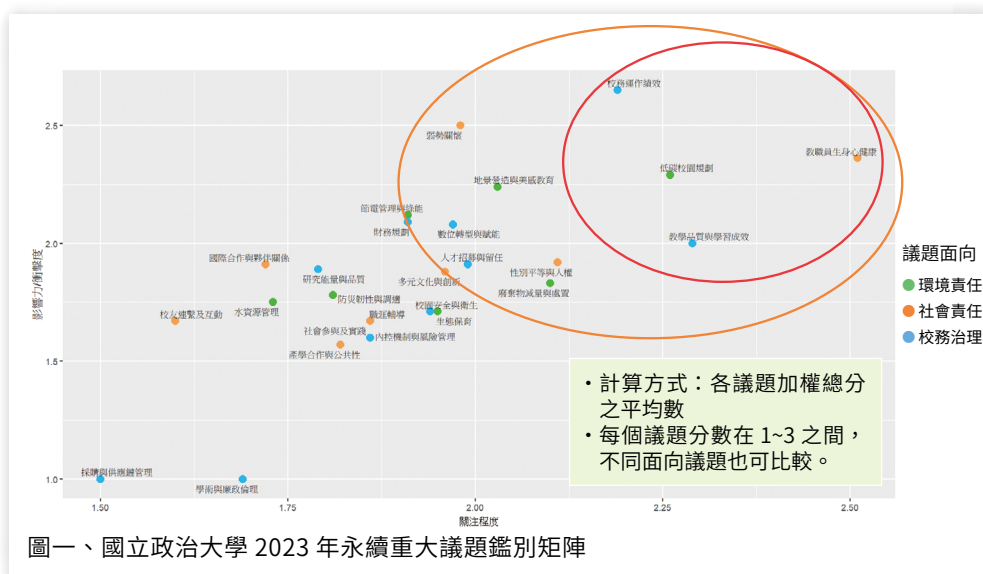
We want to hear your voice!  
一起形塑政大的永續願景!

國立政治大學永續發展工作小組  
(02)2939-3091分機62030 / chaohsia@nccu.edu.tw

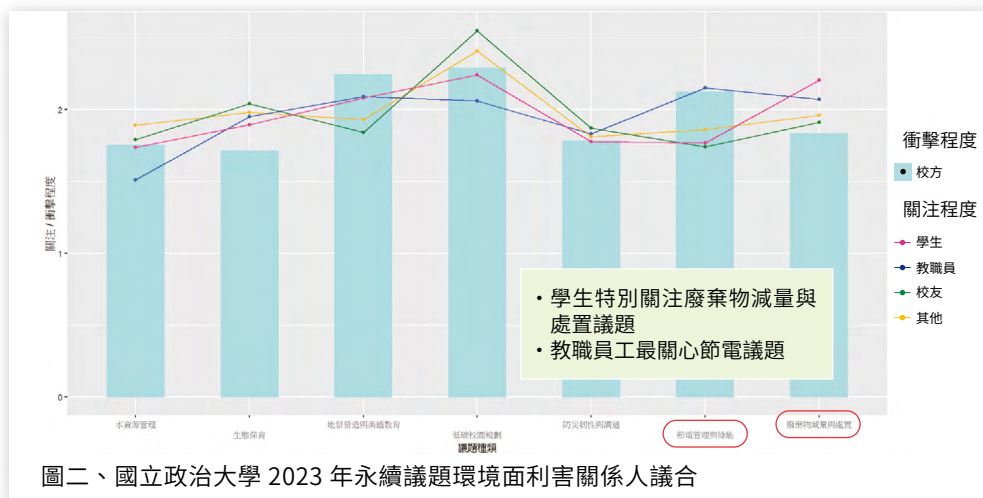
2023 年度的永續議題關注度調查，從 2023 年 10 月 28 日政大包種茶節展開，一直到隔年一月初為止。蒐集方法是透過中英兩版線上問卷進行非隨機抽樣發放，透過滾雪球方式來觸及不同類別的利害關係人，邀請大家分就三面向的議題中挑選出最重要的三項，亦可以補充說明對於校內永續議題的看法。我們最後總共回收了 848 份有效問卷，

其中填答最多的對象以校內學生與教職員工為主占七成。

本年度的永續議題衝擊度調查，則是在 2023 年 12 月 7 日的校內行政會議內對與會的行政、學術主管做問卷發放，共收回 41 份有效問卷。永續工作小組以此兩份為問卷的統計結果進行重大性議題鑑別，並繪製出矩陣圖幫助判別本年度的重大議題（如下圖一）。



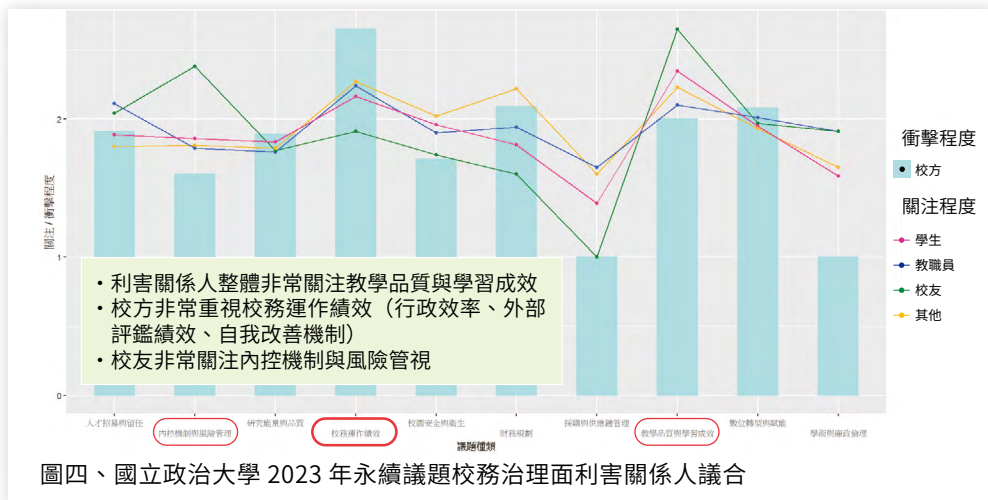
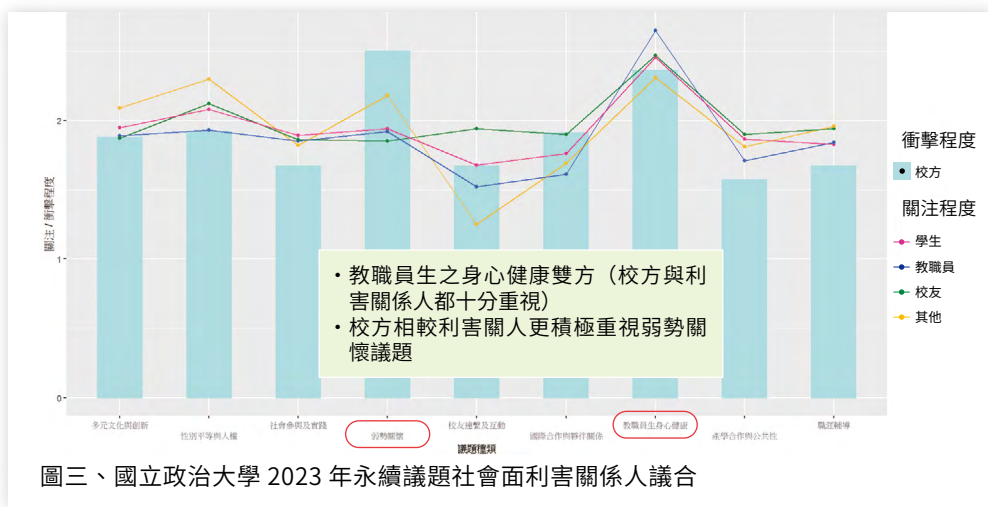
圖一、國立政治大學 2023 年永續重大議題鑑別矩陣



圖二、國立政治大學 2023 年永續議題環境面利害關係人議合

在圖一的矩陣圖中，議題分布在愈右上方表示該議題獲得利害關係人愈高關注，且也是學校的主管們認為學校營運會對環境、社會面帶來高度衝擊、值得重視看待的議題。工作小組根據調查結果中從 ESG 三面向分別挑出三、四個重大議題與蒐集的永續指標進行研析，將來出版的永續報告書也將針對下列幾項議題投入相當比例做資訊揭露與擬定策略。挑選的議題包括：環境面的「低碳校園規劃」、「地景營造與美感教育」與

「廢棄物減量與處置」；社會面的「教職員工生身心健康」、「弱勢關懷」、「性別平等與人權」、「多元文化與創新」；以及校務治理的「教學品質與學習成效」、「校務運作績效」、和「數位轉型與賦能」、「人才招募與留任」等等。下面另外三張圖（圖二、三、四），則可以看見各類利害關係人在不同議題間關注度的差別，問卷裡的質性反饋也幫助工作小組了解利害關係人關心的問題所在。



校務願景之下，從撰寫永續報告書出發檢視政大，幫助學校整理各方面的永續進程，同時也能幫助機構進行整體性的反思，完整政大永續校園的圖像。



### ► 催生成立永續發展推動委員會

回顧政大永續工作小組這半年討論、工作的歷程，其實也都和上述調查結果不謀而合。除了資料分析與盤點，永續工作小組這半年也對三面向規劃了相關的行動方案。例如在「低碳校園」與「地景營造」等面向上，學校過去因缺乏專業人力而在這兩方面著墨較少，永續工作小組因此與校內總務處有密切的討論。包括協助評估校內四校區進行組

織溫室氣體盤查需投入之成本、資金與該盤查的類別項目等，並且安排行政人員做碳管理培訓、引入專家顧問來本校進行輔導。工作小組也與大學社會責任辦公室合作，邀約動物園以及優人神鼓等地緣關係團體向他們諮詢，討論合作之可能性，期望未來能藉助外部的專家補足校內較欠缺的棲地營造、生態藝術等專業，有機會復育後山，提升後本校後山之生態健康，並且實質透過活動、課程讓師生能更親山親水。下表四列舉永續工

表四、112-1 學期政大永續工作小組討論的重點工項

類別	討論工項	對應議題
 環境 責任面	規劃校園組織溫室氣體盤查，並推派行政人員參與企業永續管理研究中心的碳管理議題課程	低碳校園規劃
	討論本校節約能源管理要點與能源系統修復事宜	節電與綠能管理
	與校內永續社、福智青年社等學生社團討論蔬食推廣策略	低碳校園規劃
	討論校內廢棄物源頭減量的方法、評估以租代買的可行性、盤點校內資源回收布置點	廢棄物減量與處置
	邀約鄰近團體如動物園、優人神鼓還有校內 X 實驗學院針對本校後山生態管理、環境教育、生態藝術等議題進行合作可能性討論	地景營造與美感教育
	商討提升校內生態營造量能，移除校內外來種（小花蔓澤蘭）、鳥類窗殺防治	生態保育
 社會 責任面	促成伯克萊商學院 Solomon Darwin 教授來政大 USRx 永續發展研討會進行專題演說	國際合作與夥伴關係
	參與台聯大 ESG 永續論壇與其他三間友校交流永續做法	
	與通識中心討論族群共榮、校內微歧視問題與因應方式	弱勢關懷
 校務 治理面	與招生辦公室討論高教公平、多元、涵融（EDI）之現況與推動方式	多元文化與創新 性別平等與人權
	盤點校內永續課程之方法與標示方式	教學品質與學習成效
	與教發中心討論增能教師教學融入永續議題	
	永續重大議題的利害關係人調查執行辦理	
	國內外永續發展指標之盤點	校務運作與績效
	推動成立政大永續發展推動委員會	

作小組的討論過的重點議題與規劃方向。

其中在校務治理面，永續工作小組討論著墨甚多的，便是籌劃校內推動永續發展的組織架構。參考國內外眾多大學都設立有針對永續事務的決策委員會，永續工作小組因此也設計了組織規劃簽請校長同意，終於在民國 2023 年 12 月成立了「國立政治大學永續發展推動委員會」。此委員會由校長擔任主任委員，成員包含副校長（永續長）、一級行政主管、學生代表以及校內熟悉永續發展之教師，任務在協調跨處室永續發展行動策略、督導永續發展事務工作進度與審定永續報告書等。此外，本校推動委員會較特殊之處在於也納入了校外具永續實務經驗的專家學者，希冀讓此委員會同時結合決策與諮詢性質，讓校外的專業建議可以幫忙補足校內所忽略的盲點。

### ▶ 三大目標鋪造永續行動方案

推動永續校園是長期的轉型工程，無法一蹴可幾，且時時須重新省思學校內部方方面面的慣行作法。綜合回顧這半年的推動情形以及參照校內永續發展推動委員會委員提供的建議，未來永續工作小組將持續往下列三大目標努力，進而為未來推動永續行動方案鋪造順暢的推動環境：

**1. 研擬本校永續發展的願景：**永續事務涵蓋範圍廣大，在推動永續發展上，學校應該策略性規劃目標，進而精準地投入資源加以推動。因此統整盤點本校各學院對於永

續發展的教學、研究量能，以及確立本校希望如何貢獻永續發展、發揮影響力的著力點十分關鍵。未來將研擬機制讓校內師生能夠參與共同形塑本校的永續願景。

### 2. 建置校內永續發展完整指標與透明的基礎

**資料：**參照國外各項高教永續發展準則與國內他校的永續治理經驗後，應優先建置一套為符合本校脈絡的永續指標，以了解當前的優勢、挑戰、威脅與機會，並且未來逐年檢核與追蹤改善的進程。除了完善內部的基礎資料管理外，永續發展基礎資料庫應也要開放透明並分享給校內師生。藉此鼓勵師生關心永續校園事務和積極參與治理，進而提升本校永續發展討論、研究、倡議與行動之風氣。

### 3. 考慮成立本校統籌永續事務專責組織：

基於現階段永續工作小組大部分同仁有既有業務需要兼顧，僅有一人專職處理，盤點與行動的量能十分有限，加上永續事務往往需要整合不同處室單位、甚至橫跨不同校區去做協調。未來將持續朝成立永續辦公室方向前進，其功能與定位包括協助研擬永續發展策略、支援校級推動委員會推動政策以及跨單位協調。永續辦公室設有專責同仁幫忙籌組、經營專案任務小組，再根據議題之需求，延攬適當校內外專業人才與行政單位同仁共同研擬改善策略，將能更好地推動校園永續。

現階段政大永續事務推動各專案團隊介紹與組織架構

團隊名稱	任務	人員組成	開會頻率
永續發展工作小組	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 規劃校內永續事務</li> <li>• 規劃永續報告書</li> <li>• 規劃校內永續事務組織架構</li> </ul>	副校長、主任秘書、校務研究辦公室、大學社會責任辦公室、總務處環安組、事務組、秘書處、學生會、相關教師	每週一次
永續報告書編製小組	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 永續報告書資料蒐集協調、管理與撰寫</li> </ul>	將依需求召集需要協作的各行政處室窗口	由永續工作小組依照報告書編製進度召集相關處室窗口討論
永續發展推動委員會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 審查永續報告書</li> <li>• 督導永續發展事務工作進度</li> <li>• 協調跨處室永續行動策略</li> <li>• 針對本校永續發展現況之問題與挑戰提供諮詢</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一級行政主管</li> <li>• 校內外具永續發展專長師長</li> <li>• 學生代表</li> </ul>	由永續工作小組擬訂議程提請召開討論



## 附 錄

# 本校 111-2 學期及 112-1 學期 各 USR 計畫搭配課程

課程代號	課程名稱	教師	學分	搭配計畫
<b>學期 111/2</b>				
209638001	原住民族教育	王雅萍	3	雜貨店 2.0
70311001	原住民族部落學習與體驗	王雅萍、陳怡萱	2	雜貨店 2.0
207029002	規劃實務 (二)	白仁德、鄭安廷	4	里山經濟
42191001	地方創生個案分析	林郁芳	2	里山經濟
42199001	地方創生入門—產業與解決方案	官大偉、戴秀雄	1	里山經濟
43042001	醫病風險數據與醫療 (照護) 管理	陸行、詹銘煥	2	健康數據
ZU1006001	移民與全球化	歐子綺	3	創國新住民
42133001	社會學動動腦	邱炫元	3	印尼移工 遠距親職
207092001	遙感探測	林士淵	3	整合微氣候
<b>學期 112/1</b>				
209026001	民族教育	王雅萍	3	雜貨店 2.0
921814001	社會企業專題	王雅萍、郭翡玉	3	雜貨店 2.0
306016001	資訊系統專案設計	蔡瑞煌、蕭舜文	3	雜貨店 2.0
256678001	公共領導與民主創新	傅凱若	3	雜貨店 2.0
209756001	博物館學	陳乃華	3	雜貨店 2.0
204794001	印尼文化與社會	邱炫元	2	雜貨店 2.0
044M01001	東協的整合與發展	黎氏仁	1	雜貨店 2.0
264870001	行動研究	夏曉鵬	3	雜貨店 2.0
264869001	個案與倡議	夏曉鵬	3	雜貨店 2.0
204795001	國際遷移與照顧	王明聖	3	雜貨店 2.0
781034001	多媒體網路	蔡子傑	3	雜貨店 2.0
501060001	語言學習導論	招靜琪	3	雜貨店 2.0
45048001	自主學習專題：行動中的思索： 大學前進社區課程	湯京平	2	雜貨店 2.0
306047001	資訊管理	李怡慧	3	雜貨店 2.0
42192001	風土、生活與產業	林郁芳	2	里山經濟

課程代號	課程名稱	教師	學分	搭配計畫
42193001	地方創生入門－ 空間結構與課題分析	官大偉、戴秀雄	1	里山經濟
90116001	氣候變遷與永續旅遊	柳婉郁	2	里山經濟
42202001	對抗貧窮的社會行動與倡議	蔡培元	3	文山共好
70380001	大學社會責任 PBL 課程	王信實、高雅寧、 陳志輝、傅如馨、 蘇昱璇	3	文山共好
70381001	大學社會責任國際 PBL 課程	王信實、鄭力軒	3	文山共好
204103001	社會組織	鄭力軒	3	文山共好
204831001	地方創生：活化策略的方法與實踐	林承毅	3	文山共好
209069001	民族學研究方法與寫作	高雅寧	3	文山共好
601383001	公益服務法律實習－ 共好文山計畫（二）	陳志輝	2	文山共好
405915001	圖像與文創	劉俐華	3	偏鄉 K-12
501060001	語言學習導論	招靜琪	3	偏鄉 K-12
753882001	Web 概念與技術	謝佩璇	3	偏鄉 K-12
900031001	STEAM 教育導論	陳明輝、曾正男	3	偏鄉 K-12
44108001	移民與文化的十個關鍵字	歐子綺	3	創國新住民
913933001	資料探勘	羅崇銘	3	韌性里山 & 整合微氣候
70347001	大文山地方創生與文化傳播	汪文豪	2	韌性里山 & 整合微氣候
90119001	三貓生態食農傳播實踐	汪文豪	2	韌性里山 & 整合微氣候
207078001	航空攝影測量學及實習	林士淵	3	韌性里山 & 整合微氣候
207087001	電腦繪圖與地理資訊系統	林士淵	2	韌性里山 & 整合微氣候
257765001	空間分析	林士淵	3	韌性里山 & 整合微氣候
42138001	媒體素養	徐美苓、劉慧雯	3	淡蘭文山 &106 草根新視界
42138011	媒體素養	許瓊文	3	淡蘭文山 &106 草根新視界
70370011	AIGC 生成圖像基礎： Midjourney 創作入門	李怡志	1	淡蘭文山 &106 草根新視界
70222001	博物館管理與經營	張駿逸	2	大學博物館
209025001	民族藝術	張駿逸	3	大學博物館
306047001	資訊管理	李怡慧	3	梨山計畫
306047011	資訊管理	李怡慧	3	梨山計畫

# 川流 溯源

國立政治大學

2023 大學社會責任年度報告書

發行所 國立政治大學

發行人 李蔡彥

總編輯 陳樹衡

主編 吳筱玫、林淑芳、王雅萍

執行編輯 張尤娟

文字編輯 汪文豪、徐銘暉、白谷裕太郎、張尤娟

封面設計 洪詳宸

主視覺 楊顯

內容提供與審訂

大學社會責任辦公室

永續工作小組

以鄉村地區整體規劃落實里山經濟計畫團隊

雜貨店 2.0 老店新開：順路經濟與社會資源整合平台計畫團隊

「在地永續・文山共好」社區支持系統打造計畫團隊

偏鄉 K-12 人文藝術與科技素養提升計畫團隊

創新國際連結：新住民數位行銷教育計畫團隊

健康促進與數據科學 - 深耕慢性病科技照護人才培育計畫團隊

台灣印尼移工的跨國遠距親職培力 & 台灣卡蒂妮：印尼女性移工的心理韌性建立計畫團隊

整合微氣候監測與 AI 建置茶園管理與社區防災決策系統 & 韌性里山的生態保育與碳足跡管理計畫團隊

種子淡蘭文山—媒體素養在石碇地區的萌芽計畫 & 106 草根新視界—媒體素養在地方的教做學計畫團隊

大學博物館 (University Museum) 與社會實踐計畫團隊

富繞的偏鄉 - 梨山農作社區的數位賦能與地方創生計畫團隊

出版單位 國立政治大學 大學社會責任辦公室

地址 台北市文山區指南路二段 64 號

電話 02-29393091 轉 62768

網址 <https://usr.nccu.edu.tw/>

承印 永光彩色印刷股份有限公司

出版日期 2024 年 4 月

ISBN 978-626-7147-42-9 (平裝)

定價 350 元

版權所有，翻印必究

Copyright 2024 by Office of University Social Responsibility,

National ChengChi University

All Rights Reserved

Print in Taiwan

國家圖書館出版品預行編目 (CIP) 資料

川流・溯源：國立政治大學 2023 大學社會責任年度報告書 = Streaming forward & source-tracing : National Chengchi University 2023 University Social responsibility annual report / 陳樹衡總編輯. -- 臺北市：國立政治大學大學社會責任辦公室出版：國立政治大學發行，2024.04

面；公分

ISBN 978-626-7147-42-9 (平裝)

1.CST: 國立政治大學

525.833/101

11300499



立足文山、扎根里山、文化創新一  
邁向下一個十年的USR永續發展



政治大學 大學社會責任辦公室  
在地・國際・永續

地址 | 臺北市文山區指南路二段64號  
電話 | (02) 2939 - 3091 分機 62768  
網址 | <https://usr.nccu.edu.tw>

